

ÅRSRAPPORT ARBEIDET PÅ SELVHJELP 2006

Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim - Bergen

INNHOOLD :

I Selvhjelp Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim - Bergen

- Selvhjelp - en språkmektig gruppe
- Nasjonaliteter som har henvendt seg i 2006
- Prioriterte områder
- Finansiering
- Samarbeid / kontakt med andre organisasjoner / instanser
- Spesiell innsats 2006
- Tiltak og aktiviteter i 2007

II Statistikker

IV En vanlig dag på Selvhjelp

Selvhjelp Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim og Bergen

Totalt antall henvendelser : 8 257

Antall nasjonaliteter : 110

EN SPRÅKMEKTIG GRUPPE

SEIF har medarbeidere fra hele verden. Vi sitter inne med en språkkompetanse som vi benytter oss av, kontorene i mellom, slik at vi sjelden trenger å benytte oss av eksterne tolketjenester.

Her følger en oversikt over våre språkmektige medarbeidere i 2006 (ikke alle medarbeidere som her er nevnt har jobbet i samme tidsperiode):

Oslo:

Victorio: Spansk og norsk

Jon Ole: Norsk og engelsk

Gerd: Norsk, engelsk, tysk, fransk, spansk, noe portugisisk og italiensk

Belinda: Spansk, engelsk, fransk og norsk

Cecilie: Norsk og engelsk

Djulja: Norsk, serbokroatisk, engelsk og romani

Hassan: Arabisk, norsk, engelsk og spansk

Georg: Norsk, engelsk, noe spansk og fransk.

Kristiansand:

Lidia: Spansk, engelsk og norsk

Javiera: Norsk, engelsk og spansk

Ålesund:

Iwona: Polsk, russisk og norsk

Trondheim:

Kanti: Hindi, urdu, engelsk, norsk, tamilsk og litt bengali

Ida: Norsk og engelsk

Sverre: Norsk, engelsk og noe tysk

Skule: Norsk og engelsk

Bergen Jeyla: Aserbajdsjansk, russisk, persisk, dari, tyrkisk, engelsk, norsk

Lisebeth: Norsk og engelsk

Nasjonaliteter som har henvendt seg i 2006

1. AFGHANISTAN
2. ALBANIA
3. ALGERIE
4. ANGOLA
5. ARGENTINA
6. ARMENIA
7. ASERBAJDSJAN
8. BANGLADESH
9. BOLIVIA
10. BOSNIA
11. BRASIL
12. BULGARIA
13. BURUNDI
14. CANADA
15. CAP VERDE
16. CHILE
17. COLOMBIA
18. CONGO-BRAZZAVILLE
19. CUBA
20. COSTA RICA
21. DANMARK
22. DEN DOMINIKANSKE REP.
23. ECUADOR
24. EGYPT
25. ELFENBENKYSTEN
26. ENGLAND
27. ERITREA
28. ETIOPIA
29. ESTLAND
30. EL-SALVADOR
31. FILIPPINENE
32. FRANKRIKE
33. GAMBIA
34. GEORGIA
35. GHANA
36. GUATEMALA
37. GUINEA
38. HONDURAS
39. HVITRUSSLAND
40. INDIA
41. IRAK
42. IRAN
43. ISRAEL

44. ITALIA
45. JAMAICA
46. JORDAN
47. JUGOSLAVIA
48. KAMBODSJA
49. KAMERUN
50. KAZAKSTHAN
51. KENYA
52. KINA
53. KONGO (DR)
54. KOSOVO-ALBANIA
55. KROATIA
56. KUWAIT
57. LATVIA
58. LIBANON
59. LIBERIA
60. LIBYA
61. LITAUEN
62. MAKEDONIA
63. MAROKKO
64. MEXICO
65. MOSAMBIK
66. MYANMAR (BURMA)
67. NEDERLAND
68. NEPAL
69. NIGERIA
70. NORGE
71. PAKISTAN
72. PALESTINA
73. PANAMA
74. PERU
75. POLEN
76. PORTUGAL
77. ROM-FOLKET (SIGØYNERE)
78. ROMANIA
79. RUSSLAND
80. RWANDA
81. SERBIA-MONTENEGRO
82. SIERRA LEONE
83. SLOVAKIA
84. SOMALIA
85. SPANIA
86. SRI LANKA
87. STATSLØSE
88. SUDAN
89. SVERIGE
90. SYRIA
91. SØR-AFRIKA
92. SAUDI-ARABIA

93. TADSJIKISTAN
 94. TANZANIA
 95. TCHAD
 96. THAILAND
 97. TOGO
 98. TSJETSJENIA
 99. TUNIS
 100. TYRKIA
 101. TYSKLAND
 102. UGANDA
 103. UKRAINA
 104. URUGUAY
 105. USA
 106. USBEKISTAN
 107. VENEZUELA
 108. VEST-SAHARA
 109. YEMEN
 110. XINJIAN
-

SEIF - prioriterte områder.

Avvikling av Tromsø-kontoret

Målgrupper:

Målsetting med tiltaket:

Prioriterte områder :

- Ivaretakelse av asylsøkernes, flyktningers og innvandreres rettigheter.
- Særlig fokus på situasjonen for kvinner.
- Supplering til det offentlige tjenestetilbudet.
- Rådgiving og konkret bistand i enkeltsaker.
- Særlig satsing på ungdom
- Særlig satsing på Rombefolkning i Norge. (sigøynere)
- Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant homofile med innvandrere/ flyktningbakgrunn.

Ivaretakelse av asylsøkernes, flyktningers og innvandreres rettigheter:

Særlig fokus på situasjonen for kvinner:

Supplering til det offentlige tjenestetilbud:

På den andre siden, blir SEIF i stor grad benyttet som kunnskapsbank av både offentlige instanser, advokater og andre frivillige organisasjoner. Kommunale kontorer, f.eks. sosialkontorer, barnevern, krisesentra, m.m. kontakter oss også for informasjon og råd i enkeltsaker, på områder hvor vi har opparbeidet spisskompetanse.

Rådgiving og konkret bistand i enkeltsaker:

Særlig satsing på ungdom

Denne bevisstgjøringen ser vi som avgjørende for en reell integrering og en reell følelse av trygghet og tilhørighet i det norske samfunnet.

Etter 5-6 års systematisk arbeid med ungdom i krise, gjennomførte vi i 2003 en undersøkelse for å kartlegge hvordan det hadde gått med de unge etter brudd med familien, flytting til ny landsdel, ny identitet, osv. Rapporten "Veien Videre" gir et godt innblikk i de unges nye hverdag.

Vårt omfattende arbeid blant de unge i 2006 blir utdypet i rapporten "Mellom Barken og Veden 2006." og rapporten "Veien Videre – Oppfølging 2006"

Særlig satsing på Rombefolkning i Norge (sigøynere). I 2003 påbegynte vi prosjektet "En plass i samfunnet – også for meg". Vi har i prosjektet basert oss på den arbeidsmetoden som kjennetegner vår arbeid i SEIF. Det vil si på den ene siden, å gi informasjon og bistand til problemløsning i hver enkelt sak. På den andre siden, bruker vi ressurser på kunnskaps- og erfaringsoverføring til de politiske og offentlige instanser for å ivareta gruppens interesser og fokusere på prinsipielle problemstillinger.

I samarbeid med de som henvender seg til oss, menn, kvinner, ungdom og familier, prøver vi å finne praktiske løsninger på problemer som kan oppstå. Når vi understreker at arbeidet med problemløsning i hver sak må skje i samarbeid med den det gjelder, skyldes det seg at vi vil vektlegge viktigheten av en prosess blant Rom-folket. Denne viktige prosessen vil medføre en bevisstgjøring om deres rettigheter, plikter og rettsvern i det norske samfunnet. Denne bevisstgjøringen ser vi som avgjørende for en reell integrering og en reell følelse av trygghet og tilhørighet i det norske samfunnet.

Målsetningene i prosjektet: Bekjempelse av analfabetisme blant barn, ungdom og unge voksne, arbeid mot arrangerte ekteskap mellom mindreårige, arbeid mot at barn føder barn, arbeid for å bedre kvinnens livssituasjon og stilling i Rom-miljøet, arbeid mot diskriminering, arbeid for å opprette et kulturhus for Rom-folket, for å nevne de sentrale målsetningene.

I rapporten "En plass i samfunnet også for meg" 2006 blir vårt arbeid blant Rom utdypet.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant homofile med innvandrere/ flyktningsbakgrunn.

- Bistand i asylsøknader hvor personen står i fare for forfølgelse i hjemlandet på bakgrunn av deres seksuelle legning
- Inngåelse av partnerskap med herboende kjæreste og bistand til søknad om familiegjenforening.
- Informasjon og rådgivning vedrørende deres rettigheter i Norge
- Personlige samtaler i forbindelse med deres frykt for at familie/miljø skal få vite om deres seksuelle legning.

Bemanning:

Omfanget av den frivillige aktiviteten:

Finansiering :

I 2006 bevilget Kommunal- og Regionaldepartementet v/ UDI kroner 1 702 519,- til driftsstøtte for alle våre kontorer.

Oslo Kommune bevilget kr. 190.000,- til drift av vårt Oslo-kontor. Likeledes bevilget Kristiansand Kommune kr.124.000,- til vårt kontor der. Trondheim kommune bevilget 250.000,- og Bergen kommune bevilget kroner 200.000,- til de lokale SEIF-kontorene.

Som støtte til videreføringen av vårt arbeid blant de unge, mottok vi kroner 1 300.000,- fra Barne- og Familiedepartementet, i tillegg til kroner 500.000,- for gjennomføring av prosjektet "Veien Videre – oppfølging".

For arbeidet i prosjektet "En Plass i Samfunnet - også for meg" mottok vi kroner 30.000,- fra Oslo Kommune. I tillegg mottok vi kroner 250 000,- fra AID.

Samarbeid med andre organisasjoner og instanser :

Spesiell innsats i 2006:

Familiegjenforening

I mai 2003 ble reglene for familiegjenforening endret: de som har fått arbeids- og oppholdstillatelse på humanitært grunnlag var ikke lenger fritatt for underholdskravet. Dette medførte at svært mange mennesker kom i en fortvilt situasjon og hvor barn fikk avslag på å bli gjenforent med herboende foreldre og søsken. SEIF opplevde en markant økning av henvendelser av dypt fortvilte mennesker som med et pennestrøk ble fratatt retten til et familieliv i flere år fremover.

I 2006 mottok vi hele 1 342 henvendelser for hjelp til familiegjenforening.

Asylsøkere

I 2005 mottok vi hele 1 010 henvendelser for bistand og rådgivning i asylsaker.

Arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang/Æresrelatert vold

På området arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang, æresrelatert vold og på området omskjæring, ble SEIF i 2006 i utstrakt grad kontaktet av presse og fjernsyn for bakgrunnsmateriale, direkte deltagelse i programmer og for å få kontakt med de ungdommene det gjelder.

Når det gjelder krise-krisesaker (ungdom som bryter ut av tvangssituasjoner, flytter til ny landsdel med ny identitet og sperret adresse og en rekke sikkerhetstiltakt) mottok vi de første 3 årene 15-20 slike henvendelser i året. I 2002 opplevde vi en økning av ungdom i krise-krise, da hele 45 jenter, gutter og par i en "Romeo og Juliette-situasjon " oppsøkte SEIF for krisehjelp. I 2003 steg dette antallet til 57 krise-krisesaker, i 2004 var antallet oppe i 75 og i 2005 økte antallet ytterligere til 79 krise-krisesaker. I 2006 var det til sammen 87 krise-krisesaker. Arbeidet med de unge i krise-krise situasjoner dreier seg om svært kompliserte og til dels farlige situasjoner, som krever spiss- og

handlingskompetanse og et etablert nettverk på landsbasis med offentlige instanser, andre frivillige organisasjoner og engasjerte privatpersoner.

I tillegg til de tunge krise-krisesakene mottok SEIF i 2006, 598 henvendelser fra ungdom og det offentlige hjelpeapparat for råd og veiledning rundt problematikken arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang og omskjærning.

I årsrapporten "Mellom Barken og Veden" 2006 utdyper vi vårt arbeid med ungdommen.

Oppfølging av de unge på flukt

I en 6 måneders periode i 2005 mottok vi hele 303 henvendelser som gjaldt oppfølging av de unge på flukt.

I 2006 nærmest eksploderte arbeidet med oppfølging av de unge på flukt, med hele 1 039 henvendelser. Årsakene til denne økningen er flere, men vi kan fremheve at en av grunnene er det betydelige behovet blant de unge for en tett oppfølging over måneder og år etter bruddet med familien. Denne tette oppfølgingen ser vi som helt avgjørende for at de unge skal klare seg bra på veien videre. Nok en grunn er at SEIF mottok midler fra BLD som gjorde det mulig å systematisere dette arbeidet.

I årsrapporten "Veien Videre –Oppfølging" utdyper vi vårt arbeid med oppfølging av de unge på flukt.

Rom-folket

Prosjektet "En plass i samfunnet – også for meg" er ambisiøst og favner vidt for å oppnå målsetningen om å heve levevilkårene til en etnisk minoritet i Norge. Da problemstillingene er sammensatte og tradisjoner og fordommer svært rotfestede, vil resultatene av arbeidet i prosjektet først kunne merkes etter flere års arbeid. Vi vil også arbeide for at myndighetene tar sitt ansvar på alvor ovenfor denne marginaliserte og diskriminerte minoriteten i Norge. Her er det fremdeles et langt lerret å bleke, før de offentlige instanser (f.eks skole, barnevern) tar tak i problemstillingene ovenfor rom-folket i Norge.

Prosjektet "En plass i samfunnet – også for meg" er pr i dag det eneste tiltaket i Norge spesielt rettet mot Rombefolkningen.

I rapporten "En plass i samfunnet – også for meg" 2006 utdyper vi vårt arbeid blant Rom-folket i Noge.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant homofile med innvandrere/ flyktningsbakgrunn

Vi kan registrere et økende antall henvendelser fra denne gruppen, med også andre typer problemstillinger, særskilt råd i forbindelse med familienes og miljøets reaksjon på den enkeltes seksuelle legning.

Plan for tiltak og aktiviteter

Ad kontinuitet

Vi vil i 2007 forsøke å opprettholde omfang og kvalitet på vårt arbeid ved samtlige avdelingskontorer. Dette innebærer at vi vil forsøke å fortsette å bistå

de hjelpesøkende til å bli selvhjulpne, gjennom problemløsning i samarbeid med den det gjelder, på vidt forskjellige områder. Vi vil fortsatt legge vekt på vår innvandrerkvinnepolitiske profil, slik at SEIF fortsetter å være det stedet kvinner kan henvende seg i tillit. Samtidig vil vi styrke våre avdelingskontorer når det gjelder ungdom i krise.

Reelt landsdekkende tilbud

Hjelp til selvhjulpenhet

Vi vil legge vekt på en videre god kontakt med de offentlige instanser hvor våre brukergrupper henvender seg, for å utveksle erfaringer og tilse at våre brukere oppnår de beste løsninger i sin kontakt med det offentlige hjelpeapparatet.

Vi vil fortsatt bruke størsteparten av vår kapasitet på hjelp til selvhjulpenhet i enkeltsaker. Dette fordi det er her behovet er størst og tilbudet minst.

SEIF – en uavhengig organisasjon

Kvinnepolitisk profil.

Vi følger en kvinnepolitisk profil, både når det gjelder ansettelse av våre ledere i organisasjonen og ved rekruttering av medarbeidere ved de forskjellige avdelingene. Det kan her nevnes at samtlige avdelingskontorer er ledet av kvinner med innvandrer/flyktningbakgrunn.

Vårt nyetablerte eksterne styre er også ledet av en kvinne.

Vi vil videreføre denne kvinnepolitiske profilen i 2007

SEIF - en deltager i den offentlige debatt

Ungdommen

Vi vil fortsette arbeidet med å bistå ungdom til å unngå arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang, æresrelatert vold og omskjæring. Erfaringene viser at ungdomsgenerasjonen ikke bare henvender seg til SEIF angående ekteskap, men har et stort behov for informasjon, råd og hjelp på en rekke områder. SEIF har derfor utvidet sin aktivitet blant ungdomsgenerasjonen, for å imøtekomme de særskilte behovene i denne gruppen. I denne forbindelse vil vi fortsette vårt informasjonsarbeid rettet mot de instanser som er i kontakt med ungdomsgenerasjonen, for slik å påse at de unge blir hørt og tatt på alvor, og får den hjelpen de har rettmessig krav på. Husbanken, i samarbeid med de enkelte kommuner, påbegynte høsten 2003 etablering av kriseboliger, og per juni 2007 disponerer vi 10 kriseboliger rundt om i landet.. Denne satsningen fra det offentlige gjør det lettere for SEIF å hjelpe det stadige økende antall ungdommer som kommer til våre kontorer for hjelp i en krise-krise situasjon.

Rom-folket

Vi vil i 2007 fortsette vårt arbeid blant Rom-folket, med særskilt fokus på barn, ungdom og kvinner i miljøet, for på sikt å oppnå de målsetningene som skissert ovenfor.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant homofile med innvandrer/ flyktningbakgrunn

II Statistikk

SELVHJELP OSLO 2006

Totalt antall henvendelser : 3 716

Antall nasjonaliteter : 96

Status :

Innvandrere / flyktninger:	45%
Asylsøkere:	16%
Andre (studenter / turister / au pair, o.s.v.)	7%
Ungdom:	27%
ROM	5%

Derav var :

Kvinner:	34%
Familier:	5%
Menn:	34%
Barn/Ungdom:	27%

Saksområder :

Skjemaer / søknader, brev,Purring / klage på vedtak/ megling/ timebestilling:	14%
Økonomiske problemer:	3%
Bolig / arbeid:	4%
Annet (Lege, skole, barnevern etc.):	7%
Fremmedmyndighetene(oppholdstillatelse, asylsaker, visum, statsborgerskap,etc.)	32
Familiejenforening :	12%
Innvandrerpolitisk arbeid :(Saker av prinsipiell karakter, kontakt med org., off. instanser, politikere, presse, mobilisering) :	3%
Arrangerte ekteskap under tvang:	18%
Oppfølging av de unge på flukt:	16%
Henvendelser angående diskriminering:	1 personer

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP OSLO 2006

1. AFGHANISTAN
2. ALBANIA
3. ALGERIE
4. ANGOLA
5. ARGENTINA
6. ASERBAJDSJAN
7. BANGLADESH
8. BOSNIA
9. BRASIL
10. BURUNDI
11. CANADA
12. CAP VERDE
13. CHILE
14. COLOMBIA

15. CONGO BRAZZAVILLE
16. COSTA RICA
17. CUBA
18. DANMARK
19. DEN DOMINIKANSKE REP.
20. ECUADOR
21. EGYPT
22. ELFENBENKYSTEN
23. EL-SALVADOR
24. ENGLAND
25. ERITREA
26. ETIOPIA
27. GAMBIA
28. GEORGIA
29. GHANA
30. GUINEA
31. HONDURAS
32. INDIA
33. IRAK
34. IRAN
35. ISRAEL
36. ITALIA
37. JUGOSLAVIA
38. JORDAN
39. KAMERUN
40. KAZAKSTAN
41. KENYA
42. KINA
43. KONGO
44. KOSOVO-ALBANIA
45. KROATIA
46. KUWAIT
47. LATVIA
48. LIBANON
49. LIBERIA
50. LIBYA
51. LITAUEN
52. MAKEDONIA
53. MAROKKO
54. MEXICO
55. MOSAMBIK
56. MONTENEGRO
57. MYANMAR
58. NEDERLAND
59. NIGERIA
60. NORGE
61. PAKISTAN
62. PALESTINA
63. PANAMA

64. PERU
 65. POLEN
 66. PORTUGAL
 67. ROM-FOLKET (SIGØYNERE)
 68. ROMANIA
 69. RUSSLAND
 70. RWANDA
 71. SERBIA-MONTENEGRO
 72. SIERRA LEONE
 73. SOMALIA
 74. SPANIA
 75. SRI LANKA
 76. STATSLØSE
 77. SUDAN
 78. SVERIGE
 79. SYRIA
 80. SØR-AFRIKA
 81. TADSIKISTAN
 82. TANZANIA
 83. THAILAND
 84. TOGO
 85. TSJETSJENIA
 86. TUNIS
 87. TYRKIA
 88. TYSKLAND
 89. UGANDA
 90. UKRAINA
 91. USA
 92. USBEKISTAN
 93. VENEZUELA
 94. VEST-SAHARA
 95. VIETNAM
 96. YEMEN
-

SELVHJELP KRISTIANSAND 2006

Totalt antall henvendelser: 1086

Antall nasjonaliteter: 55

Status :

Innvandrere / flyktninger: 88%

Asylsøkere: 5%

Ungdom 5%

Andre (studenter/turister, etc.): 5%

Derav var :

Kvinner: 50%

Familier: 2%

Menn: 43%

Ungdom: 5%

Saksområder :

Offentlige kontorer (Skjemaer, søknader, brev, timebestilling, purring, klager,etc.):	27%
Økonomisk rådgivning:	13%
Bolig / arbeid:	6%
Annet (Lege, skole, barnevern etc.):	18%
Fremmedmyndighetene (Asylsaker, oppholds-arbeidstillatelse, statsborgerskap, visum,etc):	19%
Familieregjenforening:	16%
Innvandrerpolitisk arbeid:	1%
Henvendelser angående diskriminering:	11 personer

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP AVD. KRISTIANSAND 2006

1. AFGHANISTAN
2. ALGERIE
3. ANGOLA
4. ARMENIA
5. ASERBAJDSJAN
6. BOSNIA
7. BRASIL
8. BURUNDI
9. CHILE
10. COLOMBIA
11. CUBA
12. ELFENBENKYSTEN
13. ERITREA
14. ETIOPIA
15. FILIPPINENE
16. FRANKRIKE
17. GEORGIA
18. GUETEMALA
19. HVITRUSSLAND
20. IRAK
21. IRAN
22. ITALIA
23. KAMBODSJA
24. KAMERUN
25. KENYA
26. KINA
27. KOSOVO-ALBANIA
28. KROATIA
29. LIBANON
30. LIBERIA
31. MAKEDONIA
32. MAROKKO
33. MYANMAR
34. NEDERLAND
35. NEPAL

36. NIGERIA
 37. NORGE
 38. PAKISTAN
 39. PALESTINA
 40. PERU
 41. POLEN
 42. PORTUGAL
 43. ROMANIA
 44. RUSSLAND
 45. RWANDA
 46. SERBIA OG MONTENEGRO
 47. SOMALIA
 48. SUDAN
 49. SYRIA
 50. TSJETSJENIA
 51. UGANDA
 52. URUGUAY
 53. USA
 54. VIETNAM
 55. XINIJIAN
-

SELVHJELP ÅLESUND 2006

Totalt antall henvendelser: 450

Antall nasjonaliteter: 29

Status :

Innvandrere / flyktninger: 88%

Andre: 5%

Asylsøkere: 7%

Derav var :

Kvinner: 38%

Familier: 4%

Menn: 57%

Ungdom: 1%

Saksområder :

Offentlige kontorer: 58%

Annet (Lege, skole, barnevern etc.): 8%

Bolig / arbeid: 9%

Oppholdstillatelse, statsborgerskap, visum, etc.: 10%

Familiiegjenforening: 13%

Asylsaker: 2%

Nasjonaliteter som oppsøkte Selvhjelp, avd. Ålesund 2006:

1. AFGHANISTAN
2. BRASIL
3. BULGARIA
4. CHILE
5. ENGLAND

6. ESTLAND
 7. ECUADOR
 8. FILIPPINENE
 9. IRAK
 10. JORDAN
 11. LATVIA
 12. LITAUEN
 13. MAROKKO
 14. MYANMAR
 15. NEDERLAND
 16. NORGE
 17. PAKISTAN
 18. PERU
 19. POLEN
 20. RUSSLAND
 21. SOMALIA
 22. SRI LANKA
 23. THAILAND
 24. TSJETSJENIA
 25. VENEZUELA
 26. VIETNAM
-

SELVHJELP TRONDHEIM 2006

Totalt antall henvendelser: 1 731

Antall nasjonaliteter: 51

Status :

Innvandrere / flyktninger: 71%

Asylsøkere: 13%

Ungdom 16%

Derav var :

Kvinner: 50%

Ungdom: 16%

Menn: 32%

Familier: 2%

Saksområder:

Offentlige kontorer(Skjemaer,Søknader, brev timebestilling, purring, klager,etc.): 11%

Økonomiske problemer: 8%

Bolig/arbeid: 6%

Annet(lege, skole, fam.probl, barnevern,etc): 6%

Oppholdstillatelse,asylsaker, statsborgerskap, visum/pass, bosettingstillatelse,etc.: 18%

Familiegjenforening: 31%

Arrangerte ekteskap under tvang: 4%

Oppfølging av de unge på flukt: 12%

innvandrerpolitisk arbeid: 3%

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP AVD. TRONDHEIM 2006

1. AFGHANISTAN
2. ALGERIE
3. ARMENIA
4. BOSNIA
5. BULGARIA
6. BURUNDI
7. CHILE
8. COLOMBIA
9. DANMARK
10. EGYPT
11. ERITREA
12. ETIOPIA
13. GEORGIA
14. GHANA
15. GUINEA
16. INDIA
17. IRAK
18. IRAN
19. KENYA
20. KINA
21. KONGO
22. KOSOVO
23. KROATIA
24. LIBANON
25. LIBERIA
26. LIBYA
27. MAROKKO
28. NEDERLAND
29. NORGE
30. PAKISTAN
31. PALESTINA
32. POLEN
33. ROMANIA
34. RUSSLAND
35. RWANDA
36. SAUDI ARABIA
37. SERBIA OG MONTENEGRO
38. SOMALIA
39. SRI LANKA
40. SUDAN
41. SYRIA
42. TCHAD
43. THAILAND
44. TSJETSJENIA
45. TYRKIA
46. UGANDA
47. URUGUAY
48. USA

- 49. USBEKISTAN
 - 50. VIETNAM
 - 51. YEMEN
-

SELVHJELP BERGEN 2006

Totalt antall henvendelser: 1 2746

Antall nasjonaliteter: 57

Status :

Innvandrere / flyktninger:	56 %
Asylsøkere:	17%
Andre (studenter / turister / au pair, o.s.v.)	3%
Ungdom:	24%

Derav var :

Kvinner: 60%

ungdom: 24%

Menn: 6%

Familier: 10%

Saksområder:

Bolig/arbeid:	13%
Offentlige kontorer:	27%
Annet(lege, skole, fam.probl., barnevern:	14%
Oppfølging av ungdom på flukt (leiligheter, Politi, advokater, skole,etc.):	19%
Fremmedmyndighetene:	20%
Innvandrerpolitisk arbeid:	2%
Arrangerte ekteskap under tvang:	5%
Henvendelser angående diskriminering:	3 personer

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP AVD. BERGEN 2006

1. AFGHANISTAN
2. ALBANIA
3. ALGERIE
4. ANGOLA
5. ARGENTINA
6. ASERBAJDSJAN
7. BANGLADESH
8. BOLIVIA
9. BRASIL
10. CHILE
11. COLOMBIA
12. CUBA
13. DANMARK
14. ECUADAR
15. EGYPT
16. ERITREIA
17. ETIOPIA
18. ESTLAND

19. FILIPPINENE
 20. GAMBIA
 21. GHANA
 22. GUINEA
 23. INDIA
 24. IRAK
 25. IRAN
 26. JORDAN
 27. KAMBODSJA
 28. KAMERUN
 29. KAZAKSTAN
 30. KENYA
 31. KINA
 32. KONGO
 33. KOSOVO-ALBANIA
 34. KROATIA
 35. LIBERIA
 36. LITAUEN
 37. MAROKKO
 38. NIGERIA
 39. NORGE
 40. PAKISTAN
 41. PALESTINA
 42. POLEN
 43. ROMANIA
 44. RUSSLAND
 45. RWANDA
 46. SLOVAKIA
 47. SOMALIA
 48. SRI LANKA
 49. SUDAN
 50. SVERIGE
 51. SYRIA
 52. TANZANIA
 53. THAILAND
 54. TSHETSJENIA
 55. TYRKIA
 56. TYSKLAND
 57. UGANDA
-

IV En vanlig dag på Selvhjelp

Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim - Bergen

En vanlig dag på SEIF (15.02.06)

Oslo - Ålesund - Kristiansand - Trondheim - Bergen

- Kom spansk mann, innvandrer, for hjelp til utfylling av søknad om fornyet arbeidstillatelse. Vi hjalp han med å fylle ut nødvendig skjema og vedlegg.

- Kom colombiansk kvinne, flyktning, angående manglende lønnsutbetalinger. Vi kontaktet arbeidsgiver om dette og arbeidsgiver hevdet at kvinnen hadde fått tilsendt skriftlig oppsigelse. Denne hadde kvinnen ikke mottatt. Vi rådet kvinnen videre for å få orden på sin situasjon.
- Kom peruansk kvinne, innvandrer, vedrørende barnehageplass. Vi kontaktet bydelsadministrasjonen for å informere om at barnet hadde fått plass i privat barnehage og kunne strykes fra den kommunale ventelisten. Kontaktet også kreditor for å forhandle frem utsettelse og nedbetalingsordning vedrørende et inkassokrav.
- Ringte norsk rom-kvinne som hadde fått avslag på søknad om overgangsstønad. Trygdekontoret baserte seg på vedtak fra fylkestyngdekontor, som konkluderte med at kvinnen og barna ikke hadde oppholdt seg i landet de siste 3 årene. Vi rådet kvinnen til å fremlegge dokumentasjon på at hun hadde bodd i landet og kontaktet trygdekontoret for innsyn i dokumentene for å bistå henne i klageomgangen.
- Kom colombiansk mann, innvandrer, for informasjon vedrørende fastsettelse av farskap. Han nektes samvær med datter og mor nekter å signere erkjennelseserklæring. Vi henviste til god advokat og informerte om muligheter for å kreve DNA-test.
- Kom gutt, som skal flytte til krisebolig i ny landsdel. Svigerfamilien hadde fratatt ham passet og vi kontaktet UDI for diverse dokumenter slik at han kan få utstedt nytt pass ved hjemlandets ambassade. Vi kontaktet også sosialkontor og advokat for å ordne økonomi og sikkerhetstiltak etter flytting.
- De ringte fra landsdekkende tabloidavis, for bakgrunnsinformasjon og intervju angående 16-årig gutt, norsk-rom som aldri har gått på skole. Advokat og SEIF har tidligere kontaktet barnevernet sammen med gutten for bistand, men ingenting ble iverksatt. Gutten er blitt narkoman. Barnevernet er nå anmeldt for tjenesteforsømmelse. Vi ga bakgrunnsinfo, stilte på intervju og formidlet kontakt.
- De ringte fra videregående skole angående 19-årig jente som har flyttet til krisebolig på grunn av tvangsekteskap og æresrelatert vold. Jenta har det bra og skolen vil jobbe for at hun får en praksisplass så snart som mulig.
- Deltok på møte med Husbanken for å drøfte erfaringer med driften av kriseboliger for unge på flukt og for å legge strategi for opprettelse av flere boliger. Fruktbart møte
- Kom iransk jente, innvandrer/flyktning for hjelp i familiegjenforeningsak. Udi har nå omgjort sitt avslag og vi ga deretter jenta den gledelige nyheten.
- Kom eritreisk kvinne, innvandrer, for å takke for hjelpen i familiegjenforeningsak med sønn i Norge. Da vi fikk norsk

statsborgerskap for sønnen etter sin far, fikk også mor oppholdstillatelse i Norge.

- De ringte fra annen frivillig organisasjon for råd og informasjon i forbindelse med oppholds- og arbeidstillatelse for kvinne fra Bangladesh. Vi informerte og rådet etter beste evne.
- Telefonmøte med libanesisk familie, asylsøkere, med endelig avslag fra UNE, på grunn av uriktige opplysninger om identitet. Vi gjennomgikk saken, rådet og skrev deretter brev til advokat med tilleggesopplysninger til bruk for å begjære omgjøring av tidligere vedtak.
- Kom indisk kvinne, innvandrer, vedrørende problem med arbeidsgiver og flytting til nytt tjenestested. Vi hjalp henne med å skrive brev til arbeidsgiver i den forbindelse og rådet og informerte om hennes rettigheter.
- Kom palestinsk mann, innvandrer, som for 1 år tilbake var blitt utsatt for bedrageri. Politiet hadde henlagt saken, men det var nå kommet frem nye informasjon og dokumentasjon i saken. Vi hjalp han med å skrive brev til politiet, hvor han ba om at saken ble gjenopptatt.
- Kom pakistansk kvinne, innvandrer, for bistand til familiegjenforening med sin ektemann som befinner seg i Pakistan. Vi informerte og rådet henne om hvordan hun må gå frem for at familien kan gjenforenes i Norge.
- Kom irakisk mann, flyktning, for råd og info angående familiens flytting til Spania. Vi informerte han om regler og skjemaer som må fylles ut i forbindelse med flyttingen.
- Kom norsk mann for råd og veiledning angående sin datter, som har giftet seg med nigeriansk mann, fhv. asylsøker, Vi hjalp til med utfylling av søknad om familiegjenforening og skrev tillegg til søknaden med ny dokumentasjon.
- De ringte fra flyktingtjenesten fra utenbys kommune, vedrørende somalisk familie, flyktninger, som har søkt om familiegjenforening med gjenværende datter i 3. land, hvor hun bor uten naturlige omsorgspersoner. Vi informerte om UDI vedtak om DNA-testing og om prosedyrene videre i saken.
- De ringte fra introduksjonssenter for informasjon og råd angående søknad fra afghansk mann, innvandrer/flyktning om familiegjenforening med sin ektefelle og deres felles barn. Vi rådet og informerte.
- Kom iransk kurdisk familie, asylsøkere, for hjelp til å kontakte UDI for å purre på asylsaken og få informasjon om tidsperspektiv som de kan forholde seg til. Har ventet svært lenge. Vi hjalp til med dette.
- Kom somalisk mann, innvandrer/flyktning, for råd og veiledning angående familiegjenforening. Vi forklarte prosedyrer og tidsperspektiv.

- Ringte norsk kvinne på vegne av sin jordanske mann, for råd og hjelp til å endre fødselsdato til sin mann som er registrert feil i Norge. Vi kontaktet saksbehandler i UDI for å rette opp dette.
- Ringte chilensk kvinne, på besøk i Norge, som skal inngå ekteskap med norsk borger. Vi informerte henne om nødvendig dokumentasjon for å kunne inngå ekteskap i Norge.
- Kom colombiansk mann, flyktning, som endelig hadde fått oppholdstillatelse etter 3 års behandlingstid. Han ville vite om han nå hadde rett til å søke om bosettingstillatelse etter 3 år i Norge. Vi orienterte om regelverket på feltet.
- Kom chilensk mann, innvandrer, som hadde mistet jobben etter at firmaet hvor han arbeidet gikk konkurs. Han hadde søkt om utestående lønn fra lønnsgarantifondet og ønsket informasjon om prosessen videre. Vi informerte.
- Kom chilensk mann, innvandrer, som er pensjonist og ønsket å flytte tilbake til Chile. Han søkte praktisk bistand i forbindelse med flytting og frakt av eiendeler til Chile. Vi hjalp han med det.
- Kom eritreisk kvinne, innvandrer/flyktning, for bistand til å kontakte kreditor for å forhandle frem en nedbetalingsavtale for utestående gjeld. Vi hjalp henne med dette.
- Kom iransk mann, asylsøker, med endelig avslag. Han ønsket hjelp for å kunne utsette reisen tilbake til Iran. Vi gjennomgikk saken og realitetsorienterte han. Det var ikke holdepunkter i saken til å gå videre med den.
- Kom colombiansk mann, flyktning, for råd og veiledning i forbindelse med familiegjenforening. Vi rådet og informerte om hvordan man går frem for å oppnå gjenforening i Norge.
- Kom mann fra Tchad, asylsøker, med dokumenter som ikke er fremmet tidligere i saken. Vi skrev tillegg til utlendingsmyndighetene og oversendte dokumentene.
- Kom ung jente, bosatt i krisebolig for ungdom på flukt, for hjelp til å få fastlege på sitt nye bosted. Vi ordnet med dette.
- Kom jente angående familiegjenforeningssøknad med sin familie i Somalia og sin søknad om bosettingstillatelse. Vi undersøkte med UDI og politiet, og deretter informerte hjelpesøkende.
- Kom nederlandsk mann, innvandrer, for hjelp til å kontakte sosialkontor angående hjelp til livsopphold. Vi hjalp han med søknad og kontakt med sosialkontoret.
- Kom jente bosatt i krisebolig for hjelp til å søke praksisplass i forbindelse med vår-semesteret på videregående skole. Vi hjalp henne med å utarbeide CV og søknader til aktuelle praksissteder.
- Kom kvinne fra Sri Lanka, innvandrer, for praktisk bistand i forbindelse med nært forestående fødsel. Vi kontaktet sykehus og informerte

hjelpesøkende om at alt var i orden og at hun ville få den nødvendige hjelpen hun trenger. Vi kontaktet også sosialkontor til kvinnen for bistand til å flytte til ny leilighet.

- Kom gutt, bosatt i krisebolig, for hjelp til å kontakte sin advokat for å sjekke tidsperspektivet for å ordne ny identitet og sperret adresse på kode 6. Vi kontaktet advokaten og deretter informerte gutten.
- Kom jente, tidligere beboer i kriseleilighet, for hjelp til å skrive brev til A-etat vedrørende hennes søknad om attføring. Vi hjalp henne med dette.
- Kom jente for hjelp til å søke sommerjobber og til å søke om studieplass på universitetet. Vi hjalp henne med å utarbeide søknader.
- Kom jente, beboer i kriseleilighet, med brev fra sitt opprinnelige sosialkontor med krav om refusjon fra trygdeytelser. Vi kontaktet etatene for å ordne opp i saken.
- Fikk henvendelse fra helseetateten i byen for informasjon angående vårt arbeid og forespørsel om innledning på møte med dem. Vi informerte og avtalte dato for møte.

En vanlig dag på SEIF:

41 mennesker med behov for bistand på forskjellige områder.

Dette makter vi på SEIF, mye på grunn av opparbeidet kunnskap – men mest av alt på grunn av engasjementet og troen på at det nytter å være der for hvert enkelt menneske !

Oslo, juni 2007