

ÅRSRAPPORT

ARBEIDET PÅ SEIF

2009

Oslo – Kristiansand – Ålesund
Trondheim – Bergen - Stavanger

ÅRSRAPPORT ARBEIDET PÅ SEIF 2009

Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim

Bergen - Stavanger

INNHold :

I SEIF Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim – Bergen - Stavanger

- **SEIF - en språkmektig gruppe**
- **Nasjonaliteter som har henvendt seg i 2009**
- **Prioriterte områder**
- **Finansiering**
- **Samarbeid / kontakt med andre organisasjoner / instanser**
- **Spesiell innsats 2009**
- **Tiltak og aktiviteter i 2010**

II Statistikk

III En vanlig dag på SEIF

I

SEIF

**Oslo - Kristiansand - Ålesund
Trondheim – Bergen - Stavanger**

SEIF - EN SPRÅKMEKTIG GRUPPE

SEIF har medarbeidere fra hele verden. Vi sitter inne med en språkkompetanse som vi benytter oss av, kontorene i mellom, slik at vi sjelden trenger å benytte oss av eksterne tolketjenester.

Her følger en oversikt over våre språkmektige medarbeidere i 2009 (ikke alle medarbeidere som her er nevnt har jobbet i samme tidsperiode):

Oslo:

Victorio: Spansk og norsk
Jon Ole: Norsk og engelsk
Gerd: Norsk, engelsk, tysk, fransk, spansk, noe portugisisk og italiensk
Belinda: Spansk, engelsk, fransk og norsk
Cecilie: Norsk og engelsk
Djulja: Norsk, serbokroatisk, engelsk og romani
Hassan: Arabisk, norsk, engelsk og spansk
Georg: Norsk, engelsk, spansk og arabisk og noe fransk.
Sidsel: Norsk og engelsk

Kristiansand:

Lidia: Spansk, engelsk og norsk
Camilla: Norsk, spansk, engelsk og noe fransk

Ålesund:

Iwona: Polsk, russisk og norsk

Trondheim:

Kanti: Hindi, urdu, engelsk, norsk, tamilsk og litt bengali
Solveig: Norsk og engelsk
Tone: Norsk og engelsk

Bergen

Jeyla: Aserbajdsjansk, russisk, persisk, dari, tyrkisk, engelsk, norsk
Ewa: Polsk, russisk, fransk, engelsk og norsk
Selina: Norsk, engelsk

Stavanger:

Marie: Norsk, engelsk, arabisk
Enna: Urdu, norsk, engelsk, spansk og noe portugisisk, arabisk og tyrkisk

Nasjonaliteter som har henvendt seg i 2009

AFGHANISTAN
ALBANIA
ALGERIE
ANGOLA
ARGENTINA
ARMENIA
ASERBAJDSJAN
BANGLADESH
BOLIVIA
BOSNIA
BOTSWANA
BRASIL
BULGARIA
BURUNDI
CHILE
COLOMBIA
CONGO-BRAZZAVILLE
CUBA
DAGESTAN
DANMARK
DJIBOUTI
DEN DOMINIKANSKE REP.
DUBAI
ECUADOR
EGYPT
ELFENBENKYSTEN
ENGLAND
ERITREA
ETIOPIA
ESTLAND
FILIPPINENE
FRANKRIKE
GAMBIA
GEORGIA
GHANA
HAITI
HELLAS
HOLLAND
HONDURAS
HVITE RUSSLAND
INDIA
IRAK
IRAN
ISLAND
ISRAEL
ITALIA
JORDAN
KAMBODSJEA
KAMERUN
KAZAKSTAN
KENYA
KINA
KIRGISISTAN
KONGO BRAZAVILLE
KONGO (DR)
KOSOVO-ALBANIA
KROATIA
KUWAIT
LATVIA
LIBANON
LIBERIA
LIBYA
LITAUEN
MALI
MALTA
MAROKKO
MAURITANIA
MEXICO
MYANMAR (BURMA)
NEDERLAND
NEPAL
NEW ZEALAND
NICARAGUA
NIGERIA
NORD-KOREA
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
PARAGUAY
PERU
POLEN
PORTUGAL
ROM-FOLKET (SIGØYNERE)
ROMANIA
RUSSLAND
RWANDA
SAUDI ARABIA
SENEGAL
SERBIA-MONTENEGRO
SIERRA LEONE
SLOVAKIA

SOMALIA
SPANIA
SRI LANKA
STATSLØSE
SUDAN
SVERIGE
SYRIA
SØR-KOREA
TANZANIA
TCHAD
TSJEDIA
THAILAND
TOGO

TRINIDAD OG TOBAGO
TSJETSJENIA
TUNISIA
TYRKIA
TYSKLAND
UGANDA
UKRAINA
USA
VENEZUELA
VEST SAHARA
VIETNAM
YEMEN
ZIMBABWE

ÅRSRAPPORT

ARBEIDET PÅ SEIF 2009

Totalt antall henvendelser : 11 531

Antall nasjonaliteter : 117

SEIF - prioriterte områder.

Selvhjelp for innvandrere og flyktninger er en landsdekkende organisasjon, med for tiden kontorer i Oslo, Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Bergen og Stavanger. Årsrapporten 2009 inneholder tallmateriale fra de forskjellige kontorer.

Målgrupper:

Innvandrere og flyktninger bosatt i kommunene, både nyankomne og de med flere års botid, og ungdom, barn av 1. generasjon innvandrere og flyktninger. De fleste innvandrere- og flyktninggrupper benytter seg av vårt kontor.

Målsetting med tiltaket:

Hovedmålet ved vårt arbeid er hjelp til selvhjulpenhet. Arbeidsmetoden er å være tilgjengelig, og holde et åpent kontor hvor de som har behov for det kan henvende seg, uten timeavtale, og få råd og veiledning når problemene dukker opp. Gjennom grundig informasjon, råd og veiledning, finner de hjelpesøkende selv løsninger på praktiske problemer, når problemene dukker opp. Bare slik oppnås *selvhjulpenhet* og reell integrering i det nye samfunnet, et mål som også er prioritert i den offentlige debatten.

Prioriterte områder:

Ivaretagelse av asylsøkernes, flyktnings og innvandreres rettigheter.

Særlig fokus på situasjonen for kvinner.

Supplering til det offentlige tjenestetilbudet.

Rådgiving og konkret bistand i enkeltsaker.

Særlig satsing på ungdom

Særlig satsing på Rombefolkning i Norge. (sigøynere)

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrere/ flyktningbakgrunn.

Ivaretagelse av asylsøkernes, flyktnings og innvandreres rettigheter:

Arbeidet vårt her består i å fokusere på prinsipielle spørsmål, både ovenfor myndighetene og gjennom offentlig debatt. I tillegg bistår vi den enkelte som henvender seg til våre kontorer.

Særlig fokus på situasjonen for kvinner:

I 2009 kom ca 30 % av alle henvendelsene til alle våre kontorer fra kvinner. I tillegg gjaldt rundt 65% av henvendelsene fra ungdommen jenter. SEIF gir på dette området direkte bistand til en gruppe som etterlyses både av det offentlige hjelpeapparatet og andre frivillige organisasjoner.

Supplering til det offentlige tjenestetilbud:

På den ene siden, bistår vi våre brukere med hjelp til utfylling av skjemaer med nødvendige vedlegg, oversettelser og forklaring på vedtak og skriv fra det offentlige, henvisning til rette instans, oppfølging av saker og utforming av klager. Slik hjelper vi vår brukergruppe til å nå frem og oppnå like rettigheter.

På den andre siden, blir SEIF i stor grad benyttet som kunnskapsbank av både offentlige instanser, advokater og andre frivillige organisasjoner. Offentlige kontorer, f.eks. sosialkontorer, barnevern, skoler, krisesentra, m.m. kontakter oss også for informasjon og råd i enkeltsaker, på områder hvor vi har opparbeidet spisskompetanse.

Rådgivning og konkret bistand i enkeltsaker:

Arbeidet har strukket seg over de fleste områder: Arbeid og bolig, skole og videreutdanning, sosial- og trygdeetat, fremmedlovgivning, likningskontor, m.m..

Særlig satsing på ungdom

Etter utgivelsen av regjeringens Handlingsplan mot tvangsekteskap, desember 1998, begynte SEIF i 1999 å arbeide systematisk med ungdommen fra hjem med innvandrere/flyktningbakgrunn og spesielt på problemet arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang, gjennom arbeidet i prosjektet *"Mellom Barken og Veden"*. Ved å henvende oss til ungdommen med tilbud om informasjon og praktisk hjelp til problemløsning, var målsetningen å bevisstgjøre dem om rettigheter og rettsvern i det norske samfunnet.

Denne bevisstgjøringen ser vi som avgjørende for en reell integrering og en reell følelse av trygghet og tilhørighet i det norske samfunnet.

Vårt omfattende arbeid blant de unge i 2009 blir utdypet i rapportene *"Mellom Barken og Veden" 2009*, og *"Veien Videre – Oppfølging" 2009*. Det var ungdommen selv som underveis uttrykte behov for videre oppfølging etter brudd med familien.

Etter 3 års arbeid med oppfølging av de unge ble dette arbeidet evaluert i 2008 av forsker ved UiO. Vi viser i den forbindelse til rapporten *"Ødeleggelse, skapelse, opprettholdelse"* av Ida Nafstad. De dreier seg her om pionerarbeid og rapporten er til nå unik i sitt slag.

Særlig satsing på Rombefolkning i Norge (sigøynere)

I 2003 påbegynte vi prosjektet *"En plass i samfunnet – også for meg"*. Vi har i prosjektet basert oss på den arbeidsmetoden som kjennetegner vår arbeid i SEIF.

Målsetningene i prosjektet: Bekjempelse av analfabetisme blant barn, ungdom og unge voksne, arbeid mot arrangerte ekteskap mellom mindreårige, arbeid mot at barn føder barn, arbeid for å bedre kvinnens livssituasjon og stilling i Rom-miljøet, arbeid mot diskriminering, arbeid for å opprette et kulturhus for Rom-folket, for å nevne de sentrale målsetningene.

I alle våre årsrapporter fra dette prosjektet og i møte med politikere i stat og kommune, understreket vi nødvendigheten av en helhetlig handlingsplan for å forbedre situasjonen til hele gruppen Rom i Norge. I møte med Statsråd i Arbeids- og inkluderingsdepartementet i april 2008, fikk vi endelig gjennomslag for at det skulle utarbeides en slik helhetlig handlingsplan. "Handlingsplanen for å bedre levevilkår for Rom i Oslo" (de aller fleste Rom bor i hovedstaden) kom ut sommeren 2009, men det er uvisst hvilke tiltak er iverksatt til nå.

I rapporten *"En plass i samfunnet også for meg"* 2009 blir vårt arbeid blant Rom utdypet.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant homofile med innvandrere/flyktningbakgrunn.

Opp gjennom årene har vi stadig fått henvendelser fra homofile med innvandrere/flyktningbakgrunn. Det kunne her dreie seg om bistand i asylsøknader hvor personen står i fare for forfølgelse i hjemlandet på bakgrunn av deres seksuelle legning, inngåelse av partnerskap med herboende kjæreste og bistand til søknad om familiegjenforening og informasjon og rådgivning vedrørende deres rettigheter i Norge.

I 2007 begynte vi å få henvendelser for bistand fra nok en gruppe: unge homofile, sønner og døtre av 1.generasjons innvandrere/flyktninger. Deres problemer var at familien ikke kunne akseptere deres seksuelle legning. De ble utsatt for press, vold og trakassering både av familien og miljøet og i noen av tilfellene var presset og truslene så alvorlig at de måtte flytte til nytt trygt bosted med nytt navn og sperret adresse.

Med et økende antall henvendelser også fra denne gruppen, påbegynte SEIF i 2008 prosjektet *"Likeverd"*, med delfinansiering fra BLID.

I årsrapporten *"Likeverd"* 2009 blir vårt arbeid blant lhbt utdypet.

Nordisk Rundbordskonferanse:

Høsten 2009 inviterte SEIF til en rundbordskonferanse. Deltakerne kom fra frivillige organisasjoner i Sverige, Finland, Danmark og Norge som alle arbeider med ungdom berørt av problematikken tvangsekteskap og æresrelatert vold. Målet med konferansen var i første omgang å utveksle positive og negative erfaringer, etablere samarbeidsformer og drøfte strategier for det videre arbeidet.

Bemanning:

Oslo-kontoret var i 2009 jevnt over bemannet med 8 personer med vidt forskjellig språklig og kulturell bakgrunn. I Kristiansand var kontoret deler av året bemannet av 2 personer, i Ålesund hadde vi 1 medarbeider, Trondheim-kontoret hadde 2 medarbeidere, i Bergen 2 medarbeidere og i Stavanger 2.

Omfanget av den frivillige aktiviteten:

Det kreves omfattende kunnskap og grundig opplæring av våre medarbeidere for å utføre arbeidet. Det er derfor umulig i særlig grad å benytte seg av frivillig innsats fra personer med noen timer per uke til rådighet i fritiden. Våre medarbeidere har fulltidsjobb, og mottar en svært beskjeden lønn mens de arbeider på SEIF. Dette medfører en betydelig andel frivillig innsats fra våre ansatte medarbeidere. Vi initierer også til en betydelig frivillig innsats, ved at de som mottar veiledning og hjelp i neste omgang råder og veileder venner og bekjente i sin språkgruppe. Vi opplever en ganske utstrakt kunnskapsformidling innad i de forskjellige innvandrere- og flyktningmiljøer. Tidligere brukere stiller også, på frivillig basis, med sin språkkompetanse hvis vi har behov for den.

Finansiering:

Selvhjelp for innvandrere og flyktninger er etter hvert blitt en reelt landsdekkende organisasjon med kontorer i Oslo, Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Bergen og Stavanger.

I 2009 bevilget Arbeids- og inkluderingsdepartementet v/ IMDI kroner 1 839 160,- til driftsstøtte for alle våre kontorer.

Oslo kommune bevilget kr. 150 000,- til drift av vårt Oslo-kontor. Likeledes bevilget Kristiansand kommune kr.135.000,- til vårt kontor der. Trondheim kommune bevilget 330.000,- og Bergen kommune bevilget kroner 321.500,- til de lokale SEIF-kontorene.

Som støtte til videreføringen av vårt arbeid blant de unge, mottok vi kroner 1 800.000,- fra Barne- og likestillingsdepartementet, i tillegg til kroner 600.000,- for gjennomføring av prosjektet *"Veien Videre – oppfølging"*. For arbeidet i prosjektet *"En Plass i Samfunnet - også for meg"* mottok vi kroner 70.000,- fra Oslo Kommune. I tillegg mottok vi kroner 320.000,- fra AID. BLD delfinansierte prosjektet *"Likeverd"* med kr. 250.000,-. Barne- og likestillingsdepartementet bevilget kr. 74.300,- til den nordiske rundbordskonferansen.

Samarbeid med andre organisasjoner og instanser:

SEIF er en reelt landsdekkende organisasjon med kontorer rundt om i landet. Gjennom vårt arbeid i over 20 år har vi opparbeidet et betydelig kontaktnett med en lang rekke offentlige og private instanser, organisasjoner, advokater, fagkyndig ekspertise, m.m. I 2009 har SEIF samarbeidet på sak med alt fra sosial- og trygdeetat, NAV, ligningskontor, skoler, flyktningkonsulenter, advokater, helsestasjoner, bare for å nevne noen. I vårt særskilte arbeid med kvinner har vi i tillegg hatt samarbeid med krisesentra og advokater. I vår satsning på ungdom, har vi samarbeidet med en lang rekke ungdomsskoler, videregående skoler, barnevern- og sosialkontorer, helsestasjoner, krisesentra, politi, m.m. I 2009 opplevde vi i stadig økende grad at offentlige innstanser på landsbasis kontaktet SEIF for råd og bistand i enkeltsaker, og vi mottok i den forbindelse hele delegasjoner (barnevern, advokat, sosiallærer og den unge det gjaldt) for bistand og samarbeid i krisesaker, i tillegg til at vi reiste og besøkte ungdom og offentlige etater rundt om i landet for å finne løsninger i enkeltsaker. Vi bidro også med innledninger på en rekke møter og seminarer i regi av frivillige organisasjoner og offentlige etater/departementer. I tillegg vitnet vi i en rekke anledninger i fylkesnemnd for sosiale saker og i rettsapparatet i forbindelsen med vårt kjennskap til de konkrete enkeltsakene, men også i forbindelse med vår opparbeidede kunnskap om kulturer og tradisjoner i de forskjellige samfunn rundt om i verden.

Spesiell innsats i 2009:

Familiegjenforening

SEIF har etter hvert opparbeidet spisskompetanse på området familiegjenforening. Behovet for informasjon og bistand på dette området har økt betydelig de siste årene etter at fri rettshjelp ikke lenger ytes til denne type søknader. SEIF er blitt det kontoret mennesker henvender seg for bistand til å gjenforene sin nærmeste familie. Likeledes henviser en lang rekke frivillige organisasjoner og offentlige instanser de enkelte med behov for hjelp på området til SEIF.

I mai 2003 ble reglene for familiegjenforening endret: de som har fått arbeids- og oppholdstillatelse på humanitært grunnlag var ikke lenger fritatt for underholdskravet. Dette medførte at svært mange mennesker kom i en fortvilt situasjon og hvor barn fikk avslag på å bli gjenforent med herboende foreldre og søsken. SEIF opplevde en markant økning av henvendelser av dypt fortvilte mennesker som med et pennestrøk ble fratatt retten til et familieliv i flere år fremover.

I 2008 mottok vi hele 1737 henvendelser for hjelp til familiegjenforening.

Dette er en økning på **56%** fra året før.

Fremmedmyndighetene

Asylsøkere

SEIF har hatt en økning av henvendelser fra asylsøkere de 10-11 siste årene til våre kontorer, da spesielt til vårt Oslo-kontor og nå også til vårt nyåpnede kontor i Stavanger. Da mange av dem allerede hadde oppsøkt andre frivillige organisasjoner og instanser uten å få den nødvendige bistanden, hadde vi liten mulighet til å henvise dem videre. Vi så oss derfor nødt til å bruke vesentlige ressurser på ofte tunge og tidkrevende asylsaker, herunder innhenting av ytterligere dokumentasjon, skriving av klager, tillegg til klager og omgjøringsbegjæring. Vi har også bistått hjelpesøkende ovenfor UNE, hvor det har vært nemndmøte med personlig fremmøte.

De papirløse

I 2009 brukte vi ressurser på å fokusere på de papirløses spesielt vanskelige situasjon. Vi hadde utstrakt kontakt med denne gruppen i et forsøk på å bistå den enkelte. Vi bistod også media, både med intervjuobjekter, bakgrunnsinformasjon og deltakelse i debatter, slik at de prinsipielle problemstillingene kunne bli belyst. Vi deltok også på møter med ansvarlige politikere og etater i arbeidet for å få retningslinjer som kunne gi basiske rettigheter, som for eksempel helsetilbud til denne gruppen som lever fullstendig marginalisert og rettsløs i Norge i dag.

I 2009 mottok vi 2354 henvendelser for bistand og rådgivning i fremmedsaker.

Arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang/æresrelatert vold

I 2009 deltok SEIF, som i foregående år, med innlegg på en rekke seminarer rundt om i landet, i tillegg til flere møter med innspill og grasroterfaring med problemstillingen. Vi mottok også et betydelig antall henvendelser fra studenter med forespørsel om bakgrunnsmateriale, særskilt på området arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang. I tillegg ble vi benyttet av barnvernet som vitne i fylkesnemnder rundt om i landet.

På området arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang og æresrelatert vold, ble SEIF i 2009 i utstrakt grad kontaktet av media for bakgrunnsmateriale, direkte deltagelse i programmer og for å få kontakt med de ungdommene det gjelder.

Når det gjelder krise-krisesaker (ungdom som bryter ut av tvangssituasjoner, flytter til ny landsdel med ny identitet og sperret adresse og en rekke sikkerhetstiltak) har økningen vært betydelig år for år, fra 15 krise-krisesaker i 1999 til 99 i 2009.

I tillegg til de tunge krise-krisesakene mottok SEIF i 2009, 451 henvendelser fra ungdom og det offentlige hjelpeapparat for råd og veiledning rundt problematikken tvangsekteskap og æresrelatert vold.

I årsrapporten *"Mellom Barken og Veden"* 2009 utdyper vi vårt arbeid med ungdommen.

Oppfølging av de unge på flukt

I 2004 begynte vi en oppfølging av de unge etter bruddet med familien. Arbeidet med oppfølging av de unge på flukt har nærmest eksplodert. I 2005 fulgte vi opp 64 ungdommer gjennom 570 samtaler/besøk, **mens vi i 2009 fulgte opp 100 ungdommer gjennom hele 1624 samtaler/besøk.** Årsakene til disse økningene er flere, men vi kan fremheve at en av grunnene er det betydelige behovet blant de unge for en tett oppfølging over måneder og år etter bruddet med familien. Denne tette oppfølgingen ser vi som helt avgjørende for at de unge skal klare seg bra på veien videre.

I årsrapporten *"Veien Videre– Oppfølging"* 2009 utdyper vi vårt arbeid med oppfølging av de unge på flukt.

Rom-folket

For å kunne imøtekomme det store behovet for bistand og praktisk hjelp i ofte tunge og ressurskrevende saker, har SEIF knyttet til seg 2 medarbeidere, en kvinnelig sosialantropolog og en kvinne med Rom-bakgrunn.

Prosjektet *"En plass i samfunnet – også for meg"* er ambisiøst og favner vidt for å oppnå målsetningen om å heve levevilkårene til en etnisk minoritet i Norge. Da problemstillingene er sammensatte og tradisjoner og fordommer svært rotfestede, vil resultatene av arbeidet i prosjektet først kunne merkes etter flere års arbeid. I 2009 fokuserte vi spesielt på at myndighetene tar sitt ansvar på alvor ovenfor denne marginaliserte og diskriminerte minoriteten i Norge.

I møte med ansvarlig stastråd i april 2008, fikk vi gjennomslag for at det skulle utarbeides en helhetlig handlingsplan for å bedre levekårene for Rom. Denne er nå utarbeidet.

Gruppen har behov for et kjempeløft. Situasjonen er nå blitt så prekær at det gjelder å samle alle gode krefter. Det offentlige i samarbeid med frivillige må igangsette tiltak som gir gruppen muligheten til å komme seg ut av den stagnasjonen som nå preger norsk Rom. Hvis dette kjempe løftet ikke blir foretatt, frykter vi at en av Norges nasjonale minoriteter svinner hen.

I 2009 mottok vi 103 henvendelser fra norsk Rom.

I rapporten *”En plass i samfunnet – også for meg”* 2009 utdyper vi vårt arbeid blant Rom-folket i Norge.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrere/flyktningsbakgrunn

I 2009, som i foregående år har homofile henvendt seg til SEIF for råd, veiledning og praktisk bistand spesielt på området inngåelse av partnerskap og påfølgende familiegjenforeningsaker. Asylsøkere fra land hvor homofili er forbudt ved lov søker også bistand fra SEIF. I tillegg henvendte homofil ungdom fra familien med innvandrere og flyktningsbakgrunn seg til SEIF på grunn av familiens og miljøenes mangel på aksept av deres seksuelle legning.

Mange av de hjelpesøkende lhbt kom med kompliserte problemstillinger som krevde både kunnskap og tid for å bistå på en skikkelig måte. **I 2009 mottok vi hele 309 henvendelser fra lhbt.**

I rapporten *”Likeverd”* 2009 blir vårt arbeid blant lhbt utdypet.

Arbeidsinnvandring

I 2009 måtte vi erkjenne at nok en gruppe hjelpesøkende henvendte seg til våre kontorer, og etter hvert i et antall som la beslag på en betydelig del av våre knappe resurser. Det dreide seg her om arbeidsinnvandrere fra Øst og Syd-Europa. Innvandrerne fra Øst-Europa henvendte seg spesielt til våre kontorer i Ålesund og Bergen, spesielt på grunn av språkkompetansen til våre medarbeidere der. Arbeidsinnvandrerne fra Syd-Europa med sine latinske språk henvendte seg spesielt til våre kontorer i Kristiansand og Oslo på grunn av språkkompetansen der. Vi registrerte ikke denne gruppen spesielt i 2009, men et omtrentlig anslag viser at det dreier seg om nærmere **2000** henvendelser på landsbasis.

Denne gruppen hjelpesøkende hadde behov for bistand på en rekke områder: familieetablering med plass i barnehage og skole; råd og veiledning om rettigheter og plikter, arbeid, manglende utbetalinger av lønn og feriepenge og bistand i alvorlige brudd på arbeidsmiljøloven med følgende rettssaker. Informasjonsbrosjyrer fra det offentlige viser seg ofte ikke å bli forstått og manglende språkkompetanse på NAV og andre offentlige kontorer resulterer i at denne gruppen oppsøker SEIF- kontorene.

Dersom SEIF skal kunne bistå arbeidsinnvandrerne videre på en tilfredsstillende måte, må vi tilføres ekstra økonomiske resurser, noe vi har søkt IMDI om prosjektstøtte til i 2010. Vi vil klage på avslaget derfra, hvor IMDI mener at bistanden til arbeidsinnvandrerne inngår i organisasjonens kjerneaktivitet og at søknaden om prosjektmidler derfor skal benyttes til å øke kapasiteten ved et etablert tilbud og kan således betraktes som ren driftsstøtte... ”Tar du den så tar du den...” er en helt uholdbar holdning til organisasjon med svært knappe midler som over kort til må stille med resurser og kunnskap for å hjelpe en helt ny gruppe hjelpesøkende til å finne fram i det norske samfunnet og oppnå basiske rettigheter.

Plan for tiltak og aktiviteter i 2010

Ad kontinuitet

Vi vil i 2010 forsøke å opprettholde omfang og kvalitet på vårt arbeid ved samtlige avdelingskontorer. Dette innebærer at vi vil fortsette å bistå de hjelpesøkende til å bli selvhjulpne, gjennom problemløsning i samarbeid med den det gjelder, på vidt forskjellige områder. Vi vil fortsatt legge vekt på vår innvandrerkvinnepolitiske profil, slik at SEIF fortsetter å være det stedet kvinner kan henvende seg i tillit.

Reelt landsdekkende tilbud

SEIF er i dag en reell landsdekkende organisasjon som mottar henvendelser fra hele landet for informasjon og veiledning. Med svært knappe midler, har vi maktet å opprettholde aktiviteten ved våre kontorer i Oslo, Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Bergen. I oktober 2008 åpnet vi avdelingskontor i Stavanger, som allerede er i full aktivitet. Vi vil opprettholde den høye aktiviteten ved våre 6 kontorer i tiden fremover.

Hjelp til selvhjulpenhet

SEIF vil fortsette sitt arbeid med bistand i enkeltsaker på alle områder, nevnt i vår årsrapport. Vi vil legge vekt på en videre god kontakt med de offentlige instanser hvor våre brukergrupper henvender seg, for å utveksle erfaringer og tilse at våre brukere oppnår de beste løsninger i sin kontakt med det offentlige hjelpeapparatet.

Vi vil fortsatt bruke størsteparten av vår kapasitet på hjelp til selvhjulpenhet i enkeltsaker. Dette fordi det er her behovet er størst og tilbudet minst.

SEIF – en uavhengig organisasjon

Samtidig vil vi fortsette å legge avgjørende vekt på vår uavhengige stilling som frivillig organisasjon. Vi må fortsette vårt arbeid som voktere av rettferdighet og likeverd overfor våre brukergrupper. Vi må ikke falle for fristelsen til å ta på oss rollen som utredere for det offentlige. Vi må også fremdeles våge å si i fra når vi opplever kritikkverdig behandling av enkeltmennesker i offentlige instanser eller mot innføring av regelverk eller praksis som rammer utsatte grupper – selv om dette skulle gi negative utslag hos bevilgende myndigheter.

Kvinnepolitisk profil.

Vi følger en kvinnepolitisk profil, både når det gjelder ansettelse av våre ledere i organisasjonen og ved rekruttering av medarbeidere ved de forskjellige avdelingene. Det kan her nevnes at samtlige avdelingskontorer er ledet av kvinner og flesteparten med innvandrer- og flyktningbakgrunn. Dette er muligens årsaken til den store delen henvendelser fra kvinner.

Vårt eksterne styre er også ledet av en kvinne, som sammen med medarbeiderne utgjør gode rollemodeller for de kvinnene som henvender seg til våre kontorer.

Vi vil videreføre denne kvinnepolitiske profilen i 2010.

SEIF - en deltager i den offentlige debatt

Som landets største organisasjon på området, vil SEIF bidra i den offentlige debatten og det politiske og opinionsdannende arbeidet, når det gjelder våre nye borgere. Med vår høye aktivitet over hele landet og vår spisskompetanse på flere områder, er pågangen fra media etter hvert blitt betydelig. Vi opplever nå daglig henvendelser fra både aviser, tidsskrifter, radio og tv fra både inn- og utland, med forespørsel om bakgrunnsinformasjon, kommentarer,

intervjuobjekter og direkte deltagelse i programmer og artikler. Vi vil fortsette dette arbeidet i 2010.

Ungdommen

Vi vil i 2010 fortsette vår satsing med ungdom oppvokst i Norge, fra familier med innvandrere og flyktningbakgrunn.

Vi vil fortsette arbeidet med å bistå ungdom til å unngå arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang og æresrelatert vold. Erfaringene viser også at ungdomsgenerasjonen ikke bare henvender seg til SEIF angående ekteskap, men har et stort behov for informasjon, råd og hjelp på en rekke områder. SEIF har derfor utvidet sin aktivitet blant ungdomsgenerasjonen, for å imøtekomme de særskilte behovene i denne gruppen.

I den nye handlingsplanen mot tvangsekteskap (2008-2011) blir det skissert en rekke tiltak i offentlig regi med en betydelig økning i økonomiske bevilgninger til dette arbeidet. Vi ser nå at store deler av disse økonomiske ressursene blir brukt til å bygge opp et helt nytt byråkrati på toppen av det allerede eksisterende. Dette byråkratiet har allerede vist seg å være så tungrodd at det blant annet vanskeliggjør SEIFs arbeid med de unge i krise- og krisesituasjoner.

SEIF vil som frivillig og uavhengig organisasjon fortsette sin bistand direkte til de unge. Vi vil i 2010 kjempe for at de unge ikke møter veggen i byråkratske irrganger og at hjelpeapparatet blir tilpasset de unge og ikke omvendt. SEIF vil ellers fortsette sitt gode samarbeid med de offentlige instansene rundt om i landet i arbeidet med de unge på flukt fra tvang og vold.

Rom-folket

Da det nå foreligger en handlingsplan for å bedre levevilkårene til Rom, vil vi i tiden framover følge nøye med hvordan tiltakene i handlingsplanen settes ut i livet og med hvilke resultater.

Som vi vil utdype i rapporten *"En plass i samfunnet – også for meg"* 2009, ser vi at kvinneperspektivet er fullstendig fraværende i regjeringens handlingsplan. SEIF vil i sitt videre arbeid blant Rom fokusere spesielt på situasjonen for kvinnene og pikebarna i miljøet.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrere/flyktningbakgrunn

Som nevnt ovenfor i rapporten, har vi registrert en overveldende økning av henvendelser fra lhbt med innvandrere/flyktningbakgrunn for råd, veiledning og praktisk bistand på en rekke områder. Vi vil fortsette vårt arbeid blant lhbt i 2010 i prosjektet *"Likeverd"*.

Arbeidsinnvandring

Denne gruppen hjelpesøkende er nyankomne, med liten eller ingen norskkunnskap, ofte med liten tradisjon til å tilegne seg informasjon gjennom skriftlig materiale. De bor ofte under direkte ubeboelige forhold, blir ofte utnyttet på arbeidsmarkedet, blir utsatt for usaklige oppsigelser og slavelønninger som enkelte ganger heller ikke blir utbetalt. Så lenge de offentlige instansene på landsbasis ikke er rustet til å ivareta denne gruppens rettigheter, vil de i økende grad henvende seg til SEIF. SEIF har et akutt behov for ekstra resurser for å kunne fortsette bistanden til arbeidsinnvandrerne i 2010.

II

Statistikk

SEIF OSLO 2009

Totalt antall henvendelser: 4 536

Antall nasjonaliteter: 85

Status:*

Innvandrere / flyktninger:	2290
Asylsøkere/MUF:	744
Andre (studenter, turister, au pair, etc.)	79
Ungdom	1008
Rom	103

Derav var:*

Kvinner:	1372
Familier:	280
Menn:	1394
Barn/Ungdom:	951
Lhbt	227

Saksområder:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, puring, klage):	627
Økonomiske problemer:	299
Bolig / arbeid:	372
Annet (Lege, skole, barnevern etc.):	166
Fremmedmyndighetene (oppholdstillatelse, asylsaker, visum, statsborgerskap, etc.)	1057
Familiegjenforening:	829
Innvandrerpolitisk arbeid:(Saker av prinsipiell karakter, kontakt med org., off. instanser, politikere, presse, mobilisering):	312
Tvangsekteskap / oppfølging:	874

*I tillegg kommer henvendelser angående innvandrerpolitisk arbeid.

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP OSLO 2009

AFGHANISTAN
ALGERIE
ARGENTINA
ASERBAJDSJAN
BANGLADESH
BOLIVIA
BRASIL
BURUNDI
CHILE
COLOMBIA
CUBA
DEN DOMINIKANSKE REP.
DAGESTAN
DJIBOUTI
ECUADOR
EGYPT
ELFENBENKYSTEN
ENGLAND
ERITREA
ETIOPIA
FILIPINENE
FRANKRIKE
GAMBIA
GHANA
HAITI
HVITE RUSSLAN
HONDURAS
INDIA
IRAK
IRAN
ISRAEL
ITALIA
JORDAN
KAMERUN
KENYA
KINA
KIRGISISTAN
KONGO-BRAZZA VILLE
KONGO (DR)
KOSOVO-ALBANIA
KUWAIT
LIBANON
LIBERIA
LIBYA
MALI
MAROKKO
MEXICO
MONTENEGRO
MYANMAR
NEDERLAND
NICARAGUA
NIGERIA
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
PARAGUAY
PERU
POLEN
PORTUGAL
ROM-FOLKET (SIGØYNERE)
RUSSLAND
RWANDA
SAUDI ARABIA
SENEGAL
SERBIA-MONTENEGRO
SIERRA LEONE
SOMALIA
SPANIA
SRI LANKA
STATSLØSE
SUDAN
SVERIGE
SYRIA
THAILAND
TOGO
TSJETSJENIA
TUNISIA
TYRKIA
TYSKLAND
UGANDA
VENEZUELA
VEST SAHARA
VIETNAM
YEMEN
ZIMBABWE

SEIF KRISTIANSAND 2009

Totalt antall henvendelser: 1018

Antall nasjonaliteter: 50

Status* :

Innvandrere / flyktninger:	881
Asylsøkere:	63
Ungdom	56
Andre (studenter/turister, etc.):	11

Derav var :

Kvinner:	493
Familier:	50
Menn:	412
Ungdom:	56

Saksområder :

Offentlige kontorer (Skjemaer, søknader, brev, timebestilling, purring, klager, etc.):	256
Økonomisk rådgivning:	104
Bolig / arbeid:	117
Annet (Lege, skole, barnevern etc.):	91
Fremmedmyndighetene (Asylsaker, oppholds-arbeidstillatelse, statsborgerskap, visum):	260
Familiegjenforening:	139
Innvandrerpolitisk arbeid:	7
Generell info:	2
Vold i nære relasjoner:	41
Diskriminering:	1

* I tillegg kommer henvendelser ang. innvandrerpolitisk arbeid.

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF KRISTIANSAND 2009

AFGHANISTAN	LIBANON
ALGERIE	LIBERIA
ANGOLA	MALTA
ARMENIA	MYANMAR
ASERBAJDSJAN	MAROKKO
BANGLADESH	NIGERIA
BOSNIA	NORGE
BURUNDI	PAKISTAN
BRASIL	PALESTINA
CHILE	PERU
COLOMBIA	POLEN
CUBA	PORTUGAL
EGYPT	ROMANIA
ERITREA	RUSSLAND
ETIOPIA	RWANDA
FILIPINENE	SLOVENIA
GEORGIA	SOMALIA
HELLAS	SUDAN
IRAK	SYRIA
IRAN	TSJETSJENIA
JORDAN	TYSKLAND
KAMBODSJA	TYRKIA
KONGO	UGANDA
KOSOVO-ALBANIA	USA
KROATIA	VIETNAM

SEIF ÅLESUND 2009

Totalt antall henvendelser: 827

Antall nasjonaliteter: 29

Status :

Innvandrere / flyktninger: 774

Ungdom: 19

Asylsøkere: 18

Andre (turister m.m.) 16

Derav var :

Kvinner: 157

Familier: 28

Menn: 623

Ungdom: 19

Saksområder :

Offentlige kontorer (Klager, purring, utfylling av skjemaer): 379

Annet (Info, rådgivning): 32

Bolig / arbeid: 188

Økonomiske problemer: 8

Fremmedmyndighetene (Oppholdstillatelse, statsborgerskap, visum, asyl): 60

Familiegjenforening: 44

Generell info: 108

Vold i nære relasjoner: 8

Nasjonaliteter som oppsøkte SEIF Ålesund 2009:

AFGHANISTAN
BOSNIA
BULGARIA
ESTLAND
ETIOPIA
FILIPINENE
FRANKRIKE
HVITE RUSSLAND
IRAK
IRAN
LATVIA
LITAUEN
MYANMAR
NEW ZEALAND
NIGERIA
NORGE
POLEN
PORTUGAL
ROMANIA
RUSSLAND
SLOVAKIA
SOMALIA
SUDAN
THAILAND
TSJEDIA
TSJETSJENIA
TYRKIA
TYSKLAND
VIETNAM

SEIF TRONDHEIM 2009

Totalt antall henvendelser: 1 408

Antall nasjonaliteter: 47

Status :

Innvandrere / flyktninger:	790
Asylsøkere:	153
Ungdom	395
Annet (studenter, turister, osv):	70

Derav var :

Kvinner:	493
Menn:	505
Familier:	15
Ungdom:	349
Lhbt (ungdom):	46

Saksområder:

Offentlige kontorer (Skjemaer, søknader, puring, klager, etc.):	110
Økonomiske problemer:	40
Bolig/arbeid:	116
Annet (lege, skole, fam.probl, barnevern, etc.):	158
Fremmedmyndigheter (Oppholdstillatelse, asyl, statsborgerskap, visum/pass, bosetting)	285
Familiegjenforening:	410
Tvangsekteskap/æresrelatert vold:	262
Generell info/media:	27

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF TRONDHEIM 2009

AFGHANISTAN
ALBANIA
ALGERIE
ANGOLA
BANGLADESH
BOTSWANA
BOSNIA
BRASIL
BULGARIA
BURUNDI
CHILE
EGYPT
ERITREA
ETIOPIA
GHANA
INDIA
IRAK
IRAN
KAMERUN
KENYA
KONGO
LIBANON
LIBERIA
MAYANMAR

MAROKKO
NEPAL
NIGERIA
NORD-KOREA
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
POLEN
RUSSLAND
RUWANDA
SERBIA
SIERRA LEONE
SLOVAKIA
SOMALIA
SRI LANKA
SUDAN
SØR-KOREA
TANZANIA
TCHAD
TSJETSJENIA
TYRKIA
TYSKLAND
YEMEN

SEIF BERGEN 2009

Totalt antall henvendelser: 1 640

Antall nasjonaliteter: 48

Status* :

Innvandrere / flyktninger: 666

Asylsøkere: 96

Ungdom: 793

Andre (turister m.m.) 3

Derav var* :

Kvinner: 200

Menn: 551

Familier: 14

Ungdom: 768

Lhbt (ungdom): 25

Saksområder:

Bolig/arbeid: 158

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, purring, klage på vedtak, etc.): 347

Annet (lege, skole, fam.probl., barnevern): 76

Tvangsekteskap/oppfølging 793

Fremmedmyndighetene (asyl, pass, oppholdstillatelse, etc.): 153

Familiegjenforening 9

Innvandrerpolitisk arbeid: 82

Økonomiske problemer: 22

* I tillegg kommer henvendelser ang. innvandrerpolitisk arbeid.

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF AVD. BERGEN 2009

AFGHANISTAN
ALGERIE
ANGOLA
ASERBAJDSJAN
BOSNIA
BRASIL
BULGARIA
BURUNDI
CHILE
COLOMBIA
CUBA
EGYPT
ERITREA
ETIOPIA
HVITE RUSSLAND
INDIA
IRAK
IRAN
KAZAKSTAN
KINA
KONGO
KOSOVO-ALBANIA
LATVIA
LIBANON
LIBERIA

LITAUEN
MAROKKO
NIGERIA
NORGE
PALESTINA
PERU
POLEN
ROMANIA
RUSSLAND
RWANDA
SIERRA LEONE
SOMALIA
SRI LANKA
SVERIGE
SYRIA
TANZANIA
TRINIDAD
TSJETSJENIA
TYRKIA
UKRAINA
VENEZUELA
VIETNAM
YEMEN

SEIF Stavanger 2009

Totalt antall henvendelser: 2 102

Antall nasjonaliteter: 46

Status *:

Innvandrere / flyktninger:	944
Andre:	100
Asylsøkere:	647
Ungdom:	400

Derav var* :

Kvinner:	568
Familier:	415
Menn:	708
Ungdom:	389
Lhbt (Ungdom):	11

Saksområder :

Offentlige instanser:	154
Annet (lege, skole, barnevern, etc):	107
Bolig / arbeid / økonomi:	276
Fremmedmyndighetene (Oppholdstillatelse, asylsaker, visum, etc.)...:	539
Familiegjenforening:	306
Vold i nære relasjoner:	239
Generell info/rådgivning:	216
Tvangsekteskap/æresrelatert vold	254
Innvandrerpolitisk arbeid:	11

* I tillegg kommer innvandrerpolitisk arbeid.

Nasjonaliteter som oppsøkte SEIF Stavanger 2009:

AFGHANISTAN	PAKISTAN
ALBANIA	PALESTINA
ANGOLA	POLEN
ARMENIA	RUSSLAND
BOSNIA	SIERRA LEONE
BURUNDI	SOMALIA
CHILE	SRI LANKA
COLOMBIA	SØR-KOREA
DEN DOMENIKANSKE REPUBLIKK	THAILAND
EGYPT	TRINIDAD OG TOBAGO
ENGLAND	TYRKIA
ERITREA	VENEZUELA
ETIOPIA	VIETNAM
GEORGIA	YEMEN
GHANA	
HOLLAND	
INDIA	
IRAK	
IRAN	
ISLAND	
KAMERUN	
KENYA	
KIRGISISTAN	
KONGO	
KOSOVO	
LIBANON	
LIBERIA	
MAURITANIA	
MYANMAR	
NIGERIA	
NORD-KOREA	
NORGE	

III

En vanlig dag på SEIF

**Oslo - Kristiansand - Ålesund
Trondheim – Bergen – Stavanger**

En vanlig dag på SEIF (01.09.2009)
Oslo - Ålesund - Kristiansand
Trondheim – Bergen - Stavanger

- Kom afghansk kvinne, innvandrer for bistand til familiegjenforening med mannen. Vi informerte om reglene på området.
- Ringte mann fra Myanmar, flyktning for å spørre om nytt angående gjenforening med familien. Vi informerte om at vi fremdeles avventer svar fra FN i Malaysia og skal purre på dem.
- Kom islandsk mann, arbeidsinnvandrер for hjelp til å opprette en e-postadresse. Vi ga han også informasjon om en internettkafé i sentrum.
- Kom norsk kvinne for info og bistand angående hennes kjæreste fra Ghana (asylsøker). Han var blitt arrestert på grunn av ulovlig opphold i Norge. Ettersom han var en Dublinsak, ville han nå bli utvist til det landet han først ankom i Europa. Vi informerte om prosedyrene for utsending. Kvinnen ønsket også å gifte seg med kjæresten og vi informerte om vanskelighetene på det nåværende tidspunktet. Vi tok kontakt med politiet og ba dem arrangere et møte mellom kvinnen og hennes kjæreste.
- Ringte kommunens prosjektleder for kriseleilighetene for ungdom på flukt for å drøfte samarbeid angående ung irakisk jente.
- Kom familie fra Kamerun, innvandrere. Mor og barnet var nettopp kommet til Norge på familiegjenforening og ville hilse på oss og takke for hjelpen.
- Vi gikk til NAV med iransk/norsk jente for å søke om supplementær sosialhjelp. Vi ringte også administrasjonen for studentboliger for å ordne med videre leie av studentbolig for jenta.
- Kom iransk/norsk jente og fortalte at kjæresten, asylsøker med endelig avslag på sin asylsøknad, hadde reist tilbake til Iran. De ønsket nå å gifte seg i Tyrkia. Vi ringte den tyriske ambassaden for informasjon ang. krav til dokumenter for å kunne gifte seg der.
- De ringte fra krisesenter på vegne av iransk familie, flyktninger, for å informere om at familien hadde fått innvilget kommunal leilighet. Flott, vi skal bistå familien videre.
- Kom afghansk kvinne, innvandrер for hjelp til å kontakte IMDI på vegne av hennes niese. Niesen hadde fått tildelt kommune etter innvilget oppholdstillatelse, men ønsket å flytte til en annen kommune. Vi informerte om vanskelighetene med dette etter å ha snakket med IMDI.

- Vi kontaktet krisesenter ang. iransk kvinne, flyktning, som nå har begynt på norskopplæring. Hun har store helseplager og har behov for medisinsk utredning. Vi skal hjelpe med det.
- Kom tyrkisk/norsk jente som har mottatt krav fra inkassobyrå i sak hun ikke er ansvarlig for. Vi ringte Fri rettshjelp og avtalte time med advokat for jenta.
- Kom iransk/norsk jente for hjelp til søknad til NAV om attføringsstønning under utdanning. Vi hjalp med det.
- Kom tyrkisk/norsk jente for å drøfte forskjellige engelskkurs som hun ønsker å ta for å klare eksamen på vgs. Vi kontaktet NAV for informasjon om eventuell økonomisk støtte til å ta et av engelskkursene. De skal vurdere saken.
- Kom etiopisk mann, asylsøker, som har fått avslag på en omgjøringsbegjæring som vi bistod han med. Vi oversendte saken til advokatforeningen og informerte mannen om konsekvensene av vedtaket.
- Kom pakistansk kvinne, innvandrer, for bistand i sak familiegjening med ektemannen. Vi kontaktet UDI og drøftet saken med dem.
- Kom Kosovo-Albansk kvinne, asylsøker, med forhåndsvarsel om utvisning. Vi kontaktet UDI og de informerte om at de allerede hadde fattet vedtak og oversendt det til politiet. Vi avventer oversendelse fra politiet før vi bistår kvinnen videre.
- Ringte norsk kvinne ang. sin irakiske ektemann og far til felles barn som befinner seg i hjemlandet. Vi informerte og rådet om prosedyren i UDI angående familiegjening.
- Ringte palestinsk mann, fhv. asylsøker, for info angående sin søknad om familiegjening med kone og barn. Vi informerte og rådet om den videre utviklingen.
- Ringte vietnamesisk kvinne, flyktning, vedrørende sak familiegjening med mann og barn. Vi informerte om videre saksbehandling.
- Kom eritreisk mann, innvandrer, vedrørende vedtak om utvisning. Vi drøftet saken med saksbehandler i UDI og informerte hjelpesøkende.
- Kom tyrkisk/norsk jente for hjelp til å kontakte ny psykolog. Hun går nå til psykolog men føler ikke at hun blir forstått. Vi kontaktet ny psykolog som kunne gi jenta time allerede samme dag. Samtidig hjalp vi jenta med søknad om bistand fra NAV under utdanning.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrer, for hjelp til møte med NAV i forbindelse med manglende utbetaling av dagpenger. Vi hjalp han med dette.
- Kom polsk mann, innvandrer, for hjelp til å fylle ut skjema fra forliksrådet. Saken gjaldt manglende utbetaling av lønn og feriepenger. Vi hjalp han med dette.

- Vi gikk sammen med polsk mann, arbeidsinnvandrere, til møte på NAV. Saken gjaldt sykemelding og vi hjalp med tolking og utfylling av skjemaer.
- Kom irakisk familie, innvandrere, for informasjon om søknaden om statsborgerskap. Vi ringte UDI og informerte deretter hjelpesøkende.
- Kom thailandsk kvinne, innvandrer, for bistand i sak familiegjenforening. Vi hjalp med å skrive klage på avslag fra UDI og vedla ny dokumentasjon.
- Kom etiopisk mann, asylsøker, med avslag på omgjøringsbegjæring. Vi gjennomgikk saken med han. Han har muligheter til å framskaffe ytterligere dokumentasjon og vi avventer denne for deretter å se på muligheten for ny omgjøringsbegjæring.
- Kom colombiansk kvinne, innvandrer, som var blitt oppsagt fra jobben sin. Hun søkte informasjon og bistand angående sine rettigheter som arbeidsledig.
- Vi gikk med chilensk kvinne, innvandrer, til lege. Hun kan ikke norsk og vi hjalp med oversettelse.
- Kom norsk mann for bistand angående sin sønn som nå er 35 år. Sønnen ble født i Brasil og er ikke norsk statsborger. Vi informerte om lover og forskrifter angående eventuell oppholdstillatelse for sønnen.
- Kom somalisk kvinne, innvandrer, for hjelp til å anmelde et tyveri i hennes hjem. Vi hjalp henne til å kontakte politi og forsikringsselskap.
- Kom afghansk gutt, innvandrer, for hjelp til å kontakte UDI. Saken gjaldt søknad om norsk statsborgerskap. Vi kontaktet UDI og informerte gutten om saksgangen.
- Kom chilensk mann, innvandrer, for råd og bistand angående økonomiske problemer. Vi kontaktet kreditorer og hjalp han med søknader om nedbetalingsavtaler.
- Kom jente, norsk/albansk, som bor i kriseleilighet, på flukt fra tvangsekteskap. Hun hentet posten sin og hadde behov for en prat.
- Ringte algerisk mann, flyktning, for råd og info for å rydde opp i økonomien. Vi informerte og rådet.
- Kom eritreisk mann, innvandrer, for informasjon og råd angående familiegjenforening med kone og barn. Vi informerte om prosedyrene på området.
- Kom somalisk kvinne, innvandrer, for hjelp til å kontakte UDI og purre på sak angående familiegjenforening. Vi kontaktet UDI og informerte kvinne om saksgangen.
- Kom mann fra Angola, innvandrer, for bistand til søknad om reisedokumenter etter avslag fra UNE. Vi kontaktet UNE og informerte mannen om vanskelighetene i saken.

- Kom afghansk kvinne, flyktning, med positivt svar fra UDI på søknad om familiegjenforening med mann og barn. Vi hjalp kvinnen med å kontakte IOM ang. flybillettene.
- Kom eritreisk mann, flyktning, for info angående familiegjenforening. Vi informerte og rådet.
- Vi gikk til møte på krisesenter med norsk/tyrkisk jente utsatt for tvangsekteskap. Vi skal bistå med flytting til krisebolig og hjelpe jenta videre.
- Kom indisk kvinne, innvandrer, for informasjon og råd i forbindelse med søknad om familiegjenforening. Vi informerte og rådet.
- De ringte fra offentlig kontor for å drøfte opphold i kommunen og oppfølging for burmesisk gutt, flyktning. Vi diskuterte samarbeid.
- Ringte egyptisk mann, asylsøker, for informasjon og råd angående asylsøknaden.
- Kom norsk filmregissør for å drøfte filmprosjekt om ungdom på flukt fra tvangsekteskap og æresrelatert vold.
- Møte med irakisk/norsk jente og advokat for å forberede søknad om navnskifte og sperret adresse for jenta på flukt fra tvangsekteskap.
- De ringte fra sosialtjeneste angående norsk/inransk jente som bor i kriseleilighet. De ba oss om å kontakte jenta fordi hun ikke svarte på sms og telefoner. De vil ha et møte på vårt kontor for å snakke med jenta om kvalifiseringsprogram til arbeidslivet. Jenta tok senere kontakt med oss og vi formidlet beskjeden.
- Ringte kvinne fra Burundi, asylsøker, med andregangs avslag på søknad om asyl. Hun forklarte saken og ba oss om hjelp. Vi ba henne komme til kontoret for en skikkelig gjennomgang i saken.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrer, for hjelp til å kontakte advokat angående konkurs av hans firma. Vi hjalp mannen med dette.
- Kom mann fra Sierra Leone, flyktning, for bistand til å skrive brev til sivilombudsmannen. Vi hjalp han med dette.
- Ringte palestinsk mann, flyktning, med spørsmål og behov for informasjon på en rekke områder.
- Til radiointervju i Dagsnytt 18 angående det videre arbeidet mot tvangsekteskap og æresrelatert vold.
- Til Nrk Morgennytt for tv-intervju angående tvangsekteskap og æresrelatert vold.

En vanlig dag på SEIF:

54 mennesker med behov for bistand på forskjellige områder.

Dette makter vi på SEIF, mye på grunn av opparbeidet kunnskap – men mest av alt på grunn av engasjementet og troen på at det nytter å være der for hvert enkelt menneske!

Oslo, april 2010