

ÅRSRAPPORT OVER ARBEIDET PÅ SELVHJELP 1998

Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim

INNHold :

I Selvhjelp Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim

- Selvhjelp - en språkmektig gruppe
- Prioriterte områder
- Finansiering
- Samarbeid / kontakt med andre organisasjoner / instanser
- Videre fremdrift

II Statistikker

III Kommentarer til statistikker

IV En vanlig dag på Selvhjelp

Selvhjelp Oslo - Kristiansand - Ålesund og Trondheim

Totalt antall henvendelser : 4 415

Antall nasjonaliteter : 80

Selvhjelp - en språkmektig gruppe

Selvhjelp har medarbeidere fra hele verden. Vi sitter inne med en språkkompetanse som vi benytter oss av, kontorene i mellom, slik at vi sjelden trenger å benytte oss av eksterne tolketjenester.

Her følger en oversikt over våre språkmektige medarbeidere i 1998 (ikke alle medarbeidere som her er nevnt har jobbet i samme tidsperiode):

Oslo:

Victorio: spansk og norsk

Ruben: spansk, italiensk, engelsk og norsk

Kholoud: arabisk, norsk og engelsk

Jon Ole: norsk og engelsk, litt bosnisk

Gerd: norsk, engelsk, tysk, fransk, spansk, noe portugisisk og italiensk

Nisreen: arabisk, kurdisk, norsk

Umit: tyrkisk, norsk

Zaineb: somalisk, arabisk, noe swahili og norsk

Kristiansand

Lidia: spansk, engelsk og norsk

Senada: bosnisk, serbokroatisk, fransk og norsk

Mohomad: somalisk, arabisk, engelsk og norsk

Ålesund

Iwona: polsk, russisk og norsk

Azliza: malaysisk, engelsk, indonesisk, norsk og noe arabisk

Trondheim

Francis: swahili, engelsk og norsk

Dika: bosnisk, serbokroatisk, norsk og noe tysk

Afaf: arabisk, engelsk og norsk

Bjørg Irene: norsk og engelsk
Solveig: norsk, engelsk (og trøndersk !)

Selvhjelp - prioriterte områder.

Målgrupper:

Målsetting med tiltaket:

Prioriterte områder :

- Ivaretagelse av asylsøkernes, flyktningers og innvandreres rettigheter.
- Særlig fokus på situasjonen for kvinner og barn.
- Supplering til det offentlige tjenestetilbudet.
- Rådgiving og konkret bistand i enkeltsaker.
- Aktivering av langtidsledige innvandrere og flyktninger.

Ivaretagelse av asylsøkeres, flyktningers og innvandreres rettigheter:

Arbeidet vårt her består i å fokusere på prinsipielle spørsmål, både ovenfor myndighetene og gjennom offentlig debatt.

Særlig fokus på situasjonen for kvinner og barn:

Ved vårt Oslo-kontor mottok vi i 1998 1 206 henvendelser. Derav var 58 % kvinner alene eller med familie. Ved vårt Kristiansand kontor mottok vi 1 980 henvendelser, derav 50% kvinner alene eller med familie. I Ålesund mottok vi 243 henvendelser, her var andelen 78% og i Trondheim mottok vi 986 henvendelser og av disse var 48% kvinner alene eller sammen med familie. Selvhjelp gir på dette området direkte bistand til en gruppe som etterlyses både av det offentlige hjelpeapparatet og andre frivillige organisasjoner.

Supplering til det offentlige tjenestetilbud:

På den ene siden, bistø vi våre brukere med hjelp til utfylling av skjemaer med nødvendige vedlegg, oversettelser og forklaring på vedtak og skriv fra det offentlige, henvisning til rette instans, oppfølging av saker og utforming av klager. Slik hjalp vi vår brukergruppe til å nå frem og oppnå like rettigheter.

På den andre siden, ble Selvhjelp i stor grad benyttet som kunnskapsbank av både offentlige instanser, advokater og andre frivillige organisasjoner. Kommunale kontorer, f.eks. sosialkontorer, barnevern, krisesentra, m.m. kontaktet oss også for informasjon og råd i enkeltsaker, på områder hvor vi har opparbeidet spisskompetanse.

Rådgivning og konkret bistand i enkeltsaker:

Aktivisering av langtidsledige innvandrere og flyktninger:

Bemanning:

Omfanget av den frivillige aktiviteten:

Finansiering :

"Det er dokumentert et stort behov for den type bistand Selvhjelp tilbyr, og virksomheten har gitt gode resultater. Kommunal- og Arbeidsdepartementet har vurdert søknaden og øker driftstilskuddet med kroner 150.000,- fra 1997

til 1998." På dette grunnlag bevilget Kommunal og Arbeidsdepartementet kr. 950.000,- til driftsstøtte i 1998.

Oslo Kommune bevilget kr. 200.000,- til drift av vårt Oslo-kontor, som tilskudd til interesseorganisasjoner inkl. selvhjelpsgrupper av byomfattende karakter. Likeledes bevilget Kristiansand Kommune kr.103.000,- til vårt Kristiansand-kontor. Ålesund varslet på slutten av 1998 at vi ville motta kroner 40.000,- derfra, og Trondheim kommune bevilget 65.000,- til vårt nyåpnede kontor der.

Vårt tilbud er gratis til våre brukere, og organisasjonen er derfor fullt ut avhengig av driftsmidler fra det offentlige. De offentlige bevilgningene til drift i 1998 på til sammen kr.1.338.000,- (vi beregner halvparten av bevilgningene fra Ålesund kommune som tilskudd for 1998) ble brukt til faste utgifter til våre 4 kontorer og lønninger / lønnstilskudd til 4 personer som utgjør pilarene i organisasjonen.

I tillegg mottok vi kr.506.427,- fra Arbeidsformidlingen, fordelt på de 4 kommunene hvor vi har kontorer. Dette tilskuddet gikk uavkortet til langtidsledige innvandrere og flyktninger på opplæring og tiltaksplass i vår organisasjon.

Sparebluss i hele organisasjonen Selvhjelp

Skeivfordelingen var blitt gammel vane og vond å vende. Men fant at man lite kunne gjøre, annet enn å informere oss om at våre utgifter måtte stå i forhold til bevilgede midler.

Med de knappe midlene for 1998, ble det umulig å opprettholde full drift ved våre 4 kontorer. Med redusert bemanning, har arbeidet krevd en uforholdsmessig stor innsats av frivillig arbeid blant våre medarbeidere. Tallene taler for seg selv: tross mangel på midler og redusert bemanning, hjalp vi 4 415 mennesker fra 80 nasjonaliteter, som hadde behov for vår bistand.

Samarbeid med andre organisasjoner og instanser :

Spesiell innsats i 1998:

I forbindelse med Barne- og Familiedepartementets utarbeidelse av handlingsplan mot tvangsekteskap deltok, Selvhjelp i flere møter og seminarer med innspill og grasroterfaring med problemstillingen.

I 1998 fikk vi også et større antall henvendelser angående tvangsgifte, og vi vil arbeide videre med denne problemstillingen i 1999.

Vi mottok også et betydelig antall henvendelser fra studenter og journalister med forespørsel om bakgrunnsmateriale for oppgaver på forskjellige nivåer og større artikler.

Når det gjelder innlegg i forskjellige fora, prioriterte Selvhjelp arbeidet blant ungdom og problemstillinger som berører ungdom. I 1998 holdt vi blant annet innlegg for ungdommen i SOS Rasisme, PRESS Redd Barna ungdomsorganisasjon og på Barne- og Familiedepartementets seminar om tvangsekteskap blant innvandrere/flyktningungdom .

Plan for tiltak og aktiviteter i 1999:

Etter denne ekspansjonen, vil vi i 1999 måtte bruke ressurser på å sementere og opprettholde tilbudet ved samtlige avdelingskontorer, der tallmaterialet viser et stort behov for vårt tilbud i distriktene. I arbeidet framover er det viktig at vi både sikrer pilarer, dvs. ressurssterke medarbeidere fra innvandrer- og flyktningmiljøer, og dokumenterer behovet for vårt arbeid, både overfor staten og de respektive kommuner, for å oppnå midler til videre drift. Det blir også viktig å opprettholde kvalitet og seriøsitet i vårt arbeid.

Selvhjelp vil fortsette sitt arbeid med bistand i enkeltsaker på alle de nevnte områder. Vi vil bruke ressurser på å opprettholde vår innvandrerkvinnepolitiske profil, slik at Selvhjelp fortsatt kan være det stedet kvinnene kan henvende seg til i tillit.

Vi vil måtte bruke ressurser på videreføre kunnskap på de mer kompliserte områdene til alle våre avdelingskontorer og til eventuelle nyetableringer.

Vi vil legge vekt på en videre god kontakt med de offentlige instanser hvor våre brukergrupper henvender seg, for å utveksle erfaringer og tilse at våre brukere oppnår de beste løsninger i sin kontakt med det offentlige hjelpeapparatet.

Samtidig vil vi fortsette å legge avgjørende vekt på vår uavhengige stilling som frivillig organisasjon. Vi må fortsette vårt arbeid som voktere av rettferdighet og likeverd ovenfor våre brukergrupper. Vi må ikke falle for fristelsen til å ta på oss rollen som utredere for det offentlige.

Vi vil fortsette å sette fokus på prinsipielle spørsmål for å ivareta asylsøkeres, flyktingers og innvandreres rettigheter. Vi vil her videreføre vår rolle som initiativtaker og samlende faktor for andre organisasjoner i arbeidet med å sette innvandrerpoltiske spørsmål på dagsorden, både ovenfor myndighetene og i den offentlige debatt. Vi vil fortsette å fokusere på kvinner og barn.

Når det gjelder kvinner, har vi opparbeidet spisskompetanse med henhold til § 37, 6.ledd i utlendingsforskriftene, (mishandlede kvinner eller barn) og blir her kontaktet av kvinner, advokater, kritesenter, m.m fra hele landet.

Selvhjelp har mottatt flere henvendelser fra innvandrere og flyktinger rundt om i landet, med forespørsel om å åpne flere avdelingskontorer. Vi ønsker her å ta "ett steg ad gangen" for å ivareta et forsvarlig ekspansjonstempo. Vi vil i første omgang bruke ressurser i 1999 til å konsolidere virksomheten og samarbeidet mellom våre 4 kontorer. Vi har tidligere informert om vårt ønske om å etablere et nytt avdelingskontor i Nord-Norge, men på grunn av de svært knappe bevilgningene, både i 1998 og nå i 1999, ser vi at dette vanskelig kan gjennomføres på det nåværende tidspunkt.

Som en av landets største organisasjoner på området, må Selvhjelp i større grad bidra i den offentlige debatten og det politiske og opinionsdannende arbeidet, når det gjelder våre nye borgere. I dette spørsmålet, har det opp gjennom årene vært tale om en balansegang med henhold til bruk av ressurser. Vi vil fortsatt bruke størsteparten av vår kapasitet på hjelp til selvhjulpenhet i enkeltsaker. Dette fordi det er her behovet er størst og tilbudet minst.

Ny satsing i 1999

Etterhvert som antall henvendelser fra ungdom har økt, har vi også erfart at ungdomsgenerasjonen ikke bare henvender seg til Selvhjelp angående tvangsekteskap. Det viser seg at de har et stort behov for informasjon, råd og hjelp på en rekke andre områder. På bakgrunn av disse erfaringene, har Selvhjelp valgt å utvide vår aktivitet, for å imøtekomme ungdommens særskilte behov.

Ved å henvende oss til ungdommen med tilbud om hjelp til problemløsning, er målsetningen å bevisstgjøre dem om rettigheter og rettsvern i det norske samfunnet. **Denne bevisstgjøring ser vi som avgjørende for en reell integrering og reell følelse av trygghet og tilhørighet i det norske samfunnet.**

II Statistikk

SELVHJELP OSLO 1998

Totalt antall henvendelser : 1 206

Antall nasjonaliteter : 57

Status :

Innvandrere / flyktninger: 95%

Asylsøkere: 4%

Andre (studenter / turister / au pair, o.s.v.) 1%

Derav var :

Kvinner: 55%

Familier: 3%

Menn: 40%

Barn alene : 2%

Saksområder :

Skjemaer / søknader, brev, timebestilling: 7%

Purring / utf.info eller dok : 11,5 %

Klage på vedtak / meglings: 5%

Ligningsetat : 3%

Økonomiske problemer: 4,5%

Bolig / arbeid: 6,5%

Generell informasjon : 9%

Familieproblemer: 9%

Annet (Lege, skole, barnevern etc.): 16,5 %

Oppholdstillatelse etter samlivsbrudd § 37.6 ledd: 5%

Familiegjenforening : 6%

Annet vedrørende fremmedmyndighetene (oppholdstillatelse, asylsøknader, pass, visum, statsborgerskap) : 7%

Innvandrerpolitisk arbeid :(Saker av prinsipiell karakter, kontakt med org., off. instanser, 10%

politikere, presse, mobilisering) :

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP OSLO 1998

ALGERI
ARGENTINA
ARMENIA
BANGLADESH
BOLIVIA
BOSNIA
BRASIL
BULGARIA
CHAD
CHILE
COLOMBIA
CUBA
DANMARK
DEN DOMIKANSKE REPUBLIKK
ELFENBENKYSTEN
ENGLAND
ERITREA
FILIPPINENE
FINLAND
FRANKRIKE
GAMBIA
GHANA
HONDURAS
INDIA
IRAK
IRAN
ISRAEL
JUGOSLAVIA
KENYA
KOSOVO-ALBANIA
LIBANON
MAKEDONIA
MAROKKO
MAURITIUS
MEXICO
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
PERU
POLEN
PORTUGAL
ROMANIA
RUSSLAND
SAUDI ARABIA
SOMALIA
SPANIA
SRI LANKA

SYRIA
SØR-AFRIKA
TANZANIA
THAILAND
TYRKIA
UGANDA
UNGARN
URUGUAY
VENZUELA
ZAMBIA

SELVHJELP KRISTIANSAND 1998

Totalt antall henvendelser: 1980

Antall nasjonaliteter: 47

Status:

Innvandrere / flyktninger: 91%

Andre (studenter / turister / au pair, o.s.v.) 9%

Derav var :

Kvinner: 45%

Familier: 5%

Menn: 47%

Barn/Ungdom : 3%

Saksområder:

>

Offentlige kontorer: 32%

Bolig/arbeid : 13%

Økonomiske problemer: 8%

Generell informasjon : 3%

Annet (Lege, skole, barnevern etc.): 21%

Familiegjenforening og visum : 23%

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP AVD. KRISTIANSAND 1998

ALGERI
ARMENIA
BANGLADESH
BOSNIA
BRASIL
CANADA
CHAD
CHILE
COLOMBIA
DANMARK
ERITREA
ETIOPIA
FILIPPINENE
FRANKRIKE

GHANA
INDIA
IRAK
IRAN
JUGOSLAVIA
KAMBODSJA
KINA
KOSOVO-ALBANIA
KROATIA
LIBANON
MAROKKO
NEDERLAND
NORGE
PALESTINA
PAKISTAN
PERU
POLEN
PORTUGAL
SAUDI - ARABIA
SOMALIA
SPANIA
STATSLØSE*
SUDAN
SVERIGE
SYRIA
THAILAND
TUNISIA
TYRKIA
UGANDA
URUGUAY
USA
VENEZUELA
VIETNAM

SELVHJELP ÅLESUND 1998

Totalt antall henvendelser: 243

Antall nasjonaliteter: 20

Status:

Innvandrere / flyktninger: 89%

Asylsøkere: 3%

Andre (studenter / turister / au pair, o.s.v.) 8%

Derav var:

Kvinner: 77%

Familier: 1%

Menn: 19%

Off. kontorer el frivillige org: 3%

Saksområder:

> >

Offentlige kontorer	5%
Bolig/arbeid :	23%
Skjemaer, brev, oversettelser:	17%
Henvising til rette instans :	7%
Generell informasjon:	20%
Annet (Lege, skole, barnevern etc.):	8%
Fremmedmyndighetene: Oppholdstillatelse, statsborgerskap, visum, familiegjeningforening:	20%

Nasjonaliteter som oppsøkte Selvhjelp, avd. Ålesund 1998:

BOSNIA
BULGARIA
CANADA
COLOMBIA
ETIOPIA
FILIPPINENE
GUINEA
JUGOSLAVIA
MAROKKO
NEW ZEALAND
NORGE
POLEN
RUSSLAND
SOMALIA
SPANIA
SRI LANKA
THAILAND
TYSKLAND
USA
VIETNAM

SELVHJELP TRONDHEIM 1998

Totalt antall henvendelser: 986

Antall nasjonaliteter: 43

Status:

Flyktninger/innvandrere:	71 %
Asylsøkere:	19 %
Andre (studenter / turister / au pair, o.s.v.)	10%

Derav var :

Kvinner:	40%
Familier:	8%
Menn:	50%
Barn/Ungdom :	2%

Saksområder:

Offentlige kontorer:	13 %
----------------------	------

Bolig/arbeid:	18 %
Annet(lege, skole, fam.probl., barnevern):	18,5 %
Skjemaer/søknader:	3,5 %
Oppholdstillatelse:	4 %
Statsborgerskap:	1 %
Visum/pass:	11,5 %
Familiegjenforening:	30,5 %

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP AVD. TRONDHEIM 1998

AFGHANISTAN

ALGERI

BANGLADESH

BOSNIA

CHILE

COLOMBIA

DANMARK

DEN DOMINIKANSKE REPUBLIKK

EGYPT

EL SALVADOR

ENGLAND

ETHIOPIA

INDIA

IRAK

IRAN

JUGOSLAVIA

KENYA

KOSOVO

LIBANON

LITUAEN

MAROKKO

NEDERLAND

NIGERIA

NORGE

PALESTINA

PERU

PORTUGAL

RUSSLAND

SAUDI ARABIA

SIERRA LONE

SOMALIA

SVERIGE

SØR AFRIKA

TANZANIA

TCHAD

THAILAND

TOGO

TUNISIA

TYRKIA

TYSKLAND

III KOMMENTARER TIL STATISTIKKENE

Ad. antall henvendelser

Ved vårt Oslo kontor, mottar vi de større, tyngre sakene som krever spisskompetanse, spesielt innenfor kvinnepolitisk arbeid og fremmedlovgivning. Problemløsninger kan ta flere måneder, og opptil et par år, i samarbeid med advokater, andre frivillige organisasjoner, osv. Storparten av de 1.206 henvendelsene til Oslo kontoret i 1998, dreide seg om tunge, tidkrevende saker.

Vårt avdelingskontor i Kristiansand har på 5 år opparbeidet stor tillit i de fleste innvandrers- og flyktningmiljøer i distriktet, og mottok hele 1.980 henvendelser fra 47 nasjonaliteter i 1998.

Vårt avdelingskontor i Ålesund har bare på 2 år opparbeidet kontakt og tillit i de fleste innvandrers- og flyktningmiljøer i distriktet, og mottok 243 henvendelser fra 20 nasjonaliteter i 1998, selv om kontoret til tider var bemannet med kun 1 person, grunnet mangel på økonomiske ressurser.

Vår avdeling i Trondheim har i løpet en 1. års periode klart vist behovet for vårt tilbud i Sør Trøndelag. I løpet av 1998, mottok vi der hele 986 henvendelser fra 43 nasjonaliteter !

Hvem har behov for vårt tilbud?

Ved vårt Oslo- kontor var de fleste som henvendte seg fra denne ovennevnte gruppen (95%). Bare 4% av henvendelsene til Oslo- kontoret kom fra asylsøkere, noe som forklares med nedleggingen av de fleste asylmottak i Oslo, og omegn. Ser vi på Kristiansand, var 91% innvandrere/flyktninger. I Ålesund ser vi også en overvekt av henvendelser fra denne gruppen, det vil si personer med botid i distriktet (89%). I Trondheim viser statistikken det samme med 71% innvandrere og flyktninger bosatt i Trondheim og omliggende kommuner.

Selvhjelp - et tilbud for kvinner

Ad. offentlige kontorer:

Stor del av vårt arbeid som har med offentlige kontorer å gjøre, går med til å følge opp saker, til behandling på offentlige kontorer, purringer og klager på vedtak. I statistikkene over arbeidet på Oslo kontoret, har vi registrert spesielt dette arbeidet, og hele 16,5 % av vår kapasitet gikk med til dette oppfølgingsarbeidet.

I tillegg til å bistå hver enkelt hjelpesøkende i hans eller hennes kontakt med det offentlige, fungerer vi også som et nødvendig supplement for de forskjellige offentlige instanser, som også henviser innvandrere og flyktninger til Selvhjelp-kontorene.

Ad. bolig/arbeid:

Når det gjelder bolig, viser det seg at det åpne boligmarked i økende grad er utilgjengelig for innvandrere og flyktninger. Huseiere ønsker oftest ikke utenlandske leietakere. I tillegg aksepterer de ikke den skriftlige garantien på depositum som sosialkontorene utsteder. Vi fungerer her ofte som et mellomledd mellom huseier og leietaker, og bistår ved underskrivelse av kontrakter m.v. Leiemarkedet i de fleste store byer er vanskelig for vår brukergruppe.

Når det gjelder arbeid, dreier det seg både om hjelp til å finne arbeid og å bistå i arbeidstvister/mobbing på arbeidsplassen, usaklig oppsigelse eller ubetalt lønn.

Ad. veiledning - på vidt forskjellige områder:

Ser vi på statistikken fra Oslo-kontoret, har vi i 1998 registrert henvendelser under et separat punkt som vi har kalt "familieproblemer". Under dette punktet faller henvendelser som har med separasjon, skifte, barnefordeling og skilsmisse å gjøre. Under dette punktet har vi også registrert det økende antall henvendelser fra ungdom med problemer angående tvangsekteskap. Da vi i 1998 fremdeles ikke arbeidet spesielt med denne problemstillingen, registrerte vi ikke disse sistnevnte henvendelsene under separat betegnelse, men hele 9% av henvendelsene gjaldt problemer innen familien.

fremmedmyndighetene:

Vi bistår ofte med utfylling av skjemaer og innhenting av dokumentasjon når det gjelder søknader om oppholdstillatelse eller fornyelse av denne. Er saken mer komplisert, henviser vi til god advokat, og samarbeider videre med denne.

Når det gjelder saker som faller inn under familiegjenforening, tar dette i økende grad mye av vår kapasitet. Dette fordi det ikke lenger blir innvilget fri rettshjelp på området, og dermed er de fleste innvandrere og flyktninger avskåret fra å oppsøke advokat for bistand. Samtidig er det tydelig at vårt tilbud på dette området er blitt kjent på landsbasis, og vi mottar i stadig økende grad henvendelser fra hele landet.

Henholdsvis 18% i Oslo, 23% i Kristiansand, 20% i Ålesund og hele 47% i Trondheim dreide seg om bistand i fremmedsaker.

Ad. oppholdstillatelse etter samlivsbrudd: (§37.6 ledd, i forskriftene til utlendingsloven)

I 1998 utarbeidet Justisdepartementet nye retningslinjer for praktiseringen av §37.6 ledd, og i den forbindelse, mobiliserte Selvhjelp nok en gang det kvinnepolitiske Storting og kvinneorganisasjonene for en kritisk gjennomgang av disse retningslinjene, med krav om betydelige endringer av definisjoner i retningslinjene. Dette arbeidet vil vi fortsette i 1999.

Ekspertisen på området er samlet ved vårt Oslo kontor, og alle henvendelsene blir derfor registrert og fulgt opp fra Oslo. 5% av alle henvendelsene i Oslo gjaldt bistand på dette området.

Ad. Innvandrerpolitisk arbeid:

Som eksempel på dette arbeidet de siste 6 årene kan nevnes mobiliseringen for å styrke utenlandske, mishandlede kvinners rettigheter. Med på dette var

en rekke kvinneorganisasjoner på landsbasis, og til slutt et samlet kvinnepolitisk Storting (1990-93). Nok et eksempel var fokuseringen på asylsøkende kvinner situasjon, hvor også en rekke forskjellige organisasjoner deltok (1993-94). Våren 1996 la vi fram en grundig oversikt over fremmedmyndighetens praktisering og tolkning av § 37,5 (nå 6.ledd) i forskriftene, og samarbeidet med kvinne og advokat for å vinne sak i Oslo byrett. (Sonja-saken)

I 1996 sto Selvhjelp sentralt som samlingspunkt for en lang rekke organisasjoner innenfor det kulturelle, menneskerettslige og kvinnepolitiske miljø i deres markering av støtte til en kvinnelig asylsøker og forfatter. Likeså sto vi sentralt i et initiativ ovenfor Stortinget for å bedre rettssikkerheten til barn som asylsøkere i håndhevelse av utlendingsloven. Dette arbeidet fortsatte utover i 1997, i tillegg til at vi rettet fokus på norske barn som mistet sine fedre ved utvisning. Arbeidet i 1997 bestod også i å rette fokus på fremmedmyndighetens verifiseringsarbeid i fremmedsaker. I tillegg begynte vi arbeidet med å opparbeide kunnskap om tvangsgiftemål.

I 1998 har vårt innvandrerpoltiske arbeid i hovedsak bestått av nok en gang å rette søkelys på utenlandske mishandlede kvinners mangel på rettssikkerhet. Vi satte også fokus på behovet for arbeidet blant ungdom, både med hensyn til tvangsekteskap og generasjonskonflikter mer generelt, i tillegg til innvandrers/flyktningungdommens spesifikke problemer som ikke løses ved mer politi eller strengere straffer.

I vår dreining av fokus på ungdommens behov, har vi også prioritert ungdom når det gjelder innledninger og foredrag. Det være seg enten i offentlige fora eller deltagelse hos frivillige ungdomsorganisasjoners arrangementer.

Med vår opparbeidede kompetanse på enkelte områder og med vår 13-årige arbeidserfaring, blir vi stadig benyttet som kunnskapsbank av journalister, studenter og fagfolk med behov for solid bakgrunnsdokumentasjon i sitt arbeid med temaer som berører innvandrere og flyktninger.

10% av vår arbeidskapasitet gikk med til innvandrerpoltisk arbeidet ved vårt Oslo- kontor i 1998.

IV En vanlig dag på Selvhjelp

En vanlig dag på selvhjelp (09.06.1998)

Oslo - Ålesund - Kristiansand - Trondheim

- Kom chilensk innvandrersmann, med dokumentasjon til trygdekontor i trygdesak. Vi oversendte dette til trygdekontoret.
- Kom iransk flyktning, mann, for hjelp til å følge opp sak om familiegjenforening. Vi hjalp han med brev med nye opplysninger til UDI.
- Kom chilensk kvinne, turist, for informasjon angående mulighet for oppholdstillatelse og arbeid i Norge. Vi informerte om lovverket og anbefalte advokat.
- Ringte peruansk kvinne, innvandrers, for råd og informasjon angående leie av bolig,

- Kom marokkansk kvinne, innvandrer, for hjelp til å følge opp sak om familiegjenforening. Vi ringte UDI for å finne ut hvor saken lå.
- Kom journalist fra NRK radio, for informasjon om arbeidet på Selvhjelp, for bakgrunnsinformasjon for reportasje.
- Kom brasiliansk kvinne, innvandrer, for videre råd og hjelp med opprettelsen av en interessegruppe for utenlandske musikere i Norge. Prosjektet vi hjalp henne med er nå etablert med støtte fra det offentlige.
- Kom chilensk kvinne, innvandrer, for hjelp til å finne tolk for legebesøk.
- Kom chilensk familie, innvandrer, for hjelp til søknad om norsk statsborgerskap. Vi hjalp med utfylling av skjema og de nødvendige vedlegg.
- Ringte fra sosialkontoret, og spurte om de kunne henvise pakistansk kvinne, innvandrer, til Selvhjelp. Hun går på norskundervisning og trengte generell informasjon og veiledning til å klare seg selv i det norske samfunnet.
- Kom somalisk kvinne, flyktning, for informasjon og hjelp til å søke om dekning av reiseutgifter for sine barn på familiegjenforening.
- Kom somalisk, kvinne, innvandrer, for hjelp til å fylle ut søknad om sosialhjelp. Hun er nettopp separert og står på bar bakke.
- Kom kenyansk mann, flyktning, for informasjon og hjelp til å finne arbeid.
- Ringte somalisk, ungdom, gutt, innvandrer, for informasjon angående søknad om skoleplass. Vi kontaktet videregående skole som skal sende søknadsskjemaer til han.
- Ringte somalisk kvinne, flyktning, enslig mor, for hjelp til å kontakte vedlikeholdskontoret for kommunale boliger.
- Vi gikk med chilensk kvinne, innvandrer, til kemner kontoret for å få i stand en avtale om betaling av gjeld til barnehageplass.
- Kom somalisk mann, flyktning, for hjelp til å ordne sykeforsikring før han drar på reise.
- Kom somalisk kvinne, innvandrer, for hjelp med økonomiske problemer. Vi kontaktet banken og fikk i stand en avtale.
- Ringte bosnisk mann, flyktning, for hjelp til timebestilling hos lege.
- Kom chilensk mann, innvandrer, angående problemer med sosialkontoret. Vi tok kontakt med sosialkontoret og ordnet timeavtale for han.
- Vi gikk med chilensk kvinne, innvandrer, enslig mor, til trygdekontor for å ordne opp i sak angående barnetrygd og barnebidrag.
- Kom chilensk kvinne, innvandrer, for hjelp til å kontakte inkassobyrå for å få i stand en avtale om nedbetaling av gjeld.

- Kom vietnamesisk kvinne, flyktning, for informasjon og hjelp til å søke om norsk statsborgerskap.
- Vi gikk med marokkansk kvinne, innvandrer, til lege og etterpå til bank for å hjelpe henne med å åpne konto.
- Kom irakisk mann, flyktning, for hjelp til å søke om etableringslån fra husbanken for å kjøpe bolig.
- Kom somalisk kvinne, innvandrer, for hjelp til å ta kontakt med Justisdepartementet i familiegjenforening sak med hennes 2 barn som befinner seg i Kenya.
- Vi mottok telefaks fra UDI angående somalisk jente, nå i Kenya, som har fått gjenforening med mor. Jenta ankommer Norge i morgen. Vi kontaktet mor med gladmeldingen.
- Ringte dansk kvinne, innvandrer, for informasjon om arbeidsmarkedet i kommunen. Hun er utdannet sykepleier, og vi henviste henne til flere aktuelle arbeidsplasser.
- Ringte frivillig organisasjon for bistand i sak hvor kenyansk asylsøker, mann, er blitt sendt tilbake til Kenya og har rømt til videre Tanzania etter å ha vært arrestert i Kenya. I Tanzania bor han på gata. Vi skal ta kontakt med ambassade i Tanzania for hjelp til midlertidig bosted.
- Kom irakisk mann, flyktning, for veiledning angående kjøp av bolig.
- Kom fransk kvinne, innvandrer, for informasjon og veiledning angående arbeid, oppholdstillatelse og bolig.
- Kom somalisk mann, flyktning, for hjelp til oppfølging i familiegjenforening sak. Hans kone befinner seg i Etiopia og har søkt om familiegjenforening ved den norske ambassaden. Vi forklarte han videre saksgang og ba han smøre seg med tålmodighet.
- Kom asylsøker fra Tchad, mann, for hjelp angående politianmeldelse mot han som nå er henlagt. Vi kontaktet politiet for informasjon og rådet han til å snakke med advokat dersom han ville gå videre med saken.

Selvhjelp kan også nåes på e-post: seif@seif.no