



ÅRSRAPPORT ARBEIDET PÅ SEIF

2014

Oslo – Kristiansand – Ålesund
Trondheim – Bergen - Stavanger

SELVHJELP for innvandrere og flyktninger

Oslo:
C. J. Hambros plass 7
Pb 6856 St. Olavsplass
0130 Oslo
Tlf.: 22 03 48 30
Fax: 22 11 05 13
seif@seif.no

Kristiansand:
Skippergt. 2
4610 Kristiansand
Tlf.: 38 07 11 77
Fax: 38 02 89 77
kristiansand@seif.no

Ålesund:
Tollbugt. 6
6002 Ålesund
Tlf.: 70 11 55 30
Fax: 70 12 26 23
alesund@seif.no

Trondheim:
Kongensgt. 60
7012 Trondheim
Tlf.: 73 51 71 84
Fax: 73 52 42 08
trondheim@seif.no

Bergen:
Strandgata 6
5013 Bergen
Tlf.: 55 56 09 00
bergen@seif.no

Stavanger:
Øvre Holmegate 23
4006 Stavanger
Tlf.: 51 89 09 90
stavanger@seif.no

ÅRSRAPPORT ARBEIDET PÅ SEIF 2014

Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim Bergen - Stavanger

INNHold:

I SEIF Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim – Bergen - Stavanger

- **SEIF - en språkmektig gruppe**
- **Nasjonaliteter som har henvendt seg i 2014**
- **Prioriterte områder**
- **Nordisk samarbeid**
- **Frivillig aktivitet**
- **Finansiering**
- **Samarbeid / kontakt med andre organisasjoner / instanser**
- **Spesiell innsats 2014**
- **Plan for tiltak og aktiviteter i 2015**

II Statistikker

III En vanlig dag på SEIF

IV Uavhengig, utholden og fattig

I

SEIF

**Oslo - Kristiansand - Ålesund
Trondheim – Bergen - Stavanger**

SEIF - EN SPRÅKMEKTIG GRUPPE

SEIF har medarbeidere fra hele verden. Vi sitter inne med en språkkompetanse som vi benytter oss av, kontorene i mellom, slik at vi sjelden trenger å benytte oss av eksterne tolketjenester.

Her følger en oversikt over våre språkmektige medarbeidere i 2014 (ikke alle medarbeidere som her er nevnt har jobbet i samme tidsperiode):

Oslo:

Gerd: Norsk, engelsk, tysk, fransk, spansk, noe portugisisk og italiensk
Belinda: Spansk, engelsk, fransk og norsk
Djulja: Norsk, serbisk, engelsk og romani.
Hassan: Arabisk, norsk, engelsk og spansk.
Georg: Norsk, engelsk, spansk og arabisk og noe fransk.
Sidsel: Norsk og engelsk.
Marianne: Norsk, engelsk, arabisk, og spansk.
Mersida: Norsk, serbisk, engelsk og romani.
Natalija: Latvisk, russisk, engelsk, norsk, noe ukrainsk og hviterussisk.

Kristiansand:

Lidia: Spansk, engelsk og norsk
Camilla: Norsk, spansk, engelsk og noe fransk

Ålesund:

Iwona: Polsk, russisk og norsk

Trondheim:

Kanti: Hindi, urdu, engelsk, norsk, tamilsk og litt bengali
Tone: Norsk og engelsk

Bergen

Kristin: Norsk, engelsk og noe tysk og fransk
Hanne: Norsk, engelsk og spansk
Nina: Norsk, engelsk og spansk.

Stavanger:

Tonje: Norsk, engelsk og noe spansk
Stine: Norsk, engelsk og arabisk

ÅRSRAPPORT

ARBEIDET PÅ SEIF 2014

Total antall henvendelser: 15.760

Antall Nasjonaliteter: 124

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	10.486
Asylsøkere:	1.221
Andre (studenter, turister, etc.):	441
LHBT:	541
Rom:	75
EU/EØS:	2.586
Innvandrerpolitisk arbeid:	410

DERAV VAR:

Kvinner:	6.481
Menn:	7.009
Familier:	550
Barn/ungdom:	1.310

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	2.508
Økonomiske problemer:	599
Bolig:	277
Arbeid:	1.217
Fremmedmyndighetene (Asyl, visum, oppholdstillatelse, statsborgerskap, utvisning, etc.):	4.506
Familiiegjenforening:	5.100
Vold i nære relasjoner:	298
Tvangsekteskap, oppfølging og æresrelatert vold:	845
Innvandrerpolitisk arbeid:	410

Nasjonaliteter som har henvendt seg i 2014

AFGHANISTAN
ALBANIA
ALGERIE
ANGOLA
ARGENTINA
ARMENIA
ASERBAJDSJAN
AUSTRALIA
BANGLADESH
BHUTAN
BELGIA
BOLIVIA
BOSNIA
BRASIL
BULGARIA
BURKINA FASO
BURUNDI
CANADA
CHILE
COLOMBIA
COSTA RICA
CUBA
DANMARK
DJIBOUTI
DEN DOMINIKANSKE REP.
ECUADOR
EGYPT
ELFENBENKYSTEN
EL SALVADOR
EMIRATENE (UAE)
ENGLAND
ERITREA
ETIOPIA
ESTLAND
FILIPPINENE
FRANKRIKE
GAMBIA
GEORGIA
GHANA
GUATEMALA
GUINEA
HELLAS
HONDURAS
HVITERUSSLAND
INDIA
INDONESIA
IRAK
IRAN
ISLAND
ISRAEL
ITALIA
JAPAN
JORDAN
KAMBODSJE
KAMERUN
KASAKHSTAN
KENYA
KINA
KIRGISISTAN
KONGO (DR)
KOSOVO
KROATIA
KUWAIT
KYPROS
LATVIA
LIBANON
LIBERIA
LIBYA
LITAUEN
MADAGASKAR
MAKEDONIA
MALI
MAROKKO
MAURITANIA
MEXICO
MONTENEGRO
MYANMAR (BURMA)
NEDERLAND
NEPAL
NEW ZELAND
NIGERIA
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
PERU
POLEN
PORTUGAL
ROM-FOLKET (SIGØYNERE)
ROMANIA
RUSSLAND
RWANDA
SAUDI ARABIA
SENEGAL
SERBIA
SIERRA LEONE
SLOVAKIA
SOMALIA
SPANIA
SRI LANKA
STATSLØSE
SUDAN
SVERIGE
SYRIA
SØR AFRIKA
TCHAD
THAILAND
TSJEKKIA
TSJETSJENIA
TUNISIA
TURKMENISTAN
TYRKIA
TYSKLAND
UGANDA
UKRAINA
UNGARN
URUGUAY
USA
USBEKISTAN
VEST-SAHARA
VENEZUELA
VIETNAM
ZIMBABWE
YEMEN
ØSTERRIKE

SEIF - prioriterte områder.

Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF) er en landsdekkende organisasjon, med for tiden kontorer i Oslo, Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Bergen og Stavanger. Årsrapporten 2014 inneholder tallmateriale fra de forskjellige kontorer.

Målgrupper:

Innvandrere og flyktninger bosatt i kommunene, både nyankomne og de med flere års botid, og ungdom, barn av 1. generasjon innvandrere og flyktninger. De fleste innvandrere- og flyktninggrupper benytter seg av vårt kontor.

Målsetting med tiltaket:

Hovedmålet ved vårt arbeid er hjelp til selvhjulpenhet. Arbeidsmetoden er å være tilgjengelig, og holde et åpent kontor hvor de som har behov for det kan henvende seg, uten timeavtale, og få råd og veiledning når problemene dukker opp. Gjennom grundig informasjon, råd og veiledning, finner de hjelpesøkende selv løsninger på praktiske problemer, når problemene dukker opp. Bare slik oppnås *selvhjulpenhet* og reell integrering i det nye samfunnet, et mål som også er prioritert i den offentlige debatten.

Prioriterte områder:

Ivaretagelse av flyktnings og innvandreres rettigheter.

Særlig fokus på situasjonen for kvinner.

Vold i nære relasjoner.

Supplering til det offentlige tjenestetilbudet.

Rådgiving og konkret bistand i enkeltsaker.

Særlig satsing på ungdom / tvangsekteskap og æresrelatert vold.

Satsing på Rombefolkning i Norge. (sigøynere)

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrere/flyktningbakgrunn.

Rådgivning og konkret bistand til arbeidsinnvandrere.

Ivaretagelse av flyktnings og innvandreres rettigheter:

Arbeidet vårt her består i å fokusere på prinsipielle spørsmål, både ovenfor myndighetene og gjennom offentlig debatt. I tillegg bistår vi den enkelte som henvender seg til våre kontorer.

Særlig fokus på situasjonen for kvinner:

I 2014 kom **42 %** av alle henvendelsene til våre kontorer fra kvinner alene eller sammen med familien. I tillegg var rundt **70 %** av henvendelsene fra ungdommen jenter.

Supplering til det offentlige tjenestetilbud:

På den ene siden, bistår vi våre brukere med hjelp til utfylling av skjemaer med nødvendige vedlegg, oversettelser og forklaring på vedtak og skriv fra det offentlige, henvisning til rette instans, oppfølging av saker og utforming av klager. Slik hjelper vi vår brukergruppe til å nå frem og oppnå like rettigheter.

På den andre siden, blir SEIF i stor grad benyttet som kunnskapsbank av både offentlige instanser, advokater og andre frivillige organisasjoner. Offentlige kontorer, f.eks.Nav, barnevern, skoler, kriesentra, m.m. kontakter oss også for informasjon og råd i enkeltsaker, på områder hvor vi har opparbeidet spisskompetanse.

Rådgivning og konkret bistand i enkeltsaker:

Arbeidet har strukket seg over de fleste områder: Arbeid og bolig, skole og videreutdanning, sosial- og trygdeetat, utlendingsrett, likningskontor, m.m..

Særlig satsing på ungdom

Etter utgivelsen av regjeringens Handlingsplan mot tvangsekteskap, desember 1998, begynte SEIF i 1999 å arbeide systematisk med ungdom fra hjem med innvandrere/flyktningbakgrunn og spesielt med problemene arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang, gjennom arbeidet i tiltaket *"Mellom Barken og Veden"*. Ved å henvende oss til ungdommen med tilbud om informasjon og praktisk hjelp til problemløsning, er målsetningen å bevisstgjøre dem om rettigheter og rettsvern i det norske samfunnet.

Denne bevisstgjøringen ser vi som avgjørende for en reell integrering og en reell følelse av trygghet og tilhørighet i det norske samfunnet.

Vårt omfattende arbeid blant de unge i 2014 blir utdypet i rapportene *"Mellom Barken og Veden" 2014* og *"Veien Videre – Oppfølging" 2014*. Det var ungdommen selv som underveis uttrykte behov for videre oppfølging etter brudd med familien. Systematisk oppfølging av de unge ble påbegynt i 2005.

Satsing på Rombefolkning i Norge (sigøynere)

I 2003 påbegynte vi tiltaket *"En plass i samfunnet – også for meg"*. Vi har i tiltaket basert oss på den arbeidsmetoden som kjennetegner vårt arbeid i SEIF.

Målsetningene i prosjektet: Bekjempelse av analfabetisme blant barn, ungdom og unge voksne, arbeid mot arrangerte ekteskap mellom mindreårige, arbeid mot at barn føder barn, arbeid for å bedre kvinnens livssituasjon og stilling i Rom-miljøet, arbeid mot diskriminering, arbeid for å opprette et kulturhus for Rom-folket, for å nevne de sentrale målsetningene.

I møte med Statsråd i Arbeids- og inkluderingsdepartementet i april 2008, fikk vi endelig gjennomslag for at det skulle utarbeides en slik helhetlig handlingsplan. "Handlingsplanen for å bedre levevilkår for Rom i Oslo" (de aller fleste Rom bor i hovedstaden) kom ut sommeren 2009.

Handlingsplanen viste seg å mangle avgjørende aspekter for at arbeidet for å forbedre hele gruppens livssituasjon skulle lykkes: den manglet fokus på kvinnenes situasjon og ikke minst, er fokus på skolegang for barn fraværende. I tillegg var tiltakene i handlingsplanen beskjedene og uten helhetlig satsning. I 2010 vedtok Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet å bevilge samtlige av de statlige midlene til arbeid blant Rom til Oslo kommune, til kommunens igangsettelse av sitt arbeid ifølge handlingsplanen. Ved frafall av statlige bevilgninger, gjenstod SEIF med begrensede resurser for et videre helhetlig arbeid blant Rom. SEIF fortsatte allikevel sin bistand til Rom som oppsøkte kontoret i 2014.

Da norske myndigheter finner det vanskelig å forbedre livssituasjonen for norsk rom, besluttet SEIF å melde fra til Europarådets Kommisjon for Menneskerettigheter og European Commission against Racism and Intolerance, da spesielt med fokus på rombarnas situasjon

I rapporten *"En plass i samfunnet - også for meg" 2014* blir vårt arbeid blant Rom utdypet.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrere/flyktningbakgrunn.

SEIF bistår her hovedsakelig 3 grupper lhbt: asylsøkere fra land hvor lhbt blir straffeforfulgt eller sosialt fordømt; lhbt som kommer til Norge for å gifte seg med herboende; barn av 1. generasjon innvandrere/flyktninger som blir fordømt av familie og miljø på grunn av sin legning.

Pågangen fra lhbt er etter hvert blitt betydelig, og i årsrapporten «**Likeverd**»2014 blir vårt arbeid blant lhbt utdypet.

Nordisk samarbeid

Sammen med andre nordiske frivillige organisasjoner, søkte SEIF om midler fra EU til prosjektet “*Between honour and shame*”. Prosjektet gikk ut på å kartlegge arbeidet mot tvangsekteskap og æresrelatert vold i Norge, Danmark, Finland og Sverige og samle erfaringene for å etablere en “best practice” på området. I desember 2010 mottok vi bevilgningene til det 2-årige prosjektet, som ble avsluttet i 2012 med en nordisk konferanse i Helsinki, hvor resultatene av prosjektet ble presentert.

Gjennom vårt samarbeid med de frivillige organisasjonene i Norden ble vårt nordiske nettverk styrket. Dette nettverket blir nå benyttet for å bistå kvinner og ungdom få flukt fra vold i nære relasjoner og tvangsekteskap. Det dreier seg her om svært alvorlige saker, hvor en kvinne eller en ungdom ser seg nødt til å flytte til et annet land av sikkerhetsmessige grunner.

I 2014 fulgte vi opp 4 personer fra andre nordiske land, som bodde i Norge på sperret adresse og med andre sikkerhetstiltak.

Bemanning:

Oslo-kontoret var i 2014 jevnt over bemannet med 8 personer med vidt forskjellig språklig og kulturell bakgrunn. I Kristiansand var kontoret bemannet av 2 personer, i Ålesund hadde vi 1 medarbeider, Trondheimskontoret hadde 2 medarbeidere, i Bergen 2 medarbeidere og i Stavanger 2.

Omfanget av den frivillige aktiviteten:

Det kreves omfattende kunnskap og grundig opplæring av våre medarbeidere for å utføre arbeidet. Det er derfor umulig i særlig grad å benytte seg av frivillig innsats fra personer med noen timer per uke til rådighet i fritiden. Våre medarbeidere har fulltidsjobb, og mottar en svært beskjeden lønn mens de arbeider på SEIF. Dette medfører en betydelig andel frivillig innsats fra våre ansatte medarbeidere. Vi initierer også til en betydelig frivillig innsats, ved at de som mottar veiledning og hjelp i neste omgang råder og veileder venner og bekjente i sin språkgruppe. Vi opplever en ganske utstrakt kunnskapsformidling innad i de forskjellige innvandrere- og flyktningmiljøer. Tidligere brukere stiller også, på frivillig basis, med sin språkkompetanse hvis vi har behov for den. Det nedlegges mellom 50 – 80 timer med frivillig arbeid hver uke på landsbasis. Denne frivillige innsatsen, både fra medarbeidere i SEIF og blant forhenværende hjelpesøkende er betydelig og danner grunnlaget for at vi kan opprettholde virksomheten.

Finansiering:

Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF) er etter hvert blitt en reell landsdekkende organisasjon med kontorer i Oslo, Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Bergen og Stavanger. I 2014 bevilget IMDI kroner 1 850 000,- til driftsstøtte for alle våre kontorer.

Oslo kommune bevilget kr. 100 000,- til drift av vårt Oslo-kontor. Likeledes bevilget Kristiansand kommune kr. 152 000,- til vårt kontor der. Trondheim kommune bevilget 420.000,- og Stavanger kommune kroner 290.000,- til de lokale SEIF- kontorene. I tillegg mottok vi kr. 40.000,- fra Sandnes kommune og kr. 5.000,- fra Hå kommune som bidrag til vårt kontor i Stavanger.

Som støtte til videreføringen av vårt arbeid blant de unge, mottok vi kroner 1 650.000,- fra Bufdir, til tiltaket ”*Mellom barken og veden*” i tillegg til kroner 825.000,- for gjennomføring av tiltaket ”*Veien Videre – oppfølging*”. For arbeidet i tiltaket ”*En Plass i Samfunnet - også for meg*” mottok vi kroner 60.000,- fra Oslo Kommune. Bufdir delfinansierte prosjektet ”*Likeverd*” med kr. 250.000,-. Til prosjektet ”*Oss kvinner i mellom*” bevilget Bufdir kr. 160.000,-.

Samarbeid med andre organisasjoner og instanser:

SEIF er en reelt landsdekkende organisasjon med kontorer rundt om i landet. Gjennom vårt arbeid i nær 30 år har vi opparbeidet et betydelig kontaktnett med en lang rekke offentlige og private instanser, organisasjoner, advokater, fagkyndig ekspertise, m.m. I 2014 har SEIF samarbeidet på sak med alt fra NAV, ligningskontor, UDI, politi, skoler, flyktningkonsulenter, advokater, helsestasjoner, bare for å nevne noen. I vårt særskilte arbeid med kvinner har vi i tillegg hatt samarbeid med krisesentra og advokater. I vår satsning på ungdom, har vi samarbeidet med en lang rekke ungdomsskoler, videregående skoler, barnevern- og NAV, helsestasjoner, krisesentra, politi, utenriksstasjoner, m.m. I 2014 opplevde vi i som forgående år at offentlige instanser på landsbasis kontaktet SEIF for råd og bistand i enkeltsaker, og vi mottok i den forbindelse hele delegasjoner (barnevern, advokat, lærer og den unge det gjaldt) for bistand og samarbeid i krisesaker, i tillegg til at vi reiste og besøkte ungdom og offentlige etater rundt om i landet for å finne løsninger i enkeltsaker. I vårt arbeid med lhbt samarbeidet vi med en rekke offentlige innstanser, i tillegg til et nært samarbeid med Skeiv Verden. Vi bidro også med innledninger på en rekke møter og seminarer i regi av frivillige organisasjoner og offentlige etater/departementer.

Spesiell innsats i 2014:

Mariasaken

I januar 2015 avsa Høyesterett en historisk dom i den mye omtalte Mariasaken, som SEIF har jobbet med hele Marias liv. Saken dreide seg om norske Maria og hennes rett til å vokse opp i Norge sammen med sin kenyanske mor. Marias mor hadde fått avslag på sin søknad om oppholdstillatelse og utvisning med 5 års innreiseforbud. Marias norske far har aldri hatt kontakt med henne. Å utvise mor ville derfor bety enten deportasjon av norske Maria til en slumtilværelse i Kenya, eller å bli skilt fra mor og gjort foreldreløs i Norge.

Både UDI, UNE, tingretten og lagmannsretten mente det var greit å deportere mor og Maria, til tross for Marias norske statsborgerskap. Heldigvis, etter 5 års kamp, vant Maria sine soleklare rettigheter i Høyesterett som henviste til Grunnloven og blant annet skrev i dommen, RT-2015 side 93, avsnitt 77: *Maria er norsk statsborger. Hun har derfor rett til opphold og beskyttelse i Norge, til å ha sin barndom og ungdom her og til å få skolegang her. Som andre norske barn har hun rett til å utvikle sin norske identitet - språklig, kulturelt, sosialt og følelsesmessig. Maria har i det hele, som norsk statsborger, rett til å få nyte godt av å vokse opp og etter hvert virke i det norske samfunnet, med alt hva det innebærer av muligheter og tilgang til sosialt sikkerhetsnett, velferds- og helsetilbud.*

Høyesterett slo i tillegg fast at barn har partsrettigheter i foreldres oppholdssak, noe som styrker barns rettsvern generelt.

Rombarna

I 2014 arrangerte vi møter med kvinnelige representanter fra rom-miljøet med den hensikt å oppnå en felles strategi for å sette rombarnas situasjon på den politiske dagsorden. Både skolesituasjonen til barna og de barna som nå er under barnevernets omsorg ble heftig diskutert. Det ble dokumentert at ca. 1/3 av alle norske rombarn er under barnevernets omsorg, og det var spesielt situasjonen til de norske rombarna i fosterhjem som dannet grunnlaget for møtene. SEIF informerte om vårt brev til Europarådet hvor vi ga uttrykk for vår bekymring når det gjaldt disse barnas manglende rettigheter i forhold til opprettholdelse av språk og kultur.

I 2014 fortsatte vi også vårt politiske arbeid med å synliggjøre det norske romfolkets livssituasjon i europeiske menneskerettighetsorganer. I april 2014 møtte SEIF FN-delegasjoner i Geneve, hvor vi fikk lagt fram de norske rombarnas situasjon i forkant av Norges høring i FNs menneskerettighetsråd.

SEIF henvendte seg også til «The Human Rights Commissioner of the Council of Europe» med vår bekymring for rombarna under barnevernets omsorg. Dette resulterte i at The Human Rights Commissioner møtte SEIF under et besøk i Norge januar 2015. Vi kjenner enda ikke til konkrete tiltak som er iverksatt, verken forebyggende eller for de som bor i institusjoner og fosterhjem. Vi vil måtte arbeide videre med saken.

Familiegjenforening

Det gis ikke fri rettshjelp til familiegjenforening. SEIF har gjennom mange års arbeid på feltet opparbeidet spisskompetanse, og er den landsdekkende organisasjonen som bistår flest mennesker med familiegjenforening. En lang rekke frivillige organisasjoner og offentlige instanser, slik som kommuner, politi og utlendingsmyndighetene, henviser de enkelte med behov for hjelp på området til SEIF.

I 2014 mottok vi hele **5100** henvendelser for hjelp til familiegjennforening. Vi opplevde her en økning i henvendelser på **10 %** sammenlignet med året før.

Utlendingsmyndighetene

I tillegg til familiegjennforening, bistår SEIF i en rekke andre saker med utlendingsmyndighetene, slik som visum, arbeidstillatelse, reisebevis, statsborgerskap, EU-innvandring med mer.

Når det gjelder asylsaker er kapasiteten så sprengt at vi må prioritere grupper vi bistår spesielt, som for eksempel lhbt og kvinner utsatt for kjønnsbasert forfølgelse.

I 2014 mottok vi totalt **4506** henvendelser for bistand og rådgivning i utlendingssaker. Dette representerer en økning i henvendelser på rundt 9 % sammenlignet med året før.

Vold i nære relasjoner:

Helt siden opprettelsen av SEIF har vi fokusert spesielt på situasjonen til mishandlede utenlandske kvinner med eventuelle barn. § 53 i utlendingsloven, som skal sikre mishandlede utenlandske kvinner rett til fortsatt opphold i Norge etter å ha forlatt mishandleren, er et direkte resultat av flere års politisk kamp, hvor SEIF, sammen med en håndfull andre frivillige organisasjoner og enkeltpersoner arbeidet for å forbedre rettsikkerheten for denne gruppen kvinner. Til tross for at lovverket er på plass, erfarer vi at UDI og UNE tolker det så strengt at mange kvinner forblir i mishandlingsforhold og at flere av kvinnene som bryter ut får avslag på søknad om oppholdstillatelse. Her er det nødvendig med en videre mobilisering for sikre mishandlede utenlandske kvinner rett til å bryte med mishandleren uten å frykte deportasjon.

I 2014 mottok vi **298** henvendelser som omhandlet vold i nære relasjoner.

I 2014 fortsatte vi prosjektet ” *Oss kvinner i mellom*”. Arbeidet i prosjektet består i dialogmøter med kvinner rundt om i landet, hvor SEIF informerer om kvinners rettigheter på en lang rekke områder og igangsetter en bevisstgjøringsprosess angående vold i nære relasjoner. I 2014 arrangerte SEIF **10** møter rundt om i landet, hvor vi møtte **150** kvinner fra **26** nasjonaliteter.

Tvangsekteskap/ æresrelatert vold

I 2014 deltok SEIF, som i foregående år, med innlegg på seminarer rundt om i landet, i tillegg til flere møter med innspill og grasroterfaring med problemstillingen. Vi mottok også et betydelig antall henvendelser fra studenter med forespørsel om bakgrunnsmateriale og tallmateriale. I tillegg ble vi kontaktet av en rekke offentlige instanser for råd og veiledning i enkeltsaker. Vi ble også kontaktet av barnevern for bistand i enkelt saker og vitnet også i rettsapparatet i forbindelse med omsorgsovertagelse på grunn av fare for tvangsekteskap og æresrelatert vold.

På området tvangsekteskap og æresrelatert vold, ble SEIF i 2014 kontaktet av media for bakgrunnsmateriale, direkte deltagelse i programmer og for å få kontakt med de ungdommene det gjelder.

I 2010 skjedde det store forandringer i SEIFs arbeidssituasjon når det gjaldt ungdom på flukt fra tvangsekteskap og æresrelatert vold. Kriseleilighetene rundt om i landet som SEIF og

Røde Kors hittil hadde disponert, ble tatt over av Bufdir og skulle nå disponeres av IMDIs Kompetanseteam. Arbeidet med bistand i den første fasen til ungdom på flukt fra tvangsekteskap ble overtatt av offentlige opprettede prosjekter i de større bykommunene.

SEIFs arbeid med ungdom i krise- krisesituasjoner er derfor blitt tyngre og mer komplisert. I 2014 kunne SEIF bare få plassert 3 ungdommer i det offentlige botilbudet. Dette har flere grunner: Botilbudet var fullt, de unge passet ikke inn, den unge kunne ikke ta imot tilbudet i en bestemt by av sikkerhetsmessige grunner, den unge var f.eks student og hadde mulighet til studentbolig, eller at den unge ikke ønsket å bli henvist til det offentlig bo- og støttetilbudet. "Ola og Kari Nordmann" stilte med kriseboliger, og ellers måtte vi bistå de unge med å finne bolig på det åpne markedet rundt om i landet. I tillegg måtte vi hjelpe de unge i deres nødvendige kontakt med det offentlige hjelpeapparatet, politi, skoler, advokat, NAV, sikkerhetstiltak, m.m., som i forgående år.

Grunnen til at flere unge ikke ønsket å bli henvist til det offentlige bo- og støttetilbudet var at dette tilbudet var blitt svært byråkratisert, noe som var blitt kjent blandt de unge. De unge som søkte hjelp der ble henvist til krisesenter, hvor de ble sittende i flere måneder i påvente av politiets sikkerhetsvurdering og deretter i påvente av plass i det offentlige botilbudet. I disse månedene er hele livet deres blitt satt på vent. Ikke kan de gå på skole, ikke kan de arbeide. Flere av de unge gir opp og drar tilbake til familien.

Vi frykter at antall ungdom som henvender seg for hjelp i krisesituasjoner vil synke etter hvert, da de unge vet hvor vanskelig alt er. I tillegg fikk vi klare signaler fra krisesentra om at de ikke ønsket å være oppsamlingsentral for ungdom på vent.

Til tross for denne negative utviklingen bistod vi i 2014 **49** ungdommer i krise- krise. I tillegg mottok vi **1310** henvendelser fra ungdom for info og råd angående tvangsekteskap, oppfølging etter flukt fra familie eller for bistand på vidt forskjellige andre områder (bolig, skole, skjemaer, familiegjeforening, m.m.)

I årsrapporten "*Mellom Barken og Veden*" og "*Veien videre*" 2014 utdyper vi vårt arbeid med ungdommen.

Jenteprisen

I 2014 Mottok SEIF V/ Gerd Fleischer Plan Norges jentepris for sitt mangeårige arbeid blant de unge, mot tvangsekteskap og æresrelatert vold.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrere/flyktningbakgrunn

I 2014, som i foregående år, har lhbt henvendt seg til SEIF for råd, veiledning og praktisk bistand på området inngåelse av partnerskap og påfølgende familiegjeforeningsaker. SEIF har også blitt det stedet asylsøkende lhbt fra land hvor homofili er forbudt ved lov eller hvor situasjonen for lhbt er uholdbar, henvender seg til. I tillegg henvendte homofil ungdom fra familier med innvandrere- og flyktningebakgrunn seg til SEIF på grunn av familiens og miljøenes mangel på aksept av deres seksuelle legning.

Mange av de hjelpesøkende lhbt kom med kompliserte problemstillinger som krevde både kunnskap og tid for å bistå på en skikkelig måte. I 2014 mottok vi hele **541** henvendelser fra lhbt. I rapporten "*Likeverd*" 2014 blir vårt arbeid blant lhbt utdypet.

Arbeidsinnvandring

Det dreier seg her om arbeidsinnvandrere fra Øst- og Syd-Europa. På grunn av de økonomiske problemene og tiltagende arbeidsledighet i en rekke europeiske land, har vi opplevd en betydelig økning i henvendelser fra arbeidsinnvandrere. Vi registrerte ikke denne gruppen spesielt i 2014, men det dreier seg om flere tusen henvendelser på landsbasis.

Denne gruppen hjelpesøkende har behov for bistand på en rekke områder: familieetablering med plass i barnehage og skole; råd og veiledning om rettigheter og plikter, arbeid med mer. Informasjonsbrosjyrer fra det offentlige viser seg ofte ikke å bli forstått og manglende språkkompetanse på NAV og andre offentlige kontorer resulterer i at denne gruppen oppsøker SEIF- kontorene.

Arbeidslivskriminalitet og sosial dumping:

De fleste arbeidsinnvandrerne er ikke fagorganiserte, og mange trenger bistand etter grov utnyttelse på arbeidsplassen. De finner fram til SEIF gjennom henvisninger og jungeltelegrafene – de blir til og med henvist til SEIF av andre organisasjoner som mottar offentlige bevilgninger for å drive informasjonsarbeid til denne gruppen. Vi har opplevd en kraftig økning i antall henvendelser om sosial dumping og arbeidslivskriminalitet.

Typiske problemer er:

- Ingen lønn / for lite lønn
- Ulovlige oppsigelser / muntlige oppsigelser
- Manglende kontrakt / ulovlig kontrakt
- Manglende lønsslipp og lønsslipp for lønn som ikke er utbetalt.
- Manglende innberetning av skatt som arbeidsgiver har trukket fra lønn.
- Pålagt arbeid i langt flere timer enn det betales lønn for.
- Trusler fra arbeidsgiver eller noen arbeidsgiver har hyret inn, både om vold og om søksmål.
- Farlige arbeidsforhold og manglende sikring
- Uakseptable boforhold i f.eks byggebransjen

Vår erfaring er at en arbeidstaker står uten mulighet til å hevde sine rettigheter overfor arbeidsgiver, uten å få hjelp til dette. Arbeidsgivere svarer ofte ikke på henvendelser og lønnskrav fra arbeidstaker, og arbeidstakere blir ofte møtt med trusler fra arbeidsgiver, da både trusler om søksmål og trusler om vold.

Men med konkret bistand oppnås resultater. Dette er et ressurs- og tidkrevende arbeid. Mange av de som oppsøker SEIF har allerede forsøkt hos andre organisasjoner og i fagforbund. Mange har også en høy terskel for å oppsøke offentlige myndigheter og politi.

SEIF bistår konkret med representasjon i enkeltsaker med:

- Lønnskrav
- Bestride ulovlige oppsigelser
- kontakt med skattemyndigheter angående hva som faktisk er innberettet av skatt.
- Følge med i forhandlingsmøter
- Bistå med sak i forlikrådet om dette er nødvendig, og følge med den enkelte i møte.
- Sende konkurvarsel og – begjæring.
- Kontakt med advokat når dette viser seg nødvendig.

- Samarbeid med fagforbund i enkeltsaker hvor dette er aktuelt.
- Hjelp til å anmelde eventuelle trusler til Politi.
- Kontakt med arbeidstilsynet om farlige arbeidsforhold
- Følge med den enkelte i eventuelle rettsaker

Regjeringen har satset på et tverretatlig apparat og lanserte i begynnelsen av 2015 en 22-punkts plan for bekjempelse av arbeidslivskriminalitet. Ingen av punktene dreier seg om bistand til ofrene for arbeidslivskriminalitet. SEIF er punktet som mangler i regjeringens plan, og er det stedet hvor ofre for sosial dumping får konkret bistand, hjelp og representasjon.

Plan for tiltak og aktiviteter i 2015

Ad kontinuitet

Vi vil i 2015 forsøke å opprettholde omfang og kvalitet på vårt arbeid ved samtlige avdelingskontorer. Dette innebærer at vi vil fortsette å bistå de hjelpesøkende til å bli selvhjulpne, gjennom problemløsning i samarbeid med den det gjelder, på vidt forskjellige områder. Vi vil fortsatt legge vekt på vår innvandrerkvinnepolitiske profil, slik at SEIF fortsetter å være det stedet kvinner og ungdom kan henvende seg i tillit.

Denne kontinuiteten er vanskelig å opprettholde når antall henvendelser til samtlige av våre kontorer øker, mens bevilgningen fra IMDI til drift står på stedet hvil. Vi vil i 2015 forsøke å få politisk forståelse for hvor viktig vårt lavterskeltilbud er for enkeltmennesker i innvandrere – og flyktninger miljøene.

Reelt landsdekkende tilbud

SEIF er i dag en reell landsdekkende organisasjon som mottar henvendelser fra hele landet for informasjon og veiledning. Med svært knappe midler, har vi maktet å opprettholde aktiviteten ved våre kontorer i Oslo, Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Bergen og Stavanger. Vi vil forsøke å opprettholde den høye aktiviteten ved våre 6 kontorer i tiden fremover.

Hjelp til selvhjulpenhet

SEIF vil fortsette sitt arbeid med bistand i enkeltsaker på alle områder, nevnt i vår årsrapport. Vi vil legge vekt på en videre god kontakt med de offentlige instanser hvor våre brukergrupper henvender seg, for å utveksle erfaringer og tilse at våre brukere oppnår de beste løsninger i sin kontakt med det offentlige hjelpeapparatet.

Vi vil fortsatt bruke størsteparten av vår kapasitet på hjelp til **selvhjulpenhet** i enkeltsaker. Dette fordi det er her behovet er størst og tilbudet minst.

SEIF – en uavhengig organisasjon

Samtidig vil vi fortsette å legge avgjørende vekt på vår uavhengige stilling som frivillig organisasjon. Vi må fortsette vårt arbeid som voktere av rettferdighet og likeverd overfor våre brukergrupper. Vi må også fremdeles våge å si i fra når vi opplever kritikkverdig behandling av enkeltmennesker i offentlige instanser eller mot innføring av regelverk eller praksis som rammer utsatte grupper – selv om dette skulle gi negative utslag hos bevilgende myndigheter.

Kvinnepolitisk profil - rollemodeller

Vi følger en kvinnepolitisk profil, både når det gjelder ansettelse av våre ledere i organisasjonen og ved rekruttering av medarbeidere ved de forskjellige avdelingene. Det kan her nevnes at samtlige avdelingskontorer er ledet av kvinner og flesteparten med innvandrer- og flyktningbakgrunn. Dette er muligens årsaken til den store andelen henvendelser fra kvinner.

Vårt eksterne styre er også ledet av en kvinne, som sammen med medarbeiderne utgjør gode rollemodeller for de kvinnene som henvender seg til våre kontorer.

Vi vil videreføre denne kvinnepolitiske profilen i 2015.

SEIF - en deltager i den offentlige debatt

Som landets største organisasjon på området, vil SEIF bidra i den offentlige debatten og det politiske og opinionsdannende arbeidet, når det gjelder våre nye borgere. Med vår høye aktivitet over hele landet og vår spisskompetanse på flere områder, er pågangen fra media etter hvert blitt betydelig. Vi opplever henvendelser fra både aviser, tidsskrifter, radio og tv fra både inn- og utland, med forespørsel om bakgrunnsinformasjon, kommentarer, intervjuobjekter og direkte deltagelse i programmer og artikler. Vi vil fortsette dette arbeidet i 2015.

Vi har også opprettet en blogg, www.seif.no, hvor vi fokuserer på prinsipielle problemstillinger. Enkelte problemstillinger vi har tatt opp har vakt interesse og resultert i mediedekning og debatt.

Vi vil fortsette dette arbeidet i 2015.

Ungdommen – tvangsekteskap/æresrelatert vold

Vi vil i 2015 fortsette vår satsing med ungdom i Norge, fra familier med innvandrere og flyktningbakgrunn.

Vi vil fortsette arbeidet med å bistå ungdom til å unngå arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang og æresrelatert vold. Erfaringene viser også at ungdomsgenerasjonen ikke bare henvender seg til SEIF angående ekteskap, men har et stort behov for informasjon, råd og hjelp på en rekke områder. SEIF har derfor utvidet sin aktivitet blant ungdomsgenerasjonen, for å imøtekomme de særskilte behovene i denne gruppen.

SEIF vil som frivillig og uavhengig organisasjon fortsette å være et lavterskel tilbud til de unge. Vi vil i 2015 kjempe for at de unge ikke møter veggen i byråkratiske irrganger og at hjelpeapparatet blir tilpasset de unge og ikke omvendt. SEIF vil ellers fortsette sitt gode samarbeid med de offentlige instansene rundt om i landet i arbeidet med de unge på flukt fra tvang og vold.

Vi har mottatt klare signaler fra BLD/Bufdir om at de ønsker et bedre samarbeid mellom det offentlige apparatet opprettet for å bistå de unge og de frivillige organisasjonene med spisskompetanse på området, da spesielt med henblikk på oppfølging av de unge. Vi ser fram til et nærere samarbeid på området i 2015.

Vold i nære relasjoner

De hjelpesøkende i denne kategorien er mishandlede utenlandske kvinner, mishandlede menn og mishandlede barn. Det kan også være foreldre som er mishandlet av sine barn eller vold mellom søsken og andre familiemedlemmer.

Vi har valgt å skille mellom ofre for vold i nære relasjoner og ofre for æresrelatert vold. Dette for å markere at det dreier seg om to forskjellige problemområder som krever spesielle problemløsninger. En påfallende forskjell som vi kan nevne er at vold i nære relasjoner oftest foregår innenfor hjemmets fire vegger og blir forsøkt holdt hemmelig for omverden. Det er forbundet med skam å mishandle sine barn, sin kvinne eller sine foreldre. Æresrelatert vold, derimot, kan også bli utført innenfor hjemmets fire vegger, men skjer ofte med støtte, høyt press eller forståelse fra storfamilie og sosialt miljø. Problemløsninger i slike saker krever et nivå av kultur- og sikkerhetskompetanse.

Vi vil i 2015 fortsette vår bistand til ofre for vold i nære relasjoner.

Rom-folket

Som vi har utdypet i rapportene *”En plass i samfunnet – også for meg”* 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 og 2014, ser vi at kvinneperspektivet er fullstendig fraværende i “Handlingsplan for å bedre levevilkår for Rom i Oslo“. Likeledes blir det ikke fokusert på utdanning av barn og ungdom. SEIF vil, med svært knappe ressurser, arbeide videre blant Rom og fokusere spesielt på situasjonen for kvinnene og barna i miljøet.

Vi vil fortsette arbeidet med å få rombarnas situasjon opp på den politiske dagsorden. Vi vil også fortsette samarbeidet med romkvinnene både når det gjelder barnas livssituasjon og skolegang, og kvinneses egne vanskelige livssituasjon.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrere/flyktningbakgrunn

Som det går fram av rapporten *”Likeverd”* fra 2014, har vi nok en gang registrert et betydelig antall henvendelser fra lhbt med innvandrere/flyktningbakgrunn for råd, veiledning og praktisk bistand på en rekke områder. Dette er et tidkrevende arbeid som krever spisskompetanse, noe vi har opparbeidet i SEIF etter flere års arbeid med denne gruppen.

SEIF har etablert et godt samarbeid med Skeiv Verden for å kunne bistå lhbt på en best mulig måte.

Vi vil fortsette vårt arbeid blant lhbt i 2015.

Arbeidsinnvandring

Denne gruppen hjelpesøkende er nyankomne, med liten eller ingen norskkunnskap, ofte med liten tradisjon til å tilegne seg informasjon gjennom skriftlig materiale. Mange bor under direkte ubøielige forhold, blir ofte utnyttet på arbeidsmarkedet, blir utsatt for usaklige oppsigelser og slavelønninger som enkelte ganger heller ikke blir utbetalt. Så lenge de offentlige instansene på landsbasis ikke er rustet til å ivareta denne gruppens rettigheter, vil de i økende grad henvende seg til SEIF. SEIF har ikke mottatt ekstra ressurser for å bistå denne store, nye gruppen hjelpesøkende, men vi vil forsøke å bistå så langt våre knappe ressurser strekker til.

Nordisk samarbeid

Gjennom samarbeidet med nordiske frivillige organisasjoner har vi etablert et kontaktnett som vi bruker i praksis i enkeltsaker, der hvor et offer for æresrelatert vold, tvangsekteskap eller vold i nære relasjoner av sikkerhetsmessige grunner må flytte til et nytt land. Vi har allerede hatt gode erfaringer ved benyttelse av dette nettverket, og vil fortsette dette nordiske samarbeidet i 2015.

Informasjonsmøter med kvinner

I 2014 påbegynt vi prosjektet *”Oss kvinner i mellom”*. Møtene med kvinner rundt om i landet fra en lang rekke nasjonaliteter ble en umiddelbar suksess, og vi vil fortsette dette arbeidet i 2015, med videre midler fra Bufdir.

Barn med spesielle behov

Vi har i 2015 mottatt bevilgninger fra Bufdir til prosjektet *«Våre barn skal med»*. Arbeidet i prosjektet består av informasjon, råd og praktisk bistand til foreldre med barn med spesielle

behov. Norske foreldre med barn med spesielle behov har vanskeligheter med å finne fram i systemet slik at barna får den bistanden de har behov for. Foreldre med innvandrerbakgrunn har enda større vanskeligheter med dette. Vi har allerede mottatt flere henvendelser, og vi forutser at etterhvert som tilbudet blir kjent vil vi ha stor pågang på landsbasis.

Det dreier seg her om et pionerprosjekt blant innvandrer- og flyktningemiljøene.

Forsterkede generasjonskonflikter:

Generasjonskonflikter kan oppstå i enhver familie i Norge, men erfaringer viser at disse konfliktene kan bli forsterket i innvandrer- og flyktningemiljøene, hvor barna vokser opp i det norske samfunnet og hvor foreldrene ikke alltid har nok kunnskap om hvordan samfunnet fungerer.

I 2015 har SEIF fått midler fra Bufdir til prosjektet «*La oss snakke*», hvor foreldre og barn som har arbeidet seg gjennom konflikten forteller om sine erfaringer i møte med andre foreldre og barn fra de forskjellige miljøene.

ID-løse med oppholdstillatelse:

Stadig flere mennesker i Norge ender av ulike årsaker med å måtte leve et liv i Norge uten ID-dokumenter. Dette dreier seg også om mange med oppholdstillatelse i Norge.

Manglende ID-papir gjør det kort fortalt umulig å fungere normalt i samfunnet. Det blir umulig å åpne bankkonto, ta førerkort, reise m. m. Det er dessuten krav om bankkonto for motta både lønn og studielån, og det er krav til ID kort i en rekke yrker, alt fra renhold til helsepersonell.

SEIF påbegynte i 2014 organiseringen av et gruppesøksmål mot staten, bestående av voksne og barn som alle har det til felles at Norge har anerkjent dem som flyktninger med et reellt beskyttelsesbehov og innvilget oppholdstillatelse med flyktningestatus. Samtidig er alle nektet reisebevis og ID papirer på grunn av angivelig tvil om identitet, selv barn født på norsk sykehus.

Dette søksmålet kommer opp høsten 2015, og vi vil også søke å sette problemstillingen på den politiske dagsorden. Søksmålet utføres med pro bono bistand fra advokat Mads Andenæs.

II

Statistikk

SEIF OSLO 2014

Totalt antall henvendelser: 5569

Antall nasjonaliteter: 102

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	3076
Asylsøkere:	529
Andre (studenter, turister, etc.):	54
LHBT:	458
Rom:	75
EU/EØS:	1150
Innvandrerpolitisk arbeid:	227

DERAV VAR:

Kvinner:	2415
Menn:	2273
Familier:	146
Barn/ungdom:	508

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	863
Økonomiske problemer:	285
Bolig:	152
Arbeid:	567
Fremmedmyndighetene (Asyl, visum, oppholdstillatelse, statsborgerskap, utvisning, etc.):	1550
Familiiegjenforening:	1411
Vold i nære relasjoner:	18
Tvangsekteskap, oppfølging og æresrelatert vold:	496
Innvandrerpolitisk arbeid:	227

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF OSLO 2014

AFGHANISTAN	KOSOVO
ALGERIE	LIBANON
ANGOLA	LIBERIA
ARGENTINA	LIBYA
ARMENIA	LITAUEN
ASERBAJDSJAN	MALI
BANGLADESH	MAROKKO
BELGIA	MAURITANIA
BOLIVIA	MEXICO
BRASIL	MONTENEGRO
BULGARIA	MYANMAR
BURKINA FASO	NEPAL
BURUNDI	NIGERIA
CHILE	NORGE
COLOMBIA	PAKISTAN
COSTA RICA	PALESTINA
CUBA	PERU
DANMARK	POLEN
DJIBOUTI	PORTUGAL
DOMINIKANSKE REP.	ROM-FOLKET (SIGØYNERE)
ECUADOR	ROMANIA
EGYPT	RUSSLAND
ELFENBENKYSTEN	RWANDA
EL SALVADOR	SENEGAL
EMIRATENE	SERBIA
ENGLAND	SIERRA LEONE
ERITREA	SLOVAKIA
ETIOPIA	SOMALIA
ESTLAND	SPANIA
FILIPPINENE	SRI LANKA
FRANKRIKE	STATSLØSE
GAMBIA	SUDAN
GEORGIA	SVERIGE
GHANA	SYRIA
GUATEMALA	SØR AFRIKA
GUINEA	TCHAD
HELLAS	THAILAND
HONDURAS	TSJETSJENIA
HVITERUSSLAND	TUNISIA
INDIA	TYRKIA
IRAK	TYSKLAND
IRAN	UGANDA
ISRAEL	UKRAINA
ITALIA	UNGARN
JAPAN	USA
JORDAN	UZBESKISTAN
KAMERUN	VENEZUELA
KASAKHSTAN	VIETNAM
KENYA	YEMEN
KINA	ZIMBABWE
KIRGISISTAN	
KONGO (DR)	

SEIF KRISTIANSAND 2014

Totalt antall henvendelser: 3149

Antall nasjonaliteter: 80

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	2737
Asylsøkere:	57
Andre (studenter, turister, etc.):	89
Lhbt:	1
Innvandrerpolitisk arbeid:	86
EU/EØS:	179

DERAV VAR:

Kvinner:	1154
Menn:	1408
Familier:	222
Barn/ungdom:	279

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	349
Økonomiske problemer:	83
Arbeid:	64
Fremmedmyndighetene (visum, oppholdstillatelse, Statsborgerskap, asyl, utvisning, etc.):	1701
Familiiegjenforening:	791
Vold i nære relasjoner:	73
Tvangsekteskap/æresrelatert vold:	2
Innvandrerpolitisk arbeid:	86

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF KRISTIANSAND 2014

AFGHANISTAN	MEXICO
ALBANIA	MONTENEGRO
ARMENIA	MYANMAR
ASERBAJDSJAN	NEDERLAND
BANGLADESH	NEPAL
BOLIVIA	NIGERIA
BOSNIA-HERCEGOVINA	NORGE
BRASIL	PAKISTAN
BULGARIA	PALESTINA
BURUNDI	POLEN
CANADA	PORTUGAL
CHILE	ROMANIA
COLOMBIA	RUSSLAND
CUBA	SENEGAL
DANMARK	SERBIA
DJIUBOUTI	SIERRA LEONE
ECUADOR	SOMALIA
EGYPT	SPANIA
ENGLAND	SRI LANKA
ERITREA	STATLØS
ETIOPIA	SUDAN
FILIPPINENE	SVERIGE
FRANKRIKE	SYRIA
GHANA	THAILAND
GUINEA	TUNISIA
INDIA	TURKMENISTAN
IRAK	TYRKIA
IRAN	TYSKLAND
ITALIA	UGANDA
JORDAN	UKRAINA
KAMBODSJA	UNGARN
KINA	URUGUAY
KONGO	USA
KROATIA	USBEKISTAN
LATVIA	VENEZUELA
LIBANON	VEST-SAHARA
LIBERIA	VIETNAM
LIBYA	YEMEN
LITAUEN	ØSTERRIKE
MAKEDONIA	
MAROKKO	

SEIF ÅLESUND 2014

Totalt antall henvendelser: 1349

Antall nasjonaliteter: 31

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	198
Asylsøkere:	11
Andre:	14
EU/EØS:	1126

DERAV VAR:

Kvinner:	417
Menn:	882
Familier:	36
Barn/ungdom:	14

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	702
Økonomiske problemer	50
Bolig:	12
Arbeid:	342
Fremmedmyndighetene (visum, oppholdstillatelse, statsborgerskap, asyl, utvisning, etc.):	62
Familiegjenforening:	168
Tvangsekteskap/ æresrelatert vold:	12
Vold i nære relasjoner:	1

Nasjonaliteter som oppsøkte SEIF Ålesund 2014:

AFGHANISTAN
BULGARIA
ERITREA
ESTLAND
ETIOPIA
FILIPPINENE
GHANA
IRAK
KONGO
LATVIA
LITAUEN
MEXICO
MYANMAR
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
ROMANIA
RUSSLAND
SENEGAL
SLOVAKIA
SOMALIA
SUDAN
SVERIGE
SUDAN
SYRIA
THAILAND
TYRKIA
TYSKLAND
UKAINA
URUGUAY
VIETNAM

SEIF TRONDHEIM 2014

Totalt antall henvendelser: 2070

Antall nasjonaliteter: 47

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	1723
Asylsøkere:	87
Andre (studenter, turister, etc.):	206
Lhbt:	14
Innvandrerpolitisk arbeid:	40

DERAV VAR:

Kvinner:	1055
Menn:	821
Familier:	25
Barn/ungdom:	129

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	295
Økonomiske problemer:	50
Arbeid:	74
Fremmedmyndighetene (visum, oppholdstillatelse, Statsborgerskap, asyl, utvisning, etc.):	279
Familiegjenforening:	1099
Tvangsekteskap/æresrelatert vold:	75
Vold i nære relasjoner:	158
Innvandrerpolitisk arbeid:	40

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF TRONDHEIM 2013

AFGHANISTAN
ALBANIA
ALGERIE
ASERBAJDSJAN
BHUTAN
BOSNIA
BURUNDI
ELFENBENSKYSTEN
EGYPT
ERITREA
ETIOPIA
GAMBIA
GHANA
GUINEA
INDIA
IRAK
IRAN
ITALIA
KENYA
KINA
KONGO
LIBERIA
LIBYA
MAROKKO

MYANMAR
NEPAL
NIGERIA
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
ROMANIA
RUSSLAND
SENEGAL
SIERRA LEONE
SOMALIA
SPANIA
SRI LANKA
STATLØS
SUDAN
SYRIA
THAILAND
TSJEKKIA
UGANDA
UKRAINA
URUGUAY
VIETNAM
YEMEN

SEIF BERGEN 2014

Totalt antall henvendelser: 1 770

Antall nasjonaliteter: 66

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	1561
Asylsøkere:	69
Andre (studenter, turister, etc.):	41
Lhbt:	16
EU/EØS:	60
Innvandrerpolitisk arbeid:	23

DERAV VAR:

Kvinner:	749
Menn:	861
Familier:	12
Barn/ungdom:	125

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	132
Økonomiske problemer:	73
Bolig:	45
Arbeid:	75
Fremmedmyndighetene (visum, oppholdstillatelse, statsborgerskap, asyl, utvisning, etc.):	290
Familiegjenforening:	994
Tvangsekteskap/æresrelatert vold:	118
Vold i nære relasjoner:	20
Innvandrerpolitisk arbeid:	23

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF AVD. BERGEN 2014

AFGHANISTAN	LATVIA
ALBANIA	LIBANON
ARMENIA	MADAGASKAR
BANGLADESH	MAROKKO
BOLIVIA	MEXICO
BOSNIA	MYANMAR
BULGARIA	NEW ZEALAND
BURUNDI	NIGERIA
CANADA	NORGE
CHILE	PAKISTAN
COLOMBIA	PALESTINA
DJIBOUTI	PERU
DEN DOMINIKANSKE REPUBLIKK	POLEN
ECUADOR	ROMANIA
EGYPT	RUSSLAND
ETIOPIA	RWANDA
ERITREA	SENEGAL
FILIPPINENE	SIERRA LEONE
GAMBIA	SOMALIA
GHANA	SPANIA
GUINEA	SRI LANKA
INDONESIA	SUDAN
IRAK	SYRIA
IRAN	SØR-AFRIKA
ITALIA	THAILAND
JAPAN	TYRKIA
JORDAN	TYSKLAND
KAMERUN	UNGARN
KINA	URUGUAY
KIRGISISTAN	USA
KONGO	VENEZUELA
KOSOVO	ZIMBABWE
KUWAIT	YEMEN

SEIF Stavanger 2014

Totalt antall henvendelser: 1 853

Antall nasjonaliteter: 62

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	1191
Asylsøkere:	468
Andre (studenter, turister, etc.):	37
Lhbt:	52
EU/EØS:	71
Innvandrerpolitisk arbeid:	34

DERAV VAR:

Kvinner:	691
Menn:	764
Familier:	109
Barn/ungdom:	255

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	167
Økonomiske problemer:	58
Bolig:	68
Arbeid:	95
Fremmedmyndighetene (asyl, visum, oppholdstillatelse, statsborgerskap, utvisning, etc.):	624
Familiegjenforening:	637
Vold i nære relasjoner:	28
Tvangsekteskap/æresrelatert vold:	142
Innvandrerpolitisk arbeid:	34

Nasjonaliteter som oppsøkte SEIF Stavanger 2014:

AFGHANISTAN	KOSOVO
ALGERIE	LIBANON
AUSTRALIA	LIBERIA
BANGLADESH	MAROKKO
BELGIA	MAURITANIA
BOLIVIA	MEXICO
BOSNIA	MYANMAR
BRASIL	NIGERIA
BURUNDI	NORGE
COLOMBIA	PAKISTAN
DEN DOMINIKANSKE REP.	PALESTINA
ELFENBESKYSTEN	POLEN
ETIOPIA	RUSSLAND
ERITREA	SERBIA
FILIPPINENE	SIERRA-LEONE
FRANKRIKE	SOMALIA
GEORGIA	SPANIA
GHANA	SUDAN
GUINEA	SVERIGE
ITALIA	SYRIA
IRAK	SØR-AFRIKA
IRAN	THALAND
ISLAND	TSJETSJENIA
JORDAN	TYRKIA
KAMERUN	TYSKLAND
KASAKHTSTAN	UGANDA
KENYA	UKRAINA
KINA	UNGARN
KIRGISISTAN	USA
KONGO	USBEKISTAN
	YEMEN
	ZIMBABWE

III

En vanlig dag på SEIF

**Oslo - Kristiansand - Ålesund
Trondheim – Bergen – Stavanger**

En vanlig dag på SEIF
Oslo - Ålesund - Kristiansand
Trondheim – Bergen – Stavanger

- Kom mann, flyktning fra Irak, trengte informasjon om familiegjenforening. Vi informerte og rådet.
- Kom e-post fra polsk kvinne, innvandrer, angående vedtak fra NAV som kvinnen ikke forstod. Vi forklarte kvinnen innholdet i vedtaket.
- Kom kvinne, flyktning fra Kongo, med spørsmål om familiegjenforening. Vi svarte på kvinnens spørsmål.
- Kom kvinne, innvandrer fra Tanzania, angående arbeid. Hun lurte på om arbeidskontrakten hennes var lovlig. Vi forklarte om grunnleggende regelverk og pekte på hva som var lov og ikke i kvinnens kontrakt.
- Kom mann, arbeidsinnvandrer fra Spania, som hadde blitt oppsagt fra jobben. Vi gjennomgikk oppsigelsen med mannen, og det viste seg at oppsigelsen ikke er lovlig i henhold til arbeidsmiljøloven. Mannen fikk vår bistand til å skrive til arbeidsgiver og bestride oppsigelsen.
- Kom polsk kvinne, arbeidsinnvandrer, som vi hjalp å fylle ut skjema til folkeregisteret.
- Kom kvinne, flyktning fra Eritrea, for råd og informasjon om familiegjenforening. Vi rådet og informerte.
- Kom polsk ektepar, arbeidsinnvandrere, de trengte hjelp til å opprette bankkonto. Vi hjalp dem med dette.
- Kom mann, flyktning fra Syria, angående en familiegjenforeningssak. Vi svarte på mannens spørsmål.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrer angående selvangivelse. Vi hjalp ham å fylle ut denne.
- Kom mann, flyktning fra Eritrea, angående dokumentasjon og registrering for familiegjenforeningssaken til kona og barna. Vi hjalp mannen med dette
- Kom mann fra Tyrkia, innvandrer, vi hjalp ham å søke fornyet oppholdstillatelse.
- Telefon fra kommune, kommunen ønsket at vi skulle bistå i en familiegjenforeningssak. Avtalte time med de det gjelder, kommunen bestiller tolk.

- Kom mann fra Eritrea, flyktning, for hjelp til å fylle ut søknad om permanent opphold for kona og barna. Vi hjalp ham med dette.
- Kom mann fra Kina, innvandrer, for hjelp til å søke statsborgerskap. Vi hjalp ham med dette.
- Kom mann, flyktning fra Eritrea, angående familiegjenforening for datter. UDI har avslått saken fordi de mener det ikke foreligger sikkert samtykke fra datterenes mor. Mannen forklarer at mor har vært forsvunnet i 2 år, og at mannens familie har tatt seg av datteren. Avtalte ny time for å skrive klage og forklarte hva slags dokumentasjon han må ha med for at vi skal kunne skrive klagen.
- Kom mann, asylsøker fra Uganda som har flyktet på grunn av sin homofile legning. UDI tror ikke på at mannen er homofil. Vi gjennomgikk vedtaket og skal bistå mannen med klage i asylsaken.
- Kom mann, flyktning fra Eritrea, angående familiegjenforening for barna som oppholder seg i Sudan. Vi hjalp mannen med søknaden.
- Kom kvinne fra Afghanistan, flyktning, med spørsmål om hvordan barna kan søke familiegjenforening. Vi informert kvinnen og avtalte ny time for at hun kommer tilbake med nødvendig dokumentasjon for å fylle ut søknaden.
- Ringte mann, flyktning fra Etiopa, som lurte på om vi kunne hjelpe ham å betale flybilletter for familien hans som har fått innvilget oppholdstillatelse. Vi forklarte at vi ikke kan hjelpe ham med penger til flybillettene.
- Kom mann, eritreisk flyktning, angående familiegjenforening for kona og barn. Vi hjalp ham å fylle ut søknad samt skrive brev med tilleggsinformasjon. På grunn av vanskelig og ulovlig utreise fra Eritrea til Sudan, måtte familien registreres som flyktninger av UNHCR, noe som også tok tid, slik at det ikke var mulig å rekke ettårsfristen.
- Kom mann, rom fra Kosovo, angående asylsaken til seg og sin kone. Hjalp mannen å sende saken til NOAS.
- Ringte mann, flyktning fra Somalia, angående familiegjenforening. Lang saksbehandlingstid. Vi forklarte mannen at saksbehandlingstiden dessverre er på 20 måneder for søkere fra Somalia.
- Kom mann, flyktning fra Eritrea, som forklarte at det hadde skjedd en feil ved søknad om familiegjenforening, slik at et av navnene var stavet feil. Vi hjalp ham å skrive brev for å forklare hva som hadde skjedd.
- Kom kvinne, arbeidsinnvandrer fra Spania, lurte på om hun hadde fått den lønnen hun hadde krav på. Etter gjennomgang av kontrakt og lønnslipper, viste det seg at hun fikk lønn for langt færre timer enn hun faktisk jobber. Vi bisto med lønnskrav til arbeidsgiver.

- Kom kvinne, flyktning fra Eritrea, angående familiegjenforening for ektemannen. De kom bort fra hverandre under flukt fra Eritrea slik at kvinnen og barnet endte opp i Norge, mens mannen endte opp i Libya. De har fått avslag på søknad om familiegjenforening fordi kvinnen, som jobber på pleiehjem, ikke har fast fulltidskontrakt selv om hun tjener nok penger til å oppfylle underholds kravet. Kvinnen fortalte at mannen er så desperat på grunn av den umulige situasjonen i Libya, at han vil prøve å komme til Europa med båt. Vi ble enige med kvinnen om å klage på avslaget, og ba henne komme tilbake med nødvendig dokumentasjon.
- Kom kvinne, asylsøker fra Iran, angående søknad om bytte av asylmottak. Kvinnen har familie i annen del av landet, så vi hjalp henne med søknad for at hun kan bo nærmere familien sin.
- Ringte journalist angående saken til lille, norske Maria. Oppdaterte journalisten og avtalte intervju.
- Kom mann, arbeidsinnvandrere fra Polen, angående selvangivelse. Vi hjalp ham med denne.
- Kom mann fra Sudan, asylsøker, som vi har hjulpet med å søke flytting til samme asylmottak som kona hans bor på. Vi har ikke fått svar enda og informerte mannen om dette.
- Telefon fra Norges ambassade i Roma som etterlyste dokumentasjon i en familiegjenforeningssak, hvor vi bistår en mann fra Burundi.
- Kom syrisk mann, flyktning, som lurte på mulighetene for at hans bror kan søke familiegjenforening. Vi informerte mannen.
- Kom kvinne, arbeidsinnvandrere fra Makedonia, som hadde fått avslag på arbeidstillatelse i Norge. Hun ønsket hjelp til å klage på avslaget og vi bisto med dette.
- Vi ringte den spanske ambassaden for å spørre om prosedyrer for legalisering av dokument for hjelpesøker.
- Kom mann, flyktning fra Somalia, spørsmål angående dokumentasjon og registrering av søknad om familiegjenforening for kone og to barn som bor i Uganda. Vi informerte.
- Vi ringte UNE på vegne av en palestinsk asylsøkende familie med barn fra Libanon for å purre opp saken.
- Kom mann, flyktning fra Syria, angående søknader om familiegjenforening med kone og barn. Vi hjalp ham å fylle ut søknadene.
- Kom gutt, flyktning fra Afghanistan, med spørsmål om permanent oppholdstillatelse. Vi informerte gutten om at han mangler dokumentert språkopplæring før han fyller vilkårene for permanent tillatelse.

- Ringte afghansk mann, flyktning, for å fortelle at kona hans endelig har fått innvilget oppholdstillatelse i familiegjenforening. Dette er en sak vi har jobbet lenge med. Mannen takket for hjelpen.
- Kom par, norsk kvinne og peruansk mann, som har bodd de siste 20 årene i Spania. Spørsmål om hvilke rettigheter mannen har i Norge. Mannen ble anbefalt å søke familiegjenforening.
- Kom mann, flyktning fra Somalia, ønsket hjelp til å søke familiegjenforening for kone og barn. Vi hjalp ham med dette.
- Vi ringte til politiet for å purre på statsborgerskapssak som har tatt svært lang tid for en irakisk kvinne, flyktning.
- Kom chilensk ektepar, innvandrere. Mannen hadde fått avslag på søknad om familiegjenforening med kona. Gjennomgikk saken. De søker på nytt når konas arbeidssituasjon er bedret.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrer, som skal i møte med NAV men som trenger tolk. Vi kontaktet NAV slik at han får tolk på møtet.
- Vi ringte til UDI for syrisk kvinne, flyktning, angående familiegjenforeningssaken til ektemannen. Desverre lang saksbehandlingstid.
- Kom mann, flyktning fra Syria, for hjelp til å søke oppholdstillatelse for sønnen sin som er født i Norge. Vi hjalp ham med dette.
- Kom kvinne, flyktning fra Somalia, angående familiegjenforeningssaken til barna sine. Barna hadde fått avslag. Kvinnen ønsket hjelp til å klage på avslaget. Vi hjalp henne med dette.
- Kom mann, flyktning fra Eritrea, angående konas familiegjenforeningssak. Hun har fått innvilget oppholdstillatelse og dekning av flybilletter, men ikke hørt noe mer fra IOM som skal ordne flybillettene. Innreisefristen hennes går ut om ti dager. Vi kontaktet UDI som informerte om at innreisefristen forlenges.
- Kom kvinne, flyktning fra Afghanistan, angående familiegjenforening for ektemann. De kom bort fra hverandre på flukt, men har nå fått kontakt igjen, mannen dukket opp i Italia. Vi avtalte at hun kommer tilbake med sitt første vedtak om asyl, fordi mange afghanske kvinner har klausul i oppholdstillatelsen om at denne kan ryke om mannen dukker opp. Da vil ikke kvinnen lenger være uten mannlig nettverk i Afghanistan, og dermed kunne returnere. Det er derfor ikke mulig å rådgi kvinnen uten å ha lest vedtaket.
- Ringte flere ganger til HELFO angående bulgarsk kvinne, arbeidsinnvandrer, vedrørende hva kvinnen må gjøre for å få dekket øyeoperasjon i Norge. Fikk informasjon om at hun må kontakte NAV internasjonal og undersøke om hun har blankett E-106, da hun ikke har helseforsikring eller EU-helsetrygdekort.

- Kom kvinne, flyktning fra Afghanistan angående familiegjenforening for barn. Vi hjalp henne å fylle ut søknad.
- Kom kvinne, flyktning fra Eritrea, med begrenset tillatelse. Datteren har fått asyl på grunn av fare for omskjæring. Far er i utlandet, så på grunn av tvil om mors ID får heller ikke datteren ID-papir. Bisto med klage for datteren over avslag på reisebevis og klage over begrensninger i mors oppholdstillatelse. Blant annet fører dette til at de ikke har rett til bosetting og dermed blir boende i mottak på ubestemt tid, selv med oppholdstillatelse.
- Vi ringte til UDI for syrisk mann, flyktning, for å finne ut hva som skjer med familiegjenforeningssaken til mannens kone og barn. Purret.
- Kom mann, arbeidsinnvandrer fra Polen, spørsmål om selvangivelse og skatt. Vi informerte.
- Sendte brev til UNE angående irakisk mann med store helseproblemer, ny dokumentasjon i saken om oppholdstillatelse.
- Kom mann fra Somalia, flyktning, for hjelp til å søke permanent oppholdstillatelse for barna sine. Vi hjalp ham med søknader.
- Fikk og besvarte e-post fra Nigeriansk asylsøkende mann, homofil. Mannen skrev han har fått avslag på søknad om asyl. Vi avtalte time for å snakke med mannen og gjennomgå sakens dokumenter.
- Skrev brev til UDI for syrisk mann, flyktning, angående helseproblemer for barna som oppholder seg i flyktningeleir i Tyrkia. Vi ba UDI prioritere saken.
- Kom journalist for research angående personer med oppholdstillatelse men uten ID-dokumenter i Norge. Vi informerte og avtalte nytt møte med en av personene det gjelder.
- Kom tyrkisk kvinne, innvandrer, angående at hennes mann har fått forhåndsvarsel om utvisning på grunn av vold mot datteren. Kvinnen ville vi skulle hjelpe mannen å skrive tilsvar i saken. Vi henviste til advokat som allerede representerer mannen.
- Møte med voldskoordinator i politiet sammen med 18-årig jente, for sperret adresse og andre sikkerhetstiltak, på grunn av fare for tvangsekteskap og vold.
- Ringte til UDI for syrisk mann, flyktning. Kona skulle søke familiegjenforening og befinner seg i Libanon, men ambassaden vil ikke ta imot konas søknad. Drøftet problemet med UDI.
- Ringte afghansk mann, flyktning, som vi har bistått i sak om norsk statsborgerskap. Han har fått nytt avslag. Avtalte time for å se på avslaget med mannen.
- Kom etiopisk kvinne, innvandrer, for hjelp til å sjekke selvangivelse og endre skattekort. Vi hjalp henne med dette.

- Kontaktet ugandisk ung mann, flyktning, flyktet fra Uganda fordi han er homofil. UDI trodde ikke på mannen, og vi hjalp mannen med klage og fulgte med ham i nemndmøte i UNE. Vi mottok nå vedtak om innvilget asyl og fortalte mannen dette. Han ble svært glad.
- Kom jente fra Guinea, flyktning. Hun har fått sommerjobb og lurte på om hun fortsatt kunne reise til utlandet. Vi rådet jenta.
- Kom kvinne, innvandrer fra Brasil, med spørsmål om registrering og dokumentasjon for å søke norsk statsborgerskap. Vi informerte kvinnen.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrer, med økonomiske problemer. Han trengte hjelp til å kontakte huseier for å utsette husleiebetaling. Vi hjalp ham å kontakte huseier.
- Kom kvinne, flyktning fra Eritrea, angående familiegjenforening med ektefelle som oppholder seg i Israel. Vi hjalp kvinnen å fylle ut søknad på internett samt gjennomgang av dokumentasjon i saken.
- Kom mann, flyktning fra Soamlia, vi hjalp ham å sende e-post for å ordne reise til Norge for sønnen som har fått innvilget oppholdstillatelse.
- Kom gruppe med fem arbeidstakere fra samme firma, alle spanske arbeidsinnvandrere. De har opplevd flere problemer på arbeidsplassen, både når det gjelder lønn, arbeidskontrakter, sikkerhet på arbeidsplassen med mer. De har i tillegg opplevd trusler og trakassering. Vi kontaktet Felleforbundet for møte der.
- Mottok og besvarte e-post fra spesialrådgiver i PPT-tjenesten angående informasjonsmøte for ungdom neste uke.
- Kom kvinne, innvandrer fra Etiopia, med spørsmål om regler for norsk statsborgerskap. Vi informerte kvinne, som likevel ville dobbeltsjekke med politiet
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrer, som hadde fått brev fra NAV, skatteetaten og kommunen. Mannen forstod ikke innholdet i brevene, så vi forklarte mannen hva brevene betyr.
- Kom mann, flyktning fra Kongo, angående kone og datter som har søkt asyl men fått avslag. De ville nå søke familiegjenforening. Vi informerte.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrer, med spørsmål om skatt og selvangivelse. Vi hjalp ham med dette.
- Kom afghansk kvinne, flyktning, angående startlån fra husbanken. Kvinnen syntes det var vanskelig å finne en leilighet for den summen husbanken hadde innvilget. Vi rådet.
- Ringte mann, flyktning fra Syria, for råd. Familien hans satt fast på grensa mellom Syria og Tyrkia på grunn av IS, og rakk derfor ikke timeavtalen på den norske ambassaden i Tyrkia for å søke om familiegjenforening. Vi rådet.

- Kom mann, flyktning fra Eritrea, angående permanent oppholdstillatelse. Vi hjalp ham å søke.
- Kom gutt, flyktning fra Afghanistan, med spørsmål om reisedokument og oppholdstillatelse. Da reisedokumentet hans hadde gått ut, hjalp vi ham å søke nytt.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrere, spørsmål om skatt og selvangivelse. Vi rådet og forklarte.
- Kom mann, flyktning fra Eritrea, angående familiegjenforeningssak. Kona og barna befinner seg i en veldig vanskelig situasjon. Vi ringte UDI for å purre på saken og forklare situasjonen, men intet nytt var skjedd i saken.
- Besvarte e-post fra norsk mann som stilte spørsmål om familiegjenforening på vegne av en venn fra Myanmar. Vi besvarte mannens spørsmål.
- Kom afghansk kvinne, flyktning, angående familiegjenforeningssak for sin sønn. Vi hjalp henne å fylle ut søknad.
- Kom mann, flyktning fra Eritrea, for hjelp til å skrive invitasjonsbrev. Vi hjalp ham med brevet.
- Kom 17-årig somalisk jente for å snakke videre om sin sak. Vi var med jenta på møte i barnevernet igår for å legge fram jentas situasjon og behov for å flytte i fosterhjem. Barnevernet tok saken alvorlig.
- Skrev brev med dokumentasjon til UNE angående familie fra Libanon med lengeværende barn.
- Kom kvinne, flyktning fra Kina, med spørsmål om sin datters oppholdstillatelse. Vi kontaktet politiet og fant ut at datteren må søke fornyet tillatelse, så vi hjalp med søknad om ny tillatelse og reisedokument.
- Vi sendte e-post til den norske ambassaden i Malaysia vedrørende hjelpesøker som trenger å søke familiegjenforening fra Kuala Lumpur.
- Besvarte e-post fra georgisk mann som har søkt asyl på grunn av at han er homofil. Avtalte møte for å drøfte saken nærmere.
- Kom mann, flyktning fra Palestina, han hadde spørsmål om familiegjenforening for foreldre. Vi informerte.
- Ringte eritreisk mann, flyktning, angående familiegjenforeningssaken til kona. Hun er nå blitt fengslet i Eritrea og vil derfor ha problemer med å rekke fram til ambassaden i Sudan innen fristen på 1 år. Vi ble enige om å bistå ham i å kontakte UDI for å informere med tanke på utsatt frist.

- Telefon fra Blå kors, de ba om hjelp til å forklare regler til en polsk beboer. Vi forklarte den polske mannen reglene.
- Kom kvinne, flyktning fra Eritrea, for hjelp til å søke statsborgerskap for seg og familien Vi hjalp henne med dette.
- Ringte saksbehandler i barnevernet for enslig mindreårig gutt fra Afghanistan, flyktning. Spørsmål rundt familiegjenforening og psykisk helsehjelp. Vi informerte.
- Ringte norsk mann med spørsmål om sesongarbeidertillatelse. Vi informerte om lover og regler.
- Kom polsk kvinne, arbeidsinnvandrer, som trengte hjelp til å bestille legetime. Vi hjalp henne med dette.
- Kom kvinne, flyktning fra Nigera, for hjelp til å søke fornyet oppholdstillatelse og reisedokument for datteren. Vi hjalp henne med søknaden
- Kom kvinne, flyktning fra Somalia, som trengte hjelp til å søke sosialhjelp. Vi hjalp henne med dette.
- Kom kvinne, flyktning fra Irak, angående avslag på familiegjenforening for sønnen. Vi hjalp kvinnen med klage.
- Ringte fra bofellesskap for enslige mindreårige på vegne av en eritreisk gutt, flyktning, som ønsket informasjon om muligheten for å søke familiegjenforening med far. Vi informerte.
- Ringte egyptisk familie i asylmottak for hjelp til å søke om flytting av mottak. Vi hjalp med søknad.
- Kom mann, arbeidsinnvandrer fra Polen, som trengte hjelp i forbindelse med selvangivelse. Vi hjalp ham med denne.
- Vi ringte UDI angående palestinsk mann, asylsøker, som er registrert i Italia og derfor har Dublinsak. Mannens ektefelle er i Norge.
- Kom kvinne, innvandrer fra Nigeria, med spørsmål om arbeidsinnvandring for EU/EØS-borgere. Vi informerte om regelverket.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrer, spørsmål om skatt og selvangivelse. Vi informerte.
- Kom kvinne, flyktning fra Somalia, for hjelp til å søke kommunal bolig. Vi hjalp henne med søknaden.
- Kom gutt, innvandrer fra Chile, som hadde fått avslag på søknad om permanent oppholdstillatelse. Vi hjalp gutten å klage på vedtaket samt å innhente dokumentasjon.

- Kom kvinne, flyktning fra Eritrea, med spørsmål om familiegjenforening for sine foreldre. Vi forklarte henne regelverket, og at det nok ville bli vanskelig i hennes situasjon.
- Kom kvinne fra Brasil som ønsket informasjon om arbeidstillatelse for faglærte. Vi informerte om regelverk og hjalp henne med søknad
- Kom kvinne, innvandrer fra Chile, hun hadde spørsmål om separasjon Vi informerte.
- Kom mann, flyktning fra Eritrea. Han trengte hjelp til å søke startlån, så vi hjalp ham med søknaden.
- Kom somalisk mann, flyktning, angående familiegjenforening. Vi har fulgt saken lenge. Mannen hadde nå fått avslag som vi hjalp ham å påklage.
- Kom mann, asylsøker fra Algerie, hadde fått brev om kutt i pengestøtte slik at han nå må leve på under 3000 kr måneden. Vi forklarte at det er lite å gjøre med dette så lenge han har avslag på sin søknad om asyl.
- Kom kvinne, flyktning fra Eritrea, angående familiegjenforening. Vi hjalp henne med søknad.
- Kom familie, flyktninger fra Eritrea, som enda ikke har blitt bosatt i kommune. Vi ringte IMDI for info om saken.
- Møte med kvinne, arbeidsinnvandrer fra Spania, vedrørende manglende lønn fra tidligere arbeidsgiver. Saken har vært i forliksrådet hvor kvinnen med vår bistand vant, men arbeidsgiver har anket til tingretten. Drøftet strategi for rettssaken.
- Kom kvinne, flyktning fra Eritrea, som hadde spørsmål angående forlovelsesvisum for sin eritreiske kjæreste i Sudan. Vi informerte om regelverk og vilkår for forlovelsesvisum.
- Ringte minoritetsrådgiver fra videregående skole angående en kurdisk jente som er i fare for å bli tvangsgiftet. Hun er asylsøker med endelig avslag, og minoritetsrådgiveren kunne ikke gjøre så mye for å hjelpe i og med at jenta ikke har oppholdstillatelse, så hun lurte på om SEIF kunne bistå med å skrive omgjøringsbegjæring i jentas asylsak. Vi informerte og ble enig om videre kontakt for å følge opp saken.
- Ringte minoritetsrådgiver fra Bærum kommune angående en kvinne fra Somalia, flyktning, som trenger hjelp til å fornye oppholdstillatelsen. Vi avtalte time for å hjelpe kvinnen med dette.
- Kom kvinne, flyktning fra Eritrea angående arbeidskonflikt. Vi gjennomgikk saken og snakket med kvinnen, og da hun er medlem i fagforbundet rådet vi henne til å ta kontakte dem for bistand.

- Kom mann, flyktning fra Eritrea, angående familiegjenforeningssaken til kona som hadde fått avslag. Vi snakket med mannen og forklarte hva vi trenger av dokumentasjon for å kunne hjelpe med klage, samt avtalte ny time for å skrive ferdig klage.
- Kom norskpakistansk gutt sammen med kjæresten for å planlegge flytting til trygt sted når skolen slutter i juni, på grunn av fare for at familien vil tvangsgifte ham i sommerferien. Vi drøftet forskjellige alternativer.
- Kom britisk kvinne, innvandrer. Vi hjalp henne med å sende lønnskrav til arbeidsgiver vedrørende manglende lønn for ekstratimer.
- Kom kvinne fra Somalia med spørsmål om asyl. Vi informerte.
- Kom mann, innvandrer fra Libanon, angående NAV-sak. Vi forklarte innhold av vedtak og ga råd om hva mannen kunne gjøre.
- Kom palestinsk mann, asylsøker, med dokumentasjon i asylsaken sin. Vi ettersendte dokumentasjon til UNE.
- Kom kvinne, innvandrer fra Chile med spørsmål om familiegjenforening Vi informerte.
- Ringte til politiet angående asylsaken til palestinsk mann.

En vanlig dag på SEIF:

129 mennesker med behov for bistand på vidt forskjellige områder.

Dette maktet vi på SEIF, mye på grunn av opparbeidet kunnskap – men mest av alt på grunn av engasjementet og troen på at det nytter å være der for hvert enkelt menneske! Så langt vi maktet, med alt for knappe ressurser ...

Uavhengig, utholden og fattig.

Saken til lille, norske Maria viser hvor viktig rollen til frivillig sektor kan være, hvis man tar denne rollen alvorlig. SEIF, som frivillig organisasjon, arbeidet med denne saken i over 5 år. Den måtte kjøres gjennom UDI og UNE, som kom med sine negative vedtak. Deretter, og ved hjelp av advokater, måtte den føres gjennom rettsapparatet helt til høyesterett. Der nådde man endelig det åpenbare resultat at Maria, som norsk borger, har rett til å vokse opp i Norge med sin forelder.

Politikerne hadde abdisert i Mariasaken. Ingen ville røre ved den – med ett eneste unntak, Karin Andersen fra SV.

I andre saker har vi opp gjennom årene klart å få politikerne i tale og mobilisere dem til å vedta nødvendige lov- og regelendringer for å styrke rettssikkerheten til utsatte grupper, slik som mishandlingsparagrafen i utlendingsloven § 53 og forbud mot tvangsekteskap i ekteskapsloven § 1-b og straffeloven §222, for å nevne noen viktige resultater.

For å vinne fram må man ha tatt vare på sin uavhengighet som organisasjon og når det er nødvendig, våge å tale makta midt imot. Det trengs også en god porsjon utholdenhet fordi det å vinne fram til slutte krever årelange kamper. Men slikt blir man ikke rik av.

Dette er fattige SEIF i et nøtteskall.

Oslo juli 2015.