

ÅRSRAPPORT ARBEIDET PÅ SELVHJELP 2002

Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim - Tromsø

INNHOOLD :

I Selvhjelp Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim

- Selvhjelp - en språkmektig gruppe
- Nasjonaliteter som har henvendt seg i 2002
- Prioriterte områder
- Finansiering
- Samarbeid / kontakt med andre organisasjoner / instanser
- Videre fremdrift

II Statistikker

III Kommentarer til statistikker

IV En vanlig dag på Selvhjelp

Selvhjelp Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim og Tromsø

Totalt antall henvendelser : 6 133

Antall nasjonaliteter : 111

EN SPRÅKMEKTIG GRUPPE

Oslo:

Victorio: spansk og norsk Jon Ole: norsk og engelsk Gerd: norsk, engelsk, tysk, fransk, spansk, noe portugisisk og italiensk Belinda: spansk, engelsk, fransk og norsk Amanda: Romani, norsk og engelsk Marius: Norsk, engelsk og litt tysk Sayneb: Somalisk, norsk og engelsk Kholoud: Arabisk, norsk og engelsk

Kristiansand

Lidia: Spansk, engelsk og norsk Henrik: Norsk og engelsk Jauiera: Norsk, spansk og engelsk Robert: Norsk, spansk og engelsk

Ålesund

Iwona: polsk, russisk og norsk

Trondheim

Kanti: Hindi, urdu, engelsk, norsk, tamilsk og litt bengali Pål: Norsk, engelsk og tysk Tarjei: Norsk, engelsk og tysk

Tromsø

Tizita: Ameharisk, engelsk, norsk og litt tegrinja Nils: Norsk, engelsk og tysk Almaz: Ameharisk, oromisk, swahili, norsk og engelsk Julienne: Swahili, norsk, engelsk og fransk

Nasjonaliteter som har henvendt seg i 2002

1. AFGHANISTAN

2. ALBANIA
3. ALGERI
4. ANGOLA
5. ARGENTINA
6. ARMENIA
7. ASERBAJDSJAN
8. AUSTRALIA
9. BANGLADESH
10. BOLIVIA
11. BOSNIA
12. BOTSWANA
13. BRASIL
14. BULGARIA
15. BURUNDI
16. CANADA
17. CAP VERDE
18. CHILE
19. COLOMBIA
20. COSTA RICA
21. CUBA
22. DEN DOMINIKANSKE REP.
23. EGYPT
24. ELFENBENKYSTEN
25. ENGLAND
26. ERITREA
27. ESTLAND
28. ETIOPIA
29. FILIPPINENE
30. FINLAND
31. FRANKRIKE
32. GAMBIA
33. GEORGIA
34. GHANA
35. GUYANA
36. HONDURAS
37. HVITRUSSLAND
38. INDIA
39. IRAK
40. IRAN
41. ISRAEL
42. ITALIA
43. JAMAICA
44. JAPAN
45. JORDAN
46. JUGOSLAVIA
47. KAMBODSJA
48. KAMERUN
49. KAZAKSTAN
50. KENYA

51. KINA
52. KONGO
53. KONGO RDC
54. KOSOVO-ALBANIA
55. KROATIA
56. KURDISTAN
57. LIBANON
58. LIBERIA
59. LIBYA
60. LITAUEN
61. MAKEDONIA
62. MALI
63. MALAYSIA
64. MAROKKO
65. MEXICO
66. MOLDOVA
67. MONGOLIA
68. NAMIBIA
69. NEPAL
70. NIGER
71. NIGERIA
72. NORGE
73. PAKISTAN
74. PALESTINA
75. PERU
76. POLEN
77. PORTUGAL
78. ROMA (SIGØYNERE)
79. ROMANIA
80. RUSSLAND
81. RWANDA
82. SIERRA LEONE
83. SOMALIA
84. SPANIA
85. SRI LANKA
86. STATSLØSE
87. SUDAN
88. SVERIGE
89. SYRIA
90. SWAZILAND
91. SØR-AFRIKA
92. TANZANIA
93. TCHAD
94. THAILAND
95. TIBET
96. TSJETSJENIA
97. TRINIDAD
98. TUNIS
99. TYRKIA

- 100. TYSKLAND
 - 101. UGANDA
 - 102. UKRAINA
 - 103. URUGUAY
 - 104. USA
 - 105. UZBEKISTAN
 - 106. VENEZUELA
 - 107. VIETNAM
 - 108. ZAMBIA
 - 109. ZANZIBAR
 - 110. ZIMBABWE
 - 111. ØSTERRIKE
-

Selvhjelp - prioriterte områder.

Målgrupper:

Målsetting med tiltaket:

Prioriterte områder :

Ivaretagelse av asylsøkernes, flyktningers og innvandreres rettigheter.
Særlig fokus på situasjonen for kvinner.
Supplering til det offentlige tjenestetilbudet.
Rådgiving og konkret bistand i enkeltsaker.
Særlig satsing på ungdom

Ivaretagelse av asylsøkernes, flyktningers og innvandreres rettigheter:

Særlig fokus på situasjonen for kvinner:

Supplering til det offentlige tjenestetilbud:

Rådgiving og konkret bistand i enkeltsaker:

Særlig satsing på ungdom

Bemanning:

Omfanget av den frivillige aktiviteten:

Finansiering :

Samarbeid med andre organisasjoner og instanser :

I 2002, har Selvhjelp samarbeidet på sak med en lang rekke organisasjoner og instanser. I vårt arbeid med kvinner, spesielt utenlandske mishandlede kvinner og deres rettssikkerhet, har vi hatt samarbeid med Krisesenterbevegelsen og advokater. I vår satsning på ungdom, har vi samarbeidet med en lang rekke ungdomsskoler, videregående skoler, barnevern- og sosialkontorer, helsestasjoner, krisesentre, politi, m.m. I 2002 opplevde vi i stadig økende grad at offentlige instanser på landsbasis kontaktet Selvhjelp Oslo for råd og bistand i enkeltsaker, og vi mottok i den forbindelse hele delegasjoner

(barnevern, advokat, sosiallærer og den unge det gjaldt) for bistand og samarbeid i krisesaker.

Spesiell innsats i 2002:

Familiegjenforening

Asylsøkere

Arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang

Videre framdrift

Reelt landsdekkende tilbud

Hjelp til selvhjulpenhet

Selvhjelp - en uavhengig organisasjon

§ 37, 6 ledd

Trafficking

Selvhjelp - en deltager i den offentlige debatt

Ungdommen

II Statistikker

SELVHJELP OSLO 2002

Totalt antall henvendelser : 2 955

Antall nasjonaliteter : 87

Status :

Derav var :

Innvandrere / flyktninger: 78%

Asylsøkere: 19%

Andre (studenter / turister / au pair, o.s.v.) 3%

Kvinner: 38%

Familier: 6%

Menn: 36%

Barn/Ungdom: 20%

Saksområder :

Skjemaer / søknader, brev, timebestilling: 10%

Purring / klage på vedtak/ megling : 5%

Økonomiske problemer: 6%

Bolig / arbeid: 6%

Generell informasjon : 6%

Familieproblemer: 8%

Annet (Lege, skole, barnevern etc.): 12%

Oppholdstillatelse etter samlivsbrudd § 37.6 ledd: 1%

Familiegjenforening :	11%
Annet vedrørende fremmedmyndighetene (oppholdstillatelse, asylsøknader, pass, visum, statsborgerskap) :	22%
Arrangerte ekteskap under tvang:	10%
Innvandrerpolitisk arbeid :(Saker av prinsipiell karakter, kontakt med org., off. instanser, politikere, presse, mobilisering) :	3%
Henvendelser angående diskriminering:	13 personer

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP OSLO 2002

AFGHANISTAN
 ALBANIA
 ALGERIE
 ARGENTINA
 ASERBAJDSJAN
 BANGLADESH
 BOLIVIA
 BOSNIA
 BRASIL
 BULGARIA
 CAP VERDE
 CHILE
 COLOMBIA
 CUBA
 DEN DOMIKANSKE REPUBLIKK
 EGYPT
 ENGLAND
 ERITREA
 ESTLAND
 ETIOPIA
 FILIPPINENE
 FRANKRIKE
 GAMBIA
 GEORGIA
 GHANA
 GUYANA
 HONDURAS
 HVITRUSSLAND
 INDIA
 IRAK
 IRAN
 ISRAEL
 ITALIA
 JAPAN
 JORDAN
 JUGOSLAVIA
 KAMERUN
 KASAKSTAN
 KENYA
 KINA

KOSOVO-ALBANIA
KROATIA
KURDISTAN
LIBANON
LIBERIA
LITAUEN
MAKEDONIA
MALAYSIA
MAROKKO
MEXICO
MONGOLIA
NAMBIA
NIGERIA
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
PERU
POLEN
PORTUGAL
ROMA (SIGØYNERE)
ROMANIA
RUSSLAND
RWANDA
SIERRA LEONE
SOMALIA
SPANIA
SRI LANKA
SUDAN
SVERIGE
SWASILAND
SYRIA
TANZANIA
THAILAND
TIBET
TSETSJENIA
TUNIS
TYRKIA
TYSKLAND
UGANDA
UKRAINA
URUGUAY
USA
USBEKISTAN
VENEZUELA
VIETNAM
ZANSIBAR
ZIMBABWE

SELVHJELP KRISTIANSAND 2002

Totalt antall henvendelser: 1113

Antall nasjonaliteter: 47

Status: **Status :**

Derav var :

Innvandrere / flyktninger: 86%

Asylsøkere: 9%

Andre (studenter / turister / au pair, o.s.v.) 5%

Kvinner: 45%

Familier: 4%

Menn: 42%

Ungdom: 9%

Saksområder :

Offentlige kontorer (Skjemaer, søknader, brev, timebestilling, purring, klager,etc.): 29%

Økonomiske problemer: 12%

Bolig / arbeid: 15%

Generell informasjon : 8%

Familieproblemer: 6%

Annet (Lege, skole, barnevern etc.): 11%

Fremmedmyndighetene: 18%

Arrangerte ekteskap under tvang: 1%

Henvendelser angående diskriminering: 3 personer

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP AVD. KRISTIANSAND 2002

AFGHANISTAN

ALGERIE

ANGOLA

ARMENIA

ASERBAJDSJAN

BOSNIA

BRASIL

CHILE

COLOMBIA

COSTA RICA

EGYPT

ERITREA

ETIOPIA

FILIPPINENE

HVITRUSSLAND

INDIA

IRAN

IRAK

ITALIA

KAMBODSJA

KINA

KOSOVO-ALBANIA
KROATIA
KURDISTAN
LIBANON
LIBYA
MAROKKO
NEPAL
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
POLEN
PORTUGAL
RUSSLAND
SOMALIA
SPANIA
SUDAN
SVERIGE
SYRIA
TCHAD
THAILAND
TSJETSJENIA
TYRKIA
UGANDA
URUGUAY
USA
VIETNAM

SELVHJELP ÅLESUND 2002

Totalt antall henvendelser: 348

Antall nasjonaliteter: 24

Status :

Innvandrere / flyktninger: 90%

Andre: 5%

Asylsøkere: 5%

Derav var :

Kvinner: 43%

Familier: 1%

Menn: 44%

Ungdom: 7%

Offentlige kontorer/andre friv.org: 5%

Saksområder :

Offentlige kontorer: 12%

Skrive brev, klage: 6%

Bolig / arbeid: 4%

Annet (Lege, skole, barnevern etc.): 16%

Skjemaer/forklaringer: 23%

Familieproblemer:	2%
Oppholdstillatelse, statsborgerskap, visum, asyl, etc.:	16%
Familiegjenforening:	18%
Offentlige kontorer:	3%

Nasjonaliteter som oppsøkte Selvhjelp, avd. Ålesund 2002:

AFGHANISTAN
 ALBANIA
 BOSNIA
 BULGARIA
 CANADA
 CHILE
 COLOMBIA
 FILIPPINENE
 HVITRUSSLAND
 IRAK
 IRAN
 JUGOSLAVIA
 LITAUEN
 NORGE
 PERU
 POLEN
 RUSSLAND
 SOMALIA
 STATSLØSE
 THAILAND
 TUNISIA
 TYRKIA
 UKRAINA
 VIETNAM

SELVHJELP TRONDHEIM 2002

Totalt antall henvendelser: 1 137

Antall nasjonaliteter: 49

Status :

Innvandrere / flyktninger:	68%
Asylsøkere:	11%
Ungdom	21%

Derav var :

Kvinner:	40%
Ungdom:	21%
Menn:	35%
Familier:	4%

Saksområder:

Offentlige kontorer(Skjemaer,Søknader, brev timebestilling, purring, klager,etc.):	10%
Økonomiske problemer:	8%
Bolig/arbeid:	9%

Innvandrerpolitiske saker:	4%
Annet(lege, skole, fam.probl., barnevern:	7%
Oppholdstillatelse, statsborgerskap, visum/pass, bosettingstillatelse,etc.:	7%
Familiegjenforening:	38%
asylsaker:	7%
Tvangsekteskap:	10%
Henvendelser ang diskrimering:	11 personer

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP AVD. TRONDHEIM 2002

AFGHANISTAN

ALGERIE

ARGENTINA

BANGLADESH

BOSNIA

BRASIL

BULGARIA

BURUNDI

CHILE

COLOMBIA

EGYPT

ELFENBENKYSTEN

ETIOPIA

FILIPPINENE

FINLAND

GAMBIA

GHANA

INDIA

IRAK

IRAN

JAMAICA

KAMERUN

KAZAKSTAN

KENYA

KONGO

KOSOVO

KROATIA

LIBANON

LIBERIA

MAROKKO

MOLDOVA

NIGERIA

NORGE

PAKISTAN

PALESTINA

RUSSLAND

RWANDA

SIERRA LONE

SOMALIA

SUDAN

SVERIGE
TANZANIA
THAILAND
TRINIDAD
TSJAD
TYRKIA
UGANDA
VIETNAM
ZAMBIA

SELVHJELP TROMSØ 2002

Totalt antall henvendelser: 580

Antall nasjonaliteter: 39

Status :

Innvandrere / flyktninger: 79 %

Asylsøkere: 16%

Andre (studenter / turister / au pair, o.s.v.) 5%

Derav var :

Kvinner: 53%

Familier: 1%

Menn: 42%

Barn/Ungdom: 4%

Saksområder:

Offentlige kontorer (Skjemaer,søknader, purring, info/klage på vedtak, etc): 9%

Bolig/arbeid: 21%

Annet(lege, skole, fam.probl., barnevern: 14%

Familieproblemer: 5%

Økonomiske problemer: 2%

Generell informasjon: 6%

Oppholdstillatelse etter samlivsbrudd(§ 37,6 ledd): 1%

Statsborgerskap,asyl, visum/pass: 26%

Familiegjenforening: 16%

Henvendelser ang diskriminering: 1 person

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP AVD. TROMSØ 2002

1. AFGHANISTAN
2. ALGERIE
3. AUSTRALIA
4. BOTSWANA
5. BULGARIA
6. CHILE
7. ERITREA
8. ETIOPIA
9. FINLAND
10. FRANKRIKE
11. IRAK

12. ISRAEL
 13. JAPAN
 14. JUGOSLAVIA
 15. KENYA
 16. KONGO
 17. KONGO RDC
 18. KOSOVO
 19. LIBERIA
 20. MALI
 21. MAROKKO
 22. NAMIBIA
 23. NIGER
 24. NIGERIA
 25. NORGE
 26. PAKISTAN
 27. PALESTINA
 28. POLEN
 29. ROMANIA
 30. RUSSLAND
 31. RWANDA
 32. SOMALIA
 33. SØR-AFRIKA
 34. TANZANIA
 35. THAILAND
 36. UGANDA
 37. UKRAINA
 38. USA
 39. ØSTERRIKE
-

III KOMMENTARER TIL STATISTIKKENE

Ad. antall henvendelser

Hvem har behov for vårt tilbud?

Selvhjelp - et tilbud for kvinner

Ad. offentlige kontorer:

Ad. bolig/arbeid:

Ad. veiledning - på vidt forskjellige områder:

Ad familieproblemer

Ad økonomiske problemer

Ad fremmedmyndighetene:

Ad. oppholdstillatelse etter samlivsbrudd: (§37.6 ledd, i forskriftene til utlendingsloven)

Ad. Arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang og kjønnslemlestelse:

Ad. Innvandrerpolitisk arbeid:

Som eksempel på dette arbeidet de siste årene kan nevnes mobiliseringen for å styrke utenlandske, mishandlede kvinners rettigheter. Med på dette var en rekke kvinneorganisasjoner på landsbasis, og til slutt et samlet kvinnepolitisk Storting (1990-93). Nok et eksempel var fokuseringen på asylsøkende kvinner situasjon, hvor også en rekke forskjellige organisasjoner deltok (1993-94). Våren 1996 la vi fram en grundig oversikt over fremmedmyndighetens praktisering og tolkning av § 37,5 (nå 6.ledd) i forskriftene, og samarbeidet med kvinne og advokat for å vinne sak i Oslo byrett. (Sonja-saken)

Henvendelser angående diskriminering

IV En vanlig dag på Selvhjelp

Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim - Tromsø

En vanlig dag på selvhjelp (06.05.2002)

Oslo - Ålesund - Kristiansand - Trondheim - Tromsø

- Ringte "Romeo og Juliette" fra sitt ny bosted i ny landsdel, veldig redde og engstelige. Lillebror til Romeo hadde ringt for å fortelle at det var kommet et brev til Romeo fra Forsvaret, og som hans far hadde åpnet. Det dreide seg om innkallelse til førstegangstjenesten og i innkallelsen var Romeos nye adresse oppført. Hans far kunne ikke lese norsk, men om noen dager ville mor og storebror komme hjem fra ferie og lese brevet, som far oppbevarte. Vi ringte politistasjon for å be dem om å hente et brev fra Forsvaret som var blitt sendt til "Romeos" familie og forklarte saken. Politiet utførte jobben og vi dro å hentet brevet med det samme. Senere ringte informasjonssjefen fra Forsvaret og insisterte fremdeles på at de ikke hadde begått en slik feil, og de kunne ellers ikke gjøre noe med saken.

- Ringte journalist fra en landsdekkende dagsavis for å dekke saken, han informerte nå om at han hadde ringt Forsvarsdepartementet, Barne- og Familiedepartementet og Justisdepartementet, for å undersøke hvordan slike faderer kunne oppstå. Avisen skulle ha oppslag om saken dagen etter.

- Ringte informasjonssjef fra Forsvaret nok engang for å invitere til ett oppklaringsmøte med hans sjef og for å finne en løsning på problemene som hadde oppstått. Vi tok med brevet vi hadde fått fra politiet og gikk i møte med obersten, som allerede var blitt kontaktet av Forsvarsdepartementet. På møtet drøftet vi Forsvarets ansvar når det gjaldt å finne nytt trygt bosted for Romeo og Juliette. Det vanket kaffe og kaker på Akershus festning.

- Vi gikk på møte til barnevernskontor sammen med mor og 16-årig norsk sigøynerjente som vi hadde hjulpet ut av en situasjon med "bruderov" for et par måneder siden. Jenta bor nå i fosterhjem og på møtet drøftet vi muligheten for at hun ble i fosterhjemmet til hun var ferdig eksamenene på skolen. Mor var ikke helt overbevisst, men gikk med på planen.

- Ringte 18-årig jente, norsk-tyrkisk, fra utenbys krisesenter for videre hjelp til å flytte til ny landsdel for å komme bort fra familien som hadde framsatt drapstrusler da hun motsatte seg familiens ekteskapsplaner for henne. Vi avtalte møte med henne på vårt kontor, for å drøfte hjelpetiltak.
- Ringte norsk-pakistansk jente, som hadde giftet seg mot sin families vilje og som nå var i skjul sammen med ektemannen, etter å ha blitt truet av familien. Vi avtalte møte for dagen etter, for å drøfte hvordan vi kunne hjelpe.
- Kom chilensk kvinne, innvandrer, for hjelp til å fylle ut søknad om skillsmisse. Vi hjalp henne med å fylle ut de nødvendige skjemaene.
- Kom egyptisk mann, innvandrer, angående problemer i forbindelse med separasjon og samværsrett med barna. Vi gikk gjennom sakens dokumenter han hadde med seg, hvor det fremgikk at mannens advokat hadde gjort en god jobb. Vi rådet han til å følge advokatens fremdriftsplan i saken.
- Kom egyptisk mann, innvandrer, for informasjon og råd om hvordan han kunne starte eget firma i Norge. Vi informerte om muligheter og henviste han videre til andre instanser for ytterligere informasjon.
- Ringte lærer fra ungdomskole angående 16-årig norsk-pakistansk jente. Både hun og mor blir utsatt for vold i hjemmet. Vi avtalte møte med lærer og jenta på vårt kontor, for å sette oss inn i saken og drøfte hvordan vi kan hjelpe.
- Ringte norsk kvinne vedrørende sin chilenske ektefelle, kvinne, (partnerskap) etter at politiet med NRK Tv på slep foregående natt hadde brutt seg dramatisk inn i leiligheten og pågrepet den chilenske kvinnen. Den chilenske kvinnen hadde ikke lovlig opphold i Norge, mens hennes norske partner mente at det var helt unødvendig å bryte seg inn. Politiet kunne ganske enkelt ha ringt på døren. Hun ønsket å klage både på politiet og NRKs opptreden. Hun kom senere på kontoret og vi skrev klage til politiet og NRK.
- Kom irakisk kurdisk mann, muf (midlertidig opphold uten rett til familiegjenforening), som trengte bekreftelse fra UDI på at han hadde lovlig opphold i landet. Vi ringte UDI og ba dem oversende bekreftelsen.
- Kom irakisk kurdisk mann, flyktning, for hjelp til å purre på hans søknad om familiegjenforening og utstedelse av utlendingspass. Vi kontaktet UDI som informerte om at de ennå ikke hadde mottatt søknaden innlevert til politiet i februar 02. Deretter sendte vi telefaks til politiet hvor vi ba om at søknaden og saksdokumentene ble oversendt til UDI.
- Kom eritreisk mann, flyktning, for informasjon og forklaring på brev han hadde mottatt fra trygdekontoret angående uføretrygd. Vi gjennomgikk brevet og forklarte brevetts innhold og konsekvenser.
- Kom kosovo-albansk mann, flyktning, vedrørende familiemedlemmer som hadde kommet til Norge under ordningen kollektiv beskyttelse for

kosovo-albanere under krigen, men som ikke hadde fått videre oppholdstillatelse i Norge. Vi informerte om klagemuligheter og rådet i den forbindelse.

- Kom kosovo-albansk mann, flyktning, vedrørende problemer med A-etat. Vi hjalp ham med å utforme brev til A-etat, for å løse problemene som hadde oppstått.
- Kom palestinsk mann, asylsøker, for hjelp til å finne ut hvor saken hans ligger i systemet. Vi kontaktet saksbehandler i UNE og fikk informasjon om tidsperspektiv for behandlingen av klagen. Vi informerte deretter hjelpesøkende.
- Kom gambisk mann, innvandrer, vedrørende fornyelse av sin oppholds- og arbeidstillatelse. Vi hjalp ham med dette.
- Kom mann fra Sierra Leone, flyktning, angående informasjon om barnetrygd. Vi ringte trygdekontor og fikk den nødvendige informasjonen i den konkrete saken, og videreformidlet informasjonen.
- Kom mann fra Zimbabwe, asylsøker, for hjelp til skriftlig henvendelse til lege for å be om legeerklæring som skal følge som vedlegg til hans klage på avslag om asyl i Norge. Vi hjalp ham med å skrive brevet.
- Ringte norsk kvinne, vedrørende hennes fremtidige ektefelle, palestiner fra Jordan. Vi informerte om UNE's beslutning og videresendte UNE's vedtak til henne.
- Kom colombiansk kvinne, innvandrer, for hjelp til å skrive brev til huseier angående sen innbetaling av husleie. Vi hjalp henne med å skrive brev.
- Vi skrev og sendte brev til tyske utlendingsmyndigheter for kvinne, statsløs palestiner fra Libanon, innvandrer, hvor vi ba om informasjon om hvordan hun kunne få tilbake sitt originale reisedokument for palestinske flyktninger fra Libanon, som myndighetene i Tyskland hadde beholdt.
- Ringte norsk jente, skoleelev, svært bekymret for en klassevenninne, norsk-somalisk, som ikke hadde kommet tilbake til skolen etter påskeferien. Hun hadde flere ganger forsøkt å kontakte venninnens familie, men de ville ikke informere om hvor datteren deres var. Vi lovt å undersøke nærmere, og ringte rådgiver ved den respektive skolen. Rådgiver informerte om at rektor hadde anmeldt saken til politiet, som jobbet videre med den. Rådgiver informerte også om at en annen frivillig organisasjon var involvert i saken og vi kontaktet denne organisasjonen for å drøfte hva som kunne bli gjort videre og hvordan vi eventuelt kunne samarbeide.
- Kom irakisk kurdisk mann, innvandrer, for hjelp å skrive søknad til boligkontoret om endring på nedbetalingsplanen på boliglån. Vi hjalp ham med dette.
- Ringte chilensk mann, innvandrer, for hjelp til å finne fram til arbeidsgiver som hadde ringt ham for å invitere til et ansettelsesintervju. Han hadde problemer med å forstå hva arbeidsgiver hadde sagt og

hadde ikke fått med seg navnet. Vi gikk gjennom søknadene han hadde skrevet og hjalp ham til å finne fram til hvem som hadde ringt.

- Kom chilensk kvinne, innvandrer, for hjelp til å kontakte ligningskontoret. Hun hadde mistet selvangivelsen og vi hjalp henne med å få ordnet med ny selvangivelsen.

- Ringte chilensk kvinne, innvandrer, for informasjon om hvordan forsikringsselskaper dekker boligskader. Vi informerte, men ba henne komme med politen slik at vi kunne forklare henne saken bedre.

- Kom somalisk mann, flyktning, for informasjon og hjelp for å få evaluert og godkjent sin utdanning fra hjemlandet. Han har juridisk embetseksamenen fra hjemlandet, og vi hjalp han med å fylle ut og sende nødvendig dokumentasjon til rette offentlige instans.

- Kom irakisk mann, flyktning, for hjelp til å ta kontakt med Røde Kors, for sporing av sin onkel som er fengslet i Irak. Han ønsker at Røde Kors hjelper onkelen ut av fengsel og at han får komme til Norge. Røde Kors lovte å se på saken.

- Vi gikk sammen med chilensk familie, flyktning, til barnehageetaten for å søke om plass til en datter med psykiske problemer. De hadde søkt om plass, men søknaden hadde blitt avslått da foreldrene ikke hadde fått frem at barnet var handikappet og hadde særskilt behov for plassen. Barnehageetaten skal nå ta saken opp på nytt.

- Kom chilensk ektepar, flyktninger, for hjelp til å etablere seg på nytt i Norge. De hadde repatriert til Chile, men var nå tilbake til Norge. Vi hjelper dem med å finne bolig og søke på ledige stillinger.

- De ringte fra sosialkontor, for hjelp til å finne ny bolig til chilensk familie i byen. Det eneste tilbudet sosialkontoret hadde på hånden var en bolig langt unna byen, og dette ville skape problemer både med hensyn til skole for barna og arbeid. Vi kontaktet utleierte og skal videre hjelpe med å finne egnet bosted for familien.

- Kom somalisk mann, flyktning, for hjelp til nok engang å purre på hans søknad om utlendingspass. Saken har tatt svært lang tid. Vi kontaktet politiet og der lovte de at saken ville bli ferdigbehandlet om 1 uke.

- Kom ghanesisk ung jente, flyktning, for hjelp til å få sitt pass som faren nekter å gi henne. Faren har sagt at hvis hun krever at hun får passet sitt, vil han kaste henne ut hjemmefra. Vi tok kontakt med politiet og de lovet å ordne opp i saken.

- Kom etiopisk kvinne, flyktning, med problemer på flere områder. Hun trenger hjelp fra sosialkontor og ba oss om å gå med henne på møte der. Hun ønsker også å bytte leilighet, og vi hjalp henne med å skrive brev til boligkontoret om dette. Hun ba også om hjelp til å søke om voldsoffererstatning for sin sønn, som var blitt utsatt for vold. Vi henviste til god advokat som har erfaring med slike saker.

- Kom somalisk mann, flykting, for hjelp i familiegjenforeningsak. Vi hjalp ham med å skrive brev i saken til UDI.

- Kom afghansk kvinne, flyktning. Hun hadde fått vedtak fra UNE i familiegjenforeningsak, men hun forstod ikke innholdet i vedtaket. Vi oversatte og forklarte vedtaket, som var avslag på klagen over UDI's avslag på familiegjenforening.
- Kom "Romeo og Juliette" som lever i skjul i en av våre kriseboliger. De ønsker å finne et mer permanent bosted, og vi hjelper dem med dette.
- Ringte afghansk kvinne, flyktning, for å høre om det var noe nytt i forbindelse med søknad om familiegjenforening. UDI har ennå ikke fattet vedtak, og kvinnen må dessverre fortsatt vente.
- Kom sudansk mann, asylsøker, har midlertidig arbeidstillatelse, for hjelp til å søke om jobb. Vi hjalp ham med å fylle ut søknader og ta kontakt med arbeidsgivere.
- Kom afghansk mann, asylsøker, for informasjon og råd angående den situasjonen han var kommet opp i. Er idømt besøksforbud. Vi informerte og rådet i den forbindelse.
- Kom etiopisk kvinne, flyktning, for hjelp til å kontakte flyselskap angående billetter. Vi hjalp henne med dette.
- Kom afghansk mann, asylsøker, for hjelp til å ta kontakt med flyktningkontoret og UDI's regionskontor i forbindelse med å få nødvendige legehjelp. Vi kontaktet rette instans som igjen fikk ordnet med legetilsyn.