

ÅRSRAPPORT ARBEIDET PÅ SELVHJELP 2005

Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim - Tromsø - Bergen

INNHOOLD :

I Selvhjelp Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim - Bergen

- Selvhjelp - en språkmektig gruppe
- Nasjonaliteter som har henvendt seg i 2005
- Prioriterte områder
- Finansiering
- Samarbeid / kontakt med andre organisasjoner / instanser
- Spesiell innsats 2005
- Tiltak og aktiviteter i 2006

II Statistikker

IV En vanlig dag på Selvhjelp

Selvhjelp Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim - Tromsø og Bergen

Totalt antall henvendelser : 7 089

Antall nasjonaliteter : 112

EN SPRÅKMEKTIG GRUPPE

SEIF har medarbeidere fra hele verden. Vi sitter inne med en språkkompetanse som vi benytter oss av, kontorene i mellom, slik at vi sjelden trenger å benytte oss av eksterne tolketjenester.

Her følger en oversikt over våre språkmektige medarbeidere i 2005 (ikke alle medarbeidere som her er nevnt har jobbet i samme tidsperiode):

Oslo:

Victorio: Spansk og norsk

Jon Ole: Norsk og engelsk

Gerd: Norsk, engelsk, tysk, fransk, spansk, noe portugisisk og italiensk

Belinda: Spansk, engelsk, fransk og norsk

Amanda: Romani, norsk og engelsk

Cecilie: Norsk og engelsk

Djulja: Norsk, serbokroatisk, engelsk og romani

Frederik: Norsk og engelsk

Hassan: Arabisk, norsk, engelsk og spansk

Georg: Norsk, engelsk, noe spansk og fransk

Sara: Norsk, arabisk og engelsk

Kristiansand

Lidia: Spansk, engelsk og norsk

Iilir: albansk, engelsk og norsk

Javiera: Norsk, engelsk og spansk

Ålesund

Iwona: polsk, russisk og norsk

Trondheim

Kanti: Hindi, urdu, engelsk, norsk, tamilsk og litt bengali

Øyvind: Norsk, engelsk

Ida: Norsk og engelsk

Sverre: Norsk, engelsk og noe tysk

Tromsø

Almaz: Ameharisk, oromisk, swahili, norsk og engelsk

Viktor: Norsk, engelsk, tysk og serbokroatisk.

Bergen

Jeyla: Aserbajdsjansk, russisk, persisk, dari, tyrkisk, engelsk, norsk

Lisebeth: Norsk og engelsk

Nasjonaliteter som har henvendt seg i 2005

1. AFGHANISTAN
2. ALBANIA
3. ALGERIE
4. ANGOLA
5. ARGENTINA
6. ARMENIA
7. ASERBAJDSJAN
8. BANGLADESH
9. BELGIA
10. BOLIVIA
11. BOSNIA
12. BRASIL
13. BULGARIA
14. BURUNDI
15. BRITISK GUYANA
16. CANADA
17. CAP VERDE
18. CHILE
19. COLOMBIA
20. CONGO-BRAZZAVILLE
21. CUBA
22. DANMARK
23. DEN DOMINIKANSKE REP.
24. DJIBOUTI
25. ECUADOR
26. EGYPT
27. ELFENBENKYSTEN
28. ENGLAND
29. ERITREA
30. ETIOPIA
31. ESTLAND
32. FILIPPINENE
33. FRANKRIKE
34. GAMBIA
35. GHANA

36. GUATEMALA
37. GUINEA
38. HONDURAS
39. HVITRUSSLAND
40. HELLAS
41. INDIA
42. INDONESIA
43. IRAK
44. IRAN
45. IRLAND
46. ISRAEL
47. ITALIA
48. JAMAICA
49. JORDAN
50. KAMBODSJA
51. KAMERUN
52. KAZAKSTHAN
53. KENYA
54. KINA
55. KONGO (DR)
56. KOSOVO-ALBANIA
57. KROATIA
58. LATVIA
59. LIBANON
60. LIBERIA
61. LIBYA
62. LITAUEN
63. MAKEDONIA
64. MAROKKO
65. MEXICO
66. MOLDOVA
67. MYANMAR (BURMA)
68. NEDERLAND
69. NEPAL
70. NIGER
71. NIGERIA
72. NORGE
73. PAKISTAN
74. PALESTINA
75. PARAGUAY
76. PERU
77. POLEN
78. PORTUGAL
79. ROM-FOLKET (SIGØYNERE)
80. ROMANIA
81. RUSSLAND
82. RWANDA
83. SERBIA-MONTENEGRO
84. SIERRA LEONE

85. SLOVAKIA
 86. SOMALIA
 87. SPANIA
 88. SRI LANKA
 89. STATSLØSE
 90. SUDAN
 91. SVEITS
 92. SVERIGE
 93. SYRIA
 94. TADSJIKISTAN
 95. TANZANIA
 96. TCHAD
 97. THAILAND
 98. TSJETSJENIA
 99. TRINIDAD
 100. TUNIS
 101. TURKMENISTAN
 102. TYRKIA
 103. TYSKLAND
 104. UGANDA
 105. UKRAINA
 106. URUGUAY
 107. USA
 108. VENEZUELA
 109. VEST-SAHARA
 110. VIETNAM
 111. ZAMBIA
 112. ØSTERRIKE
-

SEIF - prioriterte områder.

Målgrupper:

Målsetting med tiltaket:

Prioriterte områder :

- Ivaretakelse av asylsøkernes, flyktningers og innvandreres rettigheter.
- Særlig fokus på situasjonen for kvinner.
- Supplering til det offentlige tjenestetilbudet.
- Rådgiving og konkret bistand i enkeltsaker.
- Særlig satsing på ungdom
- Særlig satsing på Rombefolkning i Norge. (sigøynere)

Ivaretakelse av asylsøkernes, flyktningers og innvandreres rettigheter:

Særlig fokus på situasjonen for kvinner:

Supplering til det offentlige tjenestetilbud:

På den andre siden, ble SEIF i stor grad benyttet som kunnskapsbank av både offentlige instanser, advokater og andre frivillige organisasjoner. Kommunale

kontorer, f.eks. sosialkontorer, barnevern, krisesentra, m.m. kontaktet oss også for informasjon og råd i enkeltsaker, på områder hvor vi har opparbeidet spisskompetanse. **Rådgivning og konkret bistand i enkeltsaker:**

Særlig satsing på ungdom

I forbindelse med Barne- og familiedepartementets utgivelse av Handlingsplan mot tvangsekteskap, desember 1998, begynte SEIF i 1999 å rette spesiell fokus generelt på ungdommen fra hjem med innvandrere/flyktningbakgrunn og spesielt på problemet arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang. Gjennom arbeidet i prosjektet "Mellom Barken og Veden" fikk vi kontakt med ungdommen gjennom skoleturner og informasjonsbrosjyrer. Ved å henvende oss til ungdommen med tilbud om informasjon og praktisk hjelp til problemløsning, var målsetningen å bevisstgjøre dem om rettigheter og rettsvern i det norske samfunnet.

Denne bevisstgjøringen ser vi som avgjørende for en reell integrering og en reell følelse av trygghet og tilhørighet i det norske samfunnet.

Etter 4-5 års systematisk arbeid med ungdom i krise, gjennomførte vi i 2003 en undersøkelse for å kartlegge hvordan det hadde gått med de unge etter brudd med familien, flytting til ny landsdel, ny identitet, osv. Rapporten "Veien Videre" gir et godt innblikk i de unges nye hverdag.

Vårt omfattende arbeid blant de unge i 2005 blir utdypet i rapporten "Mellom Barken og Veden 2005." og rapporten "Veien Videre – Oppfølging 2005"

Særlig satsing på Rombefolkning i Norge(sigøynere).

I samarbeid med de som henvender seg til oss, menn, kvinner, ungdom og familier, prøver vi å finne praktiske løsninger på problemer som kan oppstå. Når vi understreker at arbeidet med problemløsning i hver sak må skje i samarbeid med den det gjelder, skylder det seg at vi vil vektlegge viktigheten av en prosess blant Rom-folket. Denne viktige prosessen vil medføre en bevisstgjøring om deres rettigheter, plikter og rettsvern i det norske samfunnet. Denne bevisstgjøringen ser vi som avgjørende for en reell integrering og en reell følelse av trygghet og tilhørighet i det norske samfunnet.

Målsetningene i prosjektet: Bekjempelse av analfabetisme blant barn, ungdom og unge voksne, arbeid mot arrangerte ekteskap mellom mindreårige, arbeid mot at barn føder barn, arbeid for å bedre kvinnens livssituasjon og stilling i Rom-miljøet, arbeid mot diskriminering, arbeid for å opprette et kulturhus for Rom-folket, for å nevne de sentrale målsetningene.

I rapporten "En plass i samfunnet også for meg" 2005 blir vårt arbeid blant Rom utdypet.

Bemanning:

Omfanget av den frivillige aktiviteten:

Finansiering :

Selvhjelp for innvandrere og flyktninger er etter hvert blitt en reelt

landsdekkende organisasjon med kontorer i Oslo, Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Tromsø og Bergen.

I 2005 bevilget Kommunal- og Regionaldepartementet v/ UDI kroner 1 650.000,- til driftsstøtte for alle våre kontorer.

Oslo Kommune bevilget kr. 200.000,- til drift av vårt Oslo-kontor. Likeledes bevilget Kristiansand Kommune kr.121.000,- til vårt kontor der. Trondheim kommune bevilget 250.000,- til vårt kontor der.

Som støtte til videreføringen av vårt arbeid blant de unge, mottok vi kroner 1 000.000,- fra Barne- og Familiedepartementet, i tillegg til kroner 369.197,- for gjennomføring av prosjektet "Veien Videre – oppfølging".

For arbeidet i prosjektet "En Plass i Samfunnet - også for meg" mottok vi kroner 732.839,- fra stiftelsen UNI. I tillegg mottok vi en miljøpris fra Uni-stiftelsen for det samme prosjektet på kroner 250.000,-.

Samarbeid med andre organisasjoner og instanser :

Spesiell innsats i 2005:

Familiegjenforening

I mai 2003 ble reglene for familiegjenforening endret: de som har fått arbeids- og oppholdstillatelse på humanitært grunnlag var ikke lenger fritatt for underholdskravet. Dette medførte at svært mange mennesker kom i en fortvilt situasjon og hvor barn fikk avslag på å bli gjenforent med herboende foreldre og søsken. SEIF opplevde en markant økning av henvendelser av dypt fortvilte mennesker som med et pennestrøk ble fratatt retten til et familieliv i flere år fremover.

I 2005 mottok vi hele **1 124** henvendelser for hjelp til familiegjenforening.

Asylsøkere

SEIF har merket oppgangen av antall asylsøkere de siste 6-7 årene til våre kontorer, da spesielt til vårt Oslo-kontor. Da mange av dem allerede hadde oppsøkt andre frivillige organisasjoner og instanser uten å få den nødvendige bistanden, hadde vi liten mulighet til å henvise dem videre. Vi så oss derfor nødt til å bruke vesentlige ressurser på ofte tunge og tidkrevende asylsaker, herunder innhenting av ytterligere dokumentasjon, skriving av klager, tillegg til klager og omgjøringsbegjæring. Vi har også bistått hjelpesøkende ovenfor UNE, hvor det har vært nemndmøte med personlig fremmøte.

I 2005 mottok vi hele **940** henvendelser for bistand og rådgivning i asylsaker.

Arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang

I 2005, deltok SEIF med innlegg på en rekke seminarer rundt om i landet, i tillegg til flere møter med innspill og grasroterfaring med problemstillingen. Vi mottok også et betydelig antall henvendelser fra studenter med forespørsel om bakgrunnsmateriale, særskilt på området arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang. I tillegg ble vi benyttet av barnvernet som vitne i fylkesnemnder rundt om i landet.

På området arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang og på området omskjæring, ble SEIF i 2005 i utstrakt grad kontaktet av presse og fjernsyn for bakgrunnsmateriale, direkte deltagelse i programmer og for å få kontakt med de ungdommene det gjelder.

Når det gjelder krise-krisesaker (ungdom som bryter ut av tvangssituasjoner, flytter til ny landsdel med ny identitet og sperret adresse og en rekke sikkerhetstiltakt) mottok vi de første 3 årene 15-20 slike henvendelser i året. I 2002 opplevde vi en økning av ungdom i krise-krise, da hele 45 jenter, gutter og par i en "Romeo og Juliette-situasjon" oppsøkte SEIF for krisehjelp. I 2003 steg dette antallet til 57 krise-krisesaker, og i 2004 var antallet oppe i 75 slike saker. I 2005 økte antallet ytterligere til 79 krise-krisesaker. Arbeidet med de unge i krise-krise situasjoner dreier seg om svært kompliserte og til dels farlige situasjoner, som krever spiss- og handlingskompetanse og et etablert nettverk på landsbasis med offentlige instanser, andre frivillige organisasjoner og engasjerte privatpersoner.

I tillegg til de tunge krise-krisesakene mottok SEIF i 2005, 587 henvendelser fra ungdom og det offentlige hjelpeapparat for råd og veiledning rundt problematikken arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang og omskjæring.

I årsrapporten "Mellom Barken og Veden" 2005 utdyper vi vårt arbeid med ungdommen.

Oppfølging av de unge på flukt

I 2005 begynte vi en systematisk oppfølging av de unge etter bruddet med familien. De unge var bosatt rundt om i landet, med ny identitet og sperret adresse kode 6. De hadde brutt med sin familie, mistet sitt sosiale nettverk, var begynt på ny skole eller arbeid og slet med savn og redsel for å bli funnet. Behovet for oppfølging over en lengre periode, måneder eller år, var betydelig.

I en 6 måneders periode i 2005 registrerte vi hele 303 henvendelser som gjaldt oppfølging av de unge på flukt.

I årsrapporten "Veien Videre –Oppfølging" utdyper vi vårt arbeid med oppfølging av de unge på flukt.

Rom-folket

For å kunne imøtekomme det store behovet for bistand og praktisk hjelp i ofte tunge og ressurskrevende saker, knyttet SEIF til seg 2 medarbeidere, en kvinnelig sosialantropolog og en kvinne med Rom-bakgrunn.

Prosjektet "En plass i samfunnet – også for meg" er ambisiøst og favner vidt for å oppnå målsetningen om å heve levevilkårene til en etnisk minoritet i Norge. Da problemstillingene er sammensatte og tradisjoner og fordommer svært rotfestede, vil resultatene av arbeidet i prosjektet først kunne merkes etter flere års arbeid. Vi vil også arbeide for at myndighetene tar sitt ansvar på alvor ovenfor denne marginaliserte og diskriminerte minoriteten i Norge.

Prosjektet "En plass i samfunnet – også for meg" er pr i dag det eneste tiltaket i Norge spesielt rettet mot Rombefolkningen.

I rapporten "En plass i samfunnet – også for meg" 2005 utdyper vi vårt arbeid blant Rom-folket i Norge.

Plan for tiltak og aktiviteter

Ad kontinuitet

Som det fremgår av årsrapport over vårt arbeid i 2005 opplevde vi nok en økning i antall henvendelser ved våre kontorer på landsbasis sammenlignet med året før. Dette skyldes i hovedsak den betydelige aktiviteten ved vårt nyåpnede kontor i Bergen og det økende antall ungdom som benytter seg av våre kontorer.

Vi vil i 2006 forsøke å opprettholde omfang og kvalitet på vårt arbeid ved samtlige avdelingskontorer. Dette innebærer at vi vil forsøke å fortsette å bistå de hjelpesøkende til å bli selvhjulpne, gjennom problemløsning i samarbeid med den det gjelder, på vidt forskjellige områder. Vi vil fortsatt legge vekt på vår innvandrerkvinnepolitiske profil, slik at SEIF fortsetter å være det stedet kvinner kan henvende seg i tillit. Samtidig vil vi styrke våre avdelingskontorer når det gjelder ungdom i krise.

Reelt landsdekkende tilbud

SEIF er i dag en reell landsdekkende organisasjon som mottar henvendelser fra hele landet for informasjon og veiledning. Med svært knappe midler, har vi de siste 10 årene maktet å etablere nye kontorer i Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Tromsø og Bergen.

Hjelp til selvhjulpenhet

SEIF vil fortsette sitt arbeid med bistand i enkeltsaker på alle områder, nevnt i vår årsrapport.

Vi vil legge vekt på en videre god kontakt med de offentlige instanser hvor våre brukergrupper henvender seg, for å utveksle erfaringer og tilse at våre brukere oppnår de beste løsningene i sin kontakt med det offentlige hjelpeapparatet.

Vi vil fortsatt bruke størsteparten av vår kapasitet på hjelp til selvhjulpenhet i enkeltsaker. Dette fordi det er her behovet er størst og tilbudet minst.

SEIF – en uavhengig organisasjon

Samtidig vil vi fortsette å legge avgjørende vekt på vår uavhengige stilling som frivillig organisasjon. Vi må fortsette vårt arbeid som voktere av rettferdighet og likeverd ovenfor våre brukergrupper. Vi må ikke falle for fristelsen til å ta på oss rollen som utredere for det offentlige.

Kvinnepolitisk profil.

SEIF har hele tiden lagt vekt på en innvandrerkvinnepolitisk profil, med det resultat at cirka halvparten av alle henvendelsene kommer fra kvinner.

Vi følger en kvinnepolitisk profil, både når det gjelder ansettelse av våre ledere i organisasjonen og ved rekruttering av medarbeidere ved de forskjellige avdelingene. Det kan her nevnes at samtlige avdelingskontorer er ledet av kvinner med innvandrer/flyktningbakgrunn.

Vi vil videreføre denne kvinnepolitiske profilen i 2006.

SEIF - en deltager i den offentlige debatt

Som landets største organisasjon på området, vil SEIF bidra i den offentlige debatten og det politiske og opinionsdannende arbeidet, når det gjelder våre nye borgere. Med vår høye aktivitet over hele landet og vår spisskompetanse på flere områder, er pågangen fra media etter hvert blitt betydelig. Vi opplever nå daglig henvendelser fra både aviser, tidsskrifter, radio og Tv fra både inn- og utland, med forespørsel om bakgrunnsinformasjon, kommentarer, intervjuobjekter og direkte deltagelse i programmer og artikler. Vi vil fortsette dette arbeidet i 2006.

Ungdommen

Vi vil i 2006 fortsette vår satsing med ungdom oppvokst i Norge, fra familier med innvandrere/flyktningbakgrunn.

Vi vil fortsette arbeidet med å bistå ungdom til å unngå arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang og omskjæring. Erfaringene viser at ungdomsgenerasjonen ikke bare henvender seg til SEIF angående ekteskap, men har et stort behov for informasjon, råd og hjelp på en rekke områder. SEIF har derfor utvidet sin aktivitet blant ungdomsgenerasjonen, for å imøtekomme de særskilte behovene i denne gruppen. I denne forbindelse vil vi fortsette vårt informasjonsarbeid rettet mot de instanser som er i kontakt med ungdomsgenerasjonen, for slik å påse at de unge blir hørt og tatt på alvor, og får den hjelpen de har rettmessig krav på. Husbanken, i samarbeid med de enkelte kommuner, påbegynte høsten 2003 etablering av kriseboliger, og per juni 2006 disponerer vi 9 kriseboliger rundt om i landet.. Denne satsningen fra det offentlige gjør det lettere for SEIF å hjelpe det stadige økende antall ungdommer som kommer til våre kontorer for hjelp i en krise-krise situasjon.

Rom-folket

I 2003 påbegynte vi prosjektet "En plass i samfunnet – også for meg" som omhandler informasjon, råd og veiledning og praktisk bistand til norske sigøynere (rom-folket). Fokus er spesielt rettet mot; skolegang for barna, alfabetisering av unge voksne, arbeid mot baneekteskap og mot at barn føder barn og en styrking av kvinnens stilling innad i miljøet. Det vil også her arbeides mot diskriminering. Målsettingen på lengre sikt er å heve gruppens levevilkår og status i det norske stor-samfunnet.

Vi vil i 2006 fortsette vårt arbeid blant Rom-folket, med særskilt fokus på barn, ungdom og kvinner i miljøet, for på sikt å oppnå de målsetningene som skissert ovenfor.

II Statistikk

SELVHJELP OSLO 2005

Totalt antall henvendelser : 3 240

Antall nasjonaliteter : 97

Status :

Innvandrere / flyktninger:	42%
Asylsøkere:	20%
Andre (studenter / turister / au pair, o.s.v.)	3%

Ungdom:	23%
ROM	7%
MUF:	5%

Derav var :

Kvinner:	31%
Familier:	6%
Menn:	40%
Barn/Ungdom:	23%

Saksområder :

Skjemaer / søknader, brev, timebestilling:	11%
Purring / klage på vedtak/ megling :	4%
Økonomiske problemer:	6%
Bolig / arbeid:	4%
Generell informasjon :	1%
Familieproblemer:	2%
Annet (Lege, skole, barnevern etc.):	2
Familiiegjenforening :	15%
Asylsaker :	17%
Annet vedrørende fremmedmyndighetene (oppholdstillatelse, , pass, visum, statsborgerskap) :	16%
Oppholdstillatelse etter samlivsbrudd § 37, 6.ledd :	1 %
Arrangerte ekteskap under tvang:	18%
Innvandrerpolitisk arbeid :(Saker av prinsipiell karakter, kontakt med org., off. instanser, politikere, presse, mobilisering) :	3%
Henvendelser angående diskriminering:	4 personer

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP OSLO 2005

1. AFGHANISTAN
2. ALBANIA
3. ALGERIE
4. ANGOLA
5. ARGENTINA
6. ASERBAJDSJAN
7. BANGLADESH
8. BELGIA
9. BOLIVIA
10. BOSNIA
11. BRASIL
12. BULGARIA
13. BURUNDI
14. CANADA
15. CHILE
16. COLOMBIA
17. CUBA
18. DANMARK

19. DEN DOMINIKANSKE REP.
20. ECUADOR
21. EGYPT
22. ELFENBENKYSTEN
23. ENGLAND
24. ERITREA
25. ETIOPIA
26. ESTLAND
27. FILIPPINENE
28. FRANKRIKE
29. GAMBIA
30. GHANA
31. GUATEMALA
32. GUINEA
33. HONDURAS
34. HVITRUSSLAND
35. INDIA
36. INDONESIA
37. IRAK
38. IRAN
39. ISRAEL
40. ITALIA
41. JAMAICA
42. JORDAN
43. KAMBODSJA
44. KAMERUN
45. KAZAKSTAN
46. KENYA
47. KINA
48. KONGO
49. KOSOVO-ALBANIA
50. KROATIA
51. LATVIA
52. LIBANON
53. LIBERIA
54. LIBYA
55. LITAUEN
56. MAKEDONIA
57. MAROKKO
58. MEXICO
59. MYANMAR
60. NEDERLAND
61. NEPAL
62. NIGER
63. NIGERIA
64. NORGE
65. PAKISTAN
66. PALESTINA
67. PARAGUAY

68. PERU
 69. POLEN
 70. PORTUGAL
 71. ROM-FOLKET (SIGØYNERE)
 72. ROMANIA
 73. RUSSLAND
 74. RWANDA
 75. SERBIA-MONTENEGRO
 76. SIERRA LEONE
 77. SLOVAKIA
 78. SOMALIA
 79. SPANIA
 80. SRI LANKA
 81. STATSLØSE
 82. SUDAN
 83. SVERIGE
 84. SYRIA
 85. TANZANIA
 86. THAILAND
 87. TSJETSJENIA
 88. TRINIDAD
 89. TUNIS
 90. TYRKIA
 91. TYSKLAND
 92. USA
 93. VENEZUELA
 94. VEST-SAHARA
 95. VIETNAM
 96. ZAMBIA
 97. ØSTERRIKE
-

SELVHJELP KRISTIANSAND 2005

Totalt antall henvendelser: 1038

Antall nasjonaliteter: 65

Status :

Derav var :

Innvandrere / flyktninger: 89%

Asylsøkere: 10%

Andre (studenter / turister / au pair, o.s.v.) 1%

Kvinner: 52%

Familier: 7%

Menn: 36%

Ungdom: 5%

Saksområder :

Offentlige kontorer (Skjemaer, søknader, brev, timebestilling, purring, klager,etc.): 29%

Økonomiske problemer:	9%
Bolig / arbeid:	9%
Annet (Lege, skole, barnevern etc.):	14%
Asylsaker:	6%
Familiegjenforening:	9%
Annet vedrørende fremmedmyndighetene (oppholdstillatelse, , pass, visum, statsborgerskap):	19%
Arrangerte ekteskap under tvang:	1%
Innvandrerpolitisk arbeid:	4%
Henvendelser angående diskriminering:	8 personer

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP AVD. KRISTIANSAND 2005

AFGHANISTAN

ALGERIE

ANGOLA

ARGENTINA

ARMENIA

ASERBAJDSJAN

BOSNIA

BRASIL

BRITISK GUYANA

BURUNDI

CHILE

COLOMBIA

CUBA

DANMARK

DEN DOMINIKANSKE REP.

EGYPT

ELFENBENKYSTEN

ERITREA

ETIOPIA

FILIPPINENE

GUETEMALA

HVITRUSSLAND

INDIA

IRAK

IRAN

IRLAND

ITALIA

KAMBODSJA

KENYA

KINA

KONGO

KOSOVO-ALBANIA

KROATIA

LATVIA

LIBANON

LIBERIA

MAROKKO
MEXICO
NEPAL
NIGERIA
NORGE
PALESTINA
PERU
POLEN
PORTUGAL
ROMANIA
RUSSLAND
SERBIA OG MONTENEGRO
SOMALIA
SPANIA
STORBRITANIA
SUDAN
SYRIA
TCHAD
THAILIAND
TSJETSJENIA
TYSKLAND
UGANDA
UKRAINA
URUGUAY
USA
VENEZUELA
VIETNAM
ZAIRE
ØSTERRIKE

SELVHJELP ÅLESUND 2005

Totalt antall henvendelser: 371

Antall nasjonaliteter: 29

Status :

Innvandrere / flyktninger: 82%

Andre: 6%

Asylsøkere: 12%

Derav var :

Kvinner: 33%

Familier: 4%

Menn: 61%

Ungdom: 2%

Saksområder :

Offentlige kontorer: 21%

Annet (Lege, skole, barnevern etc.): 13%

Bolig / arbeid: 14%

Skjemaer/forklaringer:	26%
Oppholdstillatelse, statsborgerskap, visum, etc.:	9%
Familiegjening:	12%
asylsaker:	5%

Nasjonaliteter som oppsøkte Selvhjelp, avd. Ålesund 2005:

AFGHANISTAN
 ARGENTINA
 BOSNIA
 CHILE
 ESTLAND
 ETIOPIA
 FILIPPINENE
 IRAK
 IRAN
 JORDAN
 KAPP VERDE
 KASAKHSTAN
 LATVIA
 LIBERIA
 LITAUEN
 MOLDOVA
 MAROKKO
 NORGE
 PALESTINA
 PARAGUAY
 POLEN
 RUSSLAND
 SOMALIA
 SRI LANKA
 SVERIGE
 THAILAND
 UKRAINA
 VENEZUELA
 VIETNAM

SELVHJELP TRONDHEIM 2005

Totalt antall henvendelser: 1 894

Antall nasjonaliteter: 54

Status :

Innvandrere / flyktninger:	41%
Asylsøkere:	23%
Annet	15%
Ungdom:	21%

Derav var :

Kvinner: 45%
 Ungdom: 21%

Menn: 32%

Familier: 2%

Saksområder:

Offentlige kontorer(Skjemaer,Søknader, brev timebestilling, purring, klager,etc.): 12%

Økonomiske problemer: 7%

Bolig/arbeid: 8%

Annet(lege, skole, fam.probl, barnevern,etc): 12%

Oppholdstillatelse, statsborgerskap, visum/pass, bosettingstillatelse,etc.: 10%

Familiegjenforening: 25%

asylsaker: 14%

Tvangsekteskap: 9%

innvandrerpolitisk arbeid: 3%

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP AVD. TRONDHEIM 2005

AFGHANISTAN

ALBANIA

ALGERIE

ASERBAJDSJAN

BANGLADESH

BOSNIA

BRASIL

BULGARIA

BURMA

BURUNDI

CHILE

DJIBOUTI

EGYPT

ERITREA

ETIOPIA

FILIPPINENE

GHANA

GUINEA

HELLAS

INDIA

IRAK

IRAN

KAMERUN

KENYA

KONGO

LIBANON

LIBERIA

LIBYA

MAROKKO

MOLDOVA

NIGER

NORGE

PAKISTAN

PALESTINA

PERU
POLEN
ROMANIA
RUSSLAND
RWANDA
SERBIA OG MONTENEGRO
SIERRA LONE
SOMALIA
SRI LANKA
SUDAN
SVEITS
SYRIA
TANZANIA
TCHAD
THAILAND
TSJETSJENIA
TURKEMINSTAN
TYRKIA
VEST SAHARA
VIETNAM

SELVHJELP BERGEN 2005

Totalt antall henvendelser: 546

Antall nasjonaliteter: 35

Status :

Innvandrere / flyktninger:	58 %
Asylsøkere:	20%
Andre (studenter / turister / au pair, o.s.v.)	2%
Ungdom:	20%

Derav var :

Kvinner: 60%

ungdom: 20%

Menn: 16%

Familier: 4%

Saksområder:

Innvandrerpolitisk arbeid:

Bolig/arbeid:	3%
Offentlige kontorer:	17%
Annet(lege, skole, fam.probl., barnevern:	1%
Oppfølging av ungdom på flukt (leiligheter, Politi, advokater, skole,etc.):	60%
Fremmedmyndighetene:	16%
1%	

Henvendelser angående diskriminering: 2 personer

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP AVD. BERGEN 2005

AFGHANISTAN

ALGERIE
ARGENTINA
ASERBAJDSJAN
BANGLADESH
BOSNIA
CHILE
ERITREA
ETIOPIA
IRAK
IRAN
KAZAKHSTAN
KONGO
KOSOV-ALBANIA
JORDAN
LYBIA
LIBERIA
MAROKKO
NIGERIA
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
POLEN
ROMANIA
RUSSLAND
TSJETSJENIA
SOMALIA
SPANIA
SUDAN
SVERIGE
SYRIA
TADSIKISTAN
TYRKIA
TYSKLAND
UGANDA

IV En vanlig dag på Selvhjelp

Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim - Bergen

En vanlig dag på SEIF (19.10.04)

Oslo - Ålesund - Kristiansand - Trondheim - Bergen

- Ringte advokat angående ung kvinne fra Liberia, flyktning. Kvinnen hadde vært hos oss dagen før for hjelp i familiegjenforeningssak, og hennes tidligere advokat ble koblet inn. Vi fikk ytterligere informasjon om saken, for lettere å kunne hjelpe kvinnen.
- Vi ringte ung mann fra Etiopia, asylsøker. Han hadde kontaktet oss tidligere i uken angående asylsøknaden sin, og vi hadde i etterkant undersøkt med UDI om saken. Vi informerte nå mannen om hvordan saken lå an.

- Kom jente fra Tyrkia, norsk statsborger, som vi allerede har hatt lengre samtaler med. Må flytte til ny landsdel i forbindelse med trusler om tvangsekteskap. Vi bisto med å skaffe billetter til reisen, og kontaktet sosialkontor for økonomisk støtte. SEIF vil bistå henne videre ved et annet av våre avdelingskontorer.
- Kom kvinne fra Somalia, flyktning, for hjelp vedrørende bosetningstillatelse. Hun ville også ha veiledning om familiegjenforening. Vi rådet og informerte om familiegjenforening, og ringte UDI for å høre hvor langt søknaden hennes om bosetning hadde kommet.
- Kom kvinne fra Sri Lanka, flyktning. Hun trengte råd om familiegjenforening og hjelp til jobbsøking. Vi informerte og rådet vedrørende familiegjenforening, og ble med henne til Aetat og til et rengjøringsfirma.
- Vi kontaktet sykehus og lege angående kvinne fra Etiopia, asylsøker, og vi har over tid bistått blant annet i å fremskaffe dokumentasjon i saken hennes. Vi ringte nå for å få utskrift av legejournaler som vedlegg til saken.
- Kom kvinne fra Afghanistan, flyktning. Hun trengte bistand i forbindelse med søknad om fornyelse av oppholds- og arbeidstillatelse. Vi hjalp henne med dette, og skrev brev til politiet.
- Kom kvinne fra Somalia, flyktning, angående søknad om bosetningstillatelse. Vi bisto med å gi råd og å skrive brev til UDI.
- Kom to menn fra Etiopia, asylsøkere. Hadde spørsmål vedrørende norskkurs og bolig. Vi ga råd og veiledning.
- Kom kvinne fra Moldova, innvandrer, for hjelp til å finne jobb. Vi informerte og henviste henne til A-etat, samt kontaktet ligningskontoret for nytt skattekort.
- Ringte chilensk kvinne, innvandrer, for informasjon om hvordan hun kunne skaffe seg Au-pair, for å passe barna mens hun var på jobb. Vi informerte om reglene og mulighetene og henviste henne til ett Au-pair byrå.
- Kom afghansk gutt, flyktning, for hjelp til å skrive brev til sosialkontor med kvittering av betalt husleie og strøm. Vi hjalp han med dette.
- Ringte iransk kvinne, innv/flykt, for hjelp til å finne ut hvilket sosialkontor hun soknet til. Vi sjekket datosystemet etter ansvarsdeling mellom de forskjellige kontorer og informerte kvinnen om regler og prosedyrer.
- Vi var på info-møte med UDI Region-Vest for å informere om aktivitetene på SEIF og vårt tilbud.
- Kom Kosovo-albansk kvinne, innvandrer, for bistand til å kontakte psykiatrisk helsevesen for nødvendig behandling. Vi henviste og tok kontakt med rette instanser for å få henne inn i systemet snarest.

- Kom "Romeo og Juliette" (beboere i kriseleilighet) for bistand til å løse uoverstemmelser med sosialkontoret. Vi hjalp med å skrive brev til sosialkontoret med ufullende opplysninger.
- Ringte fra barnevernstjeneste for råd og veiledning angående ung jente med store problemer med sin familie. Vi avtalte møte med jenta og barnevernstjenesten for en lengre samtale, for å sette oss grundig inn i jentas problemer og vurdere hvordan vi best kan hjelpe.
- Kom gutt fra Vietnam, flyktning/innvandrere, for hjelp til å skrive søknad til lånekassen. I mellomtiden hadde han behov for å sosialhjelp og vi bisto også med en søknad dit.
- Kom chilensk mann, innvandrere, med avslag på sin søknad om rehabiliteringspenger fra trygdekontoret. Han ville ha bistand til å skrive klage på avslaget, men etter å ha gått gjennom hele saken, forklarte vi han at han ikke ville ikke nå frem med klage, da vedtaket var korrekt.
- Kom chilensk kvinne, innvandrere, for hjelp til å skrive permisjonssøknad for hennes sønn i skole i forbindelse med reise til Chile. Vi hjalp henne med dette.
- Kom chilensk mann, innvandrere, med et brev fra folkeregisteret som informerte om at han var registrert som utvandret. Vi bisto med å skrive klage på vedtaket med nødvendig dokumentasjon.
- Kom chilensk mann, innvandrere, for bistand til å oppklare feil i forbindelse med betaling av regninger i nettbank. Innbetalingen var ikke registrert hos kreditor men trukket fra hans konto. Vi hjalp med å skaffe med nødvendig dokumentasjon og skrev deretter brev til kreditor for å ordne opp i saken.
- Kom eritreisk mann, asylsøker, for hjelp i hans asylsak. Vi gjennomgikk saken og skrev tillegg til klage, hvor vi påpekte hans faktiske situasjon i Eritrea og kom med våre anførsler til UDI begrunnelse for avslag.
- Kom palestinsk mann, asylsøker, for bistand vedrørende mottatt avslag fra UNE. Han har svært lang botid i Norge, alvorlige helseproblemer og på den bakgrunn skrev vi omgjøringsbegjæring.
- Kom vietnamesisk kvinne, innvandrere, for bistand til videre opphold i Norge. Hun er gift med mann med bosettingstillatelse i Norge, men UNE tviler på om ekteskapet er reelt. Skrev tillegg til omgjøringsbegjæring med nye anførsler.
- Ringte chilensk kvinne, innvandrere, vedrørende inkassokrav. Vi rådet og informerte henne generelt om økonomi – særskilt om hennes nåværende situasjon.
- Ringte arbeidsgiver for palestinsk mann, asylsøker, fra Libanon. Ønsker å beholde han i jobben, men han har ikke fått skattekort. Vi informerte og rådet i den forbindelse

- Ringte eritreisk kvinne, asylsøker, for råd og veiledning angående familiegjenforening med voksne herboende barn. Vi informerte om lovverk og praksis.
- Ringte medarbeider fra en frivillig organisasjon for råd og veiledning i forbindelse med generelle spørsmål de hadde vedrørende utlendingers adgang til riket og deres rettigheter her. Vi informerte etter beste evne.
- Ringte chilensk mann ,innvandrer, for råd og veiledning angående familiegjenforening. Vi informerte og rådet.
- Ble kontaktet av norske naboer til thailandsk familie, hvor eldste sønn ikke har tillatelse i Norge, og hadde mottatt endelig avslag, Han er hjerneskadet etter motorsykkelulykke og er avhengig av daglig stell og omsorg som hans mor (norsk statsborger) ivaretar i dag. Vi skrev begjæring om omgjøring og begjæring om utsatt iverksettelse
- Kom iransk mann, flyktning, for hjelp til å søke om familiegjenforening med sin kone som oppholder seg i Afghanistan. Vi hjalp han med dette og informerte om videre saksgang.
- Kom somalisk kvinne, innvandrer, for hjelp til å skrive brev til folkeregisteret vedrørende hennes sivile status. Hun er registrert som gift, men er enke. Vi hjalp med brev og nødvendig dokumentasjon.
- Kom norsk/vietnamesisk jente, med avslag fra folkeregisteret på søknad om endring av fødselsnummer. Vi informerte henne om de svært strenge reglene for å endre fødselsnummer, og at hun ikke oppfyller de strenge kravene. Vi informerte om alternative sikkerhetstiltak.
- Kom chilensk kvinne, innvandrer, med avslag på søknad om bostøtte. Vedtaket var fattet med feil opplysninger, og bisto med klage med den nødvendige dokumentasjonen.
- Kom chilensk kvinne, innvandrer, for hjelp til å purre på politiet vedrørende hennes oppholdspapirer.
- Kom chilenske kvinne, innvandrer, for hjelp til å kontakte ligningskontoret og bestille skjema for endring av skattekort. Vi hjalp henne med dette.
- Kom marokkansk mann, innvandrer, for bistand til å skrive fullmakt til hans kone i Marokko for at hun skal få reise med barna ut av landet. Vi hjalp han med det.
- De ringte fra politiet i annen landsdel for utfyllende opplysninger om situasjonen til somalisk gutt flyktning, som har brutt med familien. Vi informerte om guttens nåværende situasjon.
- Vi ringte for å informere 18-årig jente om nødvendigheten av at hun stiller på møter for å få orden på en rekke saker etter brudd med familien. Hun har ved flere anledninger ikke møtt til avtalte tider. Det må ordnes med fornyet oppholdstillatelse, ny skoleplass og sperret adresse. Vi avtalte møte dagen etter, sammen med advokat.

- Kom marokkansk kvinne, innvandrer, som har mistet oppholds- og arbeidstillatelse etter separasjon fra sin norske mann. Hun kan ikke risikere å bli sendt tilbake til hjemlandet, da hennes familie har truet med å drepe henne. Vi bisto med tillegg til klage til UDI, med utfyllende opplysninger.
- Kom 18-årig jente for hjelp til fornyelse av oppholds- og arbeidstillatelse. Hun bor på sperret adresse med nytt navn . Det var oppstått problemer angående betaling ved fornyelse av tillatelsen. Vi ringte politiet for å avtale tid når jenta kunne komme dit for å betale for søknaden. Politiet fant at UDI hadde gjort en feil, og at hun ikke skulle komme dit ennå. Vi kontaktet UDI, men saksbehandler var ikke tilstede. Jenta har mottatt flere motstridende opplysninger i saken og vi vil kontakte UDI igjen for å få ordnet opp.
- Kom ung gutt, for å få fortelle at han nå var tilbake i Norge –og at vi ikke lenger trengte å være bekymret for han. Han var blitt tvangsgiftet i foreldrenes hjemland, men hadde nå vært der for å ordne med skilsmisse. Dette hadde han ordnet opp i og takket oss for all hjelp og støtte han har fått i saken.
- Kom ung jente som har levd med ny identitet og på sperret adresse i 2-3 år. Hun var veldig fortvilt fordi hennes småsøsken som hun har kontakt med stadig forteller henne at faren fremdeles er fullt bestemt på å drepe henne hvis han finner henne. Vi snakket om muligheten til å involvere en slektning hun stoler på, som kanskje kan snakke med jentas far. Vi drøftet også med jenta å ta ny kontakt med psykolog for videre oppfølging av hennes psykiske helsetilstand.
- Vi gikk til møte med advokat med norsk-rom kvinne for å søke om sperret adresse og voldsalarm for henne. Dette fordi hennes eksmann den siste tiden har kommet med alvorlige trusler mot henne og barna.
- Kom chilensk mann, innvandrer for bistand til å søke namsmannen om nedsettelse av utleggstrekk på grunn av en forverret økonomisk situasjon. Vi hjalp han med dette.
- Kom mann fra Guinea, fhv asylsøkere, nå søker om familiegjenforening med herboende kone og barn. Tvil om identitet – hadde med seg ny dokumentasjon (fødselsattest). Vi kontaktet Oslo Politidistrikt og Guineas ambassade i Roma, for å få verifisert dokumentasjonen.
- Ringte norsk-rom mann, vedrørende ilagt bot. Vi informerte om vår klage som allerede var sendt og videre saksgang.

En vanlig dag på SEIF:

49 mennesker med behov for bistand på forskjellige områder.

Dette makter vi på SEIF, mye på grunn av opparbeidet kunnskap – men mest av alt på grunn av engasjementet og troen på at det nytter å være der for hvert enkelt menneske !

Oslo, juni 2006

