

ÅRSRAPPORT

ARBEIDET PÅ SEIF

2008

Oslo – Kristiansand – Ålesund
Trondheim – Bergen - Stavanger

ÅRSRAPPORT ARBEIDET PÅ SEIF 2008

Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim

Bergen - Stavanger

INNHold :

I SEIF Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim – Bergen - Stavanger

- **SEIF - en språkmektig gruppe**
- **Nasjonaliteter som har henvendt seg i 2008**
- **Prioriterte områder**
- **Finansiering**
- **Samarbeid / kontakt med andre organisasjoner / instanser**
- **Spesiell innsats 2008**
- **Tiltak og aktiviteter i 2009**

II Statistikk

III En vanlig dag på SEIF

I

SEIF

**Oslo - Kristiansand - Ålesund
Trondheim – Bergen - Stavanger**

SEIF - EN SPRÅKMEKTIG GRUPPE

SEIF har medarbeidere fra hele verden. Vi sitter inne med en språkkompetanse som vi benytter oss av, kontorene i mellom, slik at vi sjelden trenger å benytte oss av eksterne tolketjenester.

Her følger en oversikt over våre språkmektige medarbeidere i 2008 (ikke alle medarbeidere som her er nevnt har jobbet i samme tidsperiode):

Oslo:

Victorio: Spansk og norsk
Jon Ole: Norsk og engelsk
Gerd: Norsk, engelsk, tysk, fransk, spansk, noe portugisisk og italiensk
Belinda: Spansk, engelsk, fransk og norsk
Cecilie: Norsk og engelsk
Djulja: Norsk, serbokroatisk, engelsk og romani
Hassan: Arabisk, norsk, engelsk og spansk
Georg: Norsk, engelsk, spansk og arabisk og noe fransk.
Sidsel: Norsk og engelsk

Kristiansand:

Lidia: Spansk, engelsk og norsk
Arslan: Norsk, urdu, engelsk

Ålesund:

Iwona: Polsk, russisk og norsk

Trondheim:

Kanti: Hindi, urdu, engelsk, norsk, tamilsk og litt bengali
Kai Erik: Norsk og engelsk
Solveig: Norsk og engelsk

Bergen

Jeyla: Aserbajdsjansk, russisk, persisk, dari, tyrkisk, engelsk, norsk
Lisebeth: Norsk og engelsk
Marit: Norsk og engelsk

Stavanger:

Marie: Norsk, engelsk, arabisk

Nasjonaliteter som har henvendt seg i 2008

AFGHANISTAN
ALBANIA
ALGERIE
ANGOLA
ARGENTINA
ARMENIA
ASERBAJDSJAN
BANGLADESH
BOLIVIA
BOSNIA
BRASIL
BULGARIA
BURUNDI
CANADA
CHILE
COLOMBIA
CONGO-BRAZZAVILLE
CUBA
COSTA RICA
DANMARK
DE FORENTE ARABISKE EMIRATER
DJIBOUTI
DEN DOMINIKANSKE REP.
DUBAI
ECUADOR
EGYPT
ELFENBENKYSTEN
ENGLAND
ERITREA
ETIOPIA
ESTLAND
FILIPPINENE
FRANKRIKE
GAMBIA
GEORGIA
GHANA
GUATEMALA
HVITE RUSSLAND
HONDURAS
INDIA
IRAK
IRAN
ISRAEL
ITALIA
JORDAN
KAMERUN
KAZAKSTAN
KENYA
KONGO (DR)
KOSOVO-ALBANIA
KROATIA
KUWAIT
LATVIA
LIBANON
LIBERIA
LIBYA
LITAUEN
MAKEDONIA
MAROKKO
MAURITANIA
MEXICO
MOLDOVA
MONGOLIA
MYANMAR (BURMA)
NEDERLAND
NEPAL
NICARAGUA
NIGERIA
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
PERU
POLEN
PORTUGAL
ROM-FOLKET (SIGØYNERE)
ROMANIA
RUSSLAND
RWANDA
SERBIA-MONTENEGRO
SIERRA LEONE
SLOVAKIA
SOMALIA
SPANIA
SRI LANKA
STATSLØSE
SUDAN
SVERIGE
SYRIA
SØR AFRIKA
TANZANIA
TCHAD
THAILAND

TOGO
TSJETSJENIA
TUNISIA
TYRKIA
TYSKLAND
TYSKISTAN
UGANDA

UKRAINA
URUGUAY
USA
VENEZUELA
VIETNAM
YEMEN

ÅRSRAPPORT

ARBEIDET PÅ SEIF 2008

Totalt antall henvendelser : 8 261

Antall nasjonaliteter : 105

SEIF - prioriterte områder.

Selvhjelp for innvandrere og flyktninger er en landsdekkende organisasjon, med for tiden kontorer i Oslo, Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Bergen og Stavanger. Årsrapporten 2008 inneholder tallmateriale fra de forskjellige kontorer.

Målgrupper:

Innvandrere og flyktninger bosatt i kommunene, både nyankomne og de med flere års botid, og ungdom, barn av 1. generasjon innvandrere og flyktninger. De fleste innvandrere- og flyktninggrupper benytter seg av vårt kontor.

Målsetting med tiltaket:

Hovedmålet ved vårt arbeid er hjelp til selvhjulpenhet. Arbeidsmetoden er å være tilgjengelig, og holde et åpent kontor hvor de som har behov for det kan henvende seg, uten timeavtale, og få råd og veiledning når problemene dukker opp. Gjennom grundig informasjon, råd og veiledning, finner de hjelpesøkende selv løsninger på praktiske problemer, når problemene dukker opp. Bare slik oppnås *selvhjulpenhet* og reell integrering i det nye samfunnet, et mål som også er prioritert i den offentlige debatten.

Prioriterte områder:

Ivaretagelse av asylsøkernes, flyktnings og innvandreres rettigheter.

Særlig fokus på situasjonen for kvinner.

Supplering til det offentlige tjenestetilbudet.

Rådgiving og konkret bistand i enkeltsaker.

Særlig satsing på ungdom

Særlig satsing på Rombefolkning i Norge. (sigøynere)

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrere/ flyktningbakgrunn.

Ivaretagelse av asylsøkernes, flyktnings og innvandreres rettigheter:

Arbeidet vårt her består i å fokusere på prinsipielle spørsmål, både ovenfor myndighetene og gjennom offentlig debatt. I tillegg bistår vi den enkelte som henvender seg til våre kontorer.

Særlig fokus på situasjonen for kvinner:

I 2008 kom ca 30 % av alle henvendelsene til alle våre kontorer fra kvinner. I tillegg gjaldt rundt 70% av henvendelsene fra ungdommen jenter. SEIF gir på dette området direkte bistand til en gruppe som etterlyses både av det offentlige hjelpeapparatet og andre frivillige organisasjoner.

Supplering til det offentlige tjenestetilbud:

På den ene siden, bistår vi våre brukere med hjelp til utfylling av skjemaer med nødvendige vedlegg, oversettelser og forklaring på vedtak og skriv fra det offentlige, henvisning til rette instans, oppfølging av saker og utforming av klager. Slik hjelper vi vår brukergruppe til å nå frem og oppnå like rettigheter.

På den andre siden, blir SEIF i stor grad benyttet som kunnskapsbank av både offentlige instanser, advokater og andre frivillige organisasjoner. Offentlige kontorer, f.eks. sosialkontorer, barnevern, skoler, krisesentra, m.m. kontakter oss også for informasjon og råd i enkeltsaker, på områder hvor vi har opparbeidet spisskompetanse.

Rådgivning og konkret bistand i enkeltsaker:

Arbeidet har strukket seg over de fleste områder : Arbeid og bolig, skole og videreutdanning, sosial- og trygdeetat, fremmedlovgivning m.m..

Særlig satsing på ungdom

Etter utgivelsen av regjeringens Handlingsplan mot tvangsekteskap, desember 1998, begynte SEIF i 1999 å arbeide systematisk med ungdommen fra hjem med innvandrere/flyktningbakgrunn og spesielt på problemet arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang, gjennom arbeidet i prosjektet *"Mellom Barken og Veden"*. Ved å henvende oss til ungdommen med tilbud om informasjon og praktisk hjelp til problemløsning, var målsetningen å bevisstgjøre dem om rettigheter og rettsvern i det norske samfunnet.

Denne bevisstgjøringen ser vi som avgjørende for en reell integrering og en reell følelse av trygghet og tilhørighet i det norske samfunnet.

Etter 4-5 års systematisk arbeid med ungdom i krise, gjennomførte vi i 2003 en undersøkelse for å kartlegge hvordan det hadde gått med de unge etter brudd med familien, flytting til ny landsdel, ny identitet, osv. Ungdommen uttrykte et sterkt behov for oppfølging etter selve krisesituasjonen, og dette oppfølgingsarbeidet påbegynte vi systematisk i 2004 med prosjektet *"Veien Videre"*.

Vårt omfattende arbeid blant de unge i 2008 blir utdypet i rapportene *"Mellom Barken og Veden 2008."* og *"Veien Videre – Oppfølging 2008"*.

Etter 3 års arbeid med oppfølging av de unge ble dette arbeidet evaluert i 2008 av forsker ved UiO. Vi viser i den forbindelse til rapporten *"Ødeleggelse, skapelse, opprettholdelse"* av Ida Nafstad. De dreier seg her om pionerarbeid og rapporten er til nå unik i sitt slag.

Særlig satsing på Rombefolkning i Norge(sigøynere)

I 2003 påbegynte vi prosjektet *"En plass i samfunnet – også for meg"*. Vi har i prosjektet basert oss på den arbeidsmetoden som kjennetegner vår arbeid i SEIF.

Målsetningene i prosjektet: Bekjempelse av analfabetisme blant barn, ungdom og unge voksne, arbeid mot arrangerte ekteskap mellom mindreårige, arbeid mot at barn føder barn, arbeid for å bedre kvinnens livssituasjon og stilling i Rom-miljøet, arbeid mot diskriminering, arbeid for å opprette et kulturhus for Rom-folket, for å nevne de sentrale målsetningene.

I alle våre årsrapporter fra dette prosjektet og i møte med politikere i stat og kommune, understreket vi nødvendigheten av en helhetlig handlingsplan for å forbedre situasjonen til hele gruppen Rom i Norge. I møte med Statsråd i Arbeids- og inkluderingsdepartementet i april 2008, fikk vi endelig gjennomslag for at det skulle utarbeides en slik helhetlig handlingsplan. I skrivende stund foreligger nå Handlingsplan for å bedre levekårene for Rom i Oslo (de aller fleste Rom bor i hovedstaden).

I rapporten *"En plass i samfunnet også for meg"* 2008 blir vårt arbeid blant Rom utdypet.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant homofile med innvandrere/flyktningbakgrunn.

Opp i gjennom årene har vi stadig fått henvendelser fra homofile med innvandrere/flyktningbakgrunn. Det kunne her dreie seg om bistand i asylsøknader hvor personen står i fare for forfølgelse i hjemlandet på bakgrunn av deres seksuelle legning, inngåelse av partnerskap med herboende kjæreste og bistand til søknad om familiegjening og informasjon og rådgivning vedrørende deres rettigheter i Norge.

I 2007 begynte vi å få henvendelser for bistand fra nok en gruppe: unge homofile, sønner og døtre av 1.generasjons innvandrere/flyktninger. Deres problemer var at familien ikke kunne akseptere deres seksuelle legning. De ble utsatt for press, vold og trakassering både av familien og miljøet og i noen av tilfellene var presset og truslene så alvorlig at de måtte flytte til nytt trygt bosted med nytt navn og sperret adresse.

Med et økende antall henvendelser også fra denne gruppen, påbegynte SEIF i 2008 prosjektet "Likeverd", med delfinansiering fra Barne- og likestillingsdepartementet.

I årsrapporten "Likeverd" 2008 blir vårt arbeid blant lhbt utdypet.

Bemanning:

Oslo-kontoret var i 2008 jevnt over bemannet med 8 personer med vidt forskjellig språklig og kulturell bakgrunn. I Kristiansand var kontoret deler av året bemannet av 2 personer, i Ålesund hadde vi 1 medarbeider, Trondheim-kontoret hadde 2 medarbeidere, i Bergen 2 medarbeidere og i Stavanger 1.

Omfanget av den frivillige aktiviteten:

Det kreves omfattende kunnskap og grundig opplæring av våre medarbeidere for å utføre arbeidet. Det er derfor umulig i særlig grad å benytte seg av frivillig innsats fra personer med noen timer per uke til rådighet i fritiden. Våre medarbeidere har fulltidsjobb, og mottar en svært beskjeden lønn mens de arbeider på SEIF. Dette medfører en betydelig andel frivillig innsats fra våre ansatte medarbeidere. Vi initierer også til en betydelig frivillig innsats, ved at de som mottar veiledning og hjelp i neste omgang råder og veileder venner og bekjente i sin språkgruppe. Vi opplever en ganske utstrakt kunnskapsformidling innad i de forskjellige innvandrere- og flyktningmiljøer. Tidligere brukere stiller også, på frivillig basis, med sin språkkompetanse hvis vi har behov for den.

Finansiering:

Selvhjelp for innvandrere og flyktninger er etter hvert blitt en reelt landsdekkende organisasjon med kontorer i Oslo, Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Bergen og Stavanger. I 2008 bevilget Arbeids- og inkluderingsdepartementet v/ IMDI kroner 1 826 000,- til driftsstøtte for alle våre kontorer.

Oslo kommune bevilget kr. 215.000,- til drift av vårt Oslo-kontor. Likeledes bevilget Kristiansand kommune kr.131.000,- til vårt kontor der. Trondheim kommune bevilget 321.000,- og Bergen kommune bevilget kroner 211.500,- til de lokale SEIF-kontorene.

Som støtte til videreføringen av vårt arbeid blant de unge, mottok vi kroner 1 500.000,- fra Barne- og likestillingsdepartementet, i tillegg til kroner 500.000,- for gjennomføring av prosjektet *"Veien Videre – oppfølging"*. For arbeidet i prosjektet *"En Plass i Samfunnet - også for meg"* mottok vi kroner 35.000,- fra Oslo Kommune. I tillegg mottok vi kroner 300.000,- fra AID. BLD delfinansierte prosjektet "Likeverd" med kr. 120.000,-.

Samarbeid med andre organisasjoner og instanser:

SEIF er en reelt landsdekkende organisasjon med kontorer rundt om i landet. Gjennom vårt arbeid i over 20 år har vi opparbeidet et betydelig kontaktnett med en lang rekke offentlige og private instanser, organisasjoner, advokater, fagkyndig ekspertise, m.m. I 2008 har SEIF samarbeidet på sak med alt fra sosial- og trygdeetat, NAV, ligningskontor, skoler, flyktningkonsulenter, advokater, helsestasjoner, bare for å nevne noen. I vårt særskilte arbeid med kvinner har vi i tillegg hatt samarbeid med krisesentra og advokater. I vår satsning på ungdom, har vi samarbeidet med en lang rekke ungdomsskoler, videregående skoler, barnevern- og sosialkontorer, helsestasjoner, krisesentra, politi, m.m. I 2008 opplevde vi i stadig økende grad at offentlige instanser på landsbasis kontaktet SEIF for råd og bistand i enkeltsaker, og vi mottok i den forbindelse hele delegasjoner (barnevern, advokat, sosiallærer og den unge det gjaldt) for bistand og samarbeid i krisesaker, i tillegg til at vi reiste og besøkte ungdom og offentlige etater rundt om i landet for å finne løsninger i enkeltsaker. Vi bidro også med innledninger på en rekke møter og seminarer i regi av frivillige organisasjoner og offentlige etater/departementer.

Spesiell innsats i 2008:

Familiegjenforening

SEIF har etter hvert opparbeidet spisskompetanse på området familiegjenforening. Behovet for informasjon og bistand på dette området har økt betydelig de siste årene etter at fri rettshjelp ikke lenger ytes til denne type søknader. SEIF er blitt det kontoret mennesker henvender seg for bistand til å gjenforene sin nærmeste familie. Likeledes henviser en lang rekke frivillige organisasjoner og offentlige instanser de enkelte med behov for hjelp på området til SEIF.

I mai 2003 ble reglene for familiegjenforening endret: de som har fått arbeids- og oppholdstillatelse på humanitært grunnlag var ikke lenger fritatt for underholdskravet. Dette medførte at svært mange mennesker kom i en fortvilt situasjon og hvor barn fikk avslag på å bli gjenforent med herboende foreldre og søsken. SEIF opplevde en markant økning av henvendelser av dypt fortvilte mennesker som med et pennestrøk ble fratatt retten til et familieliv i flere år fremover.

I 2008 mottok vi hele 1114 henvendelser for hjelp til familiegjenforening.

Dette er en økning på 19% fra året før.

Asylsøkere

SEIF har hatt en økning av henvendelser fra asylsøkere de 9-10 siste årene til våre kontorer, da spesielt til vårt Oslo-kontor. Da mange av dem allerede hadde oppsøkt andre frivillige organisasjoner og instanser uten å få den nødvendige bistanden, hadde vi liten mulighet til å henvise dem videre. Vi så oss derfor nødt til å bruke vesentlige ressurser på ofte tunge og tidkrevende asylsaker, herunder innhenting av ytterligere dokumentasjon, skriving av klager, tillegg til klager og omgjøringsbegjæring. Vi har også bistått hjelpesøkende ovenfor UNE, hvor det har vært nemndmøte med personlig fremmøte.

I 2008 brukte vi ressurser på å fokusere på MUF-erne's spesielt vanskelige situasjon. Vi hadde utstrakt kontakt med denne gruppen i et forsøk på å bistå den enkelte. Vi bistod også media, både med intervjuobjekter, bakgrunnsinformasjon og deltakelse i debatter, slik at de prinsipielle problemstillingene kunne bli belyst. Vi deltok også på møter med ansvarlige politikere og etater i arbeidet for å få retningslinjer som kunne gi opphold i Norge for denne gruppen med allerede lang botid og utsatt lemfeldig behandling.

I 2008 mottok vi henvendelser for bistand og rådgivning fra 934 asylsøkere.

Arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang/æresrelatert vold

I 2008 deltok SEIF, som i foregående år, med innlegg på en rekke seminarer rundt om i landet, i tillegg til flere møter med innspill og grasroterfaring med problemstillingen. Vi mottok også et betydelig antall henvendelser fra studenter med forespørsel om bakgrunnsmateriale, særskilt på området arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang. I tillegg ble vi benyttet av barnvernet som vitne i fylkesnemnder rundt om i landet.

På området arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang, æresrelatert vold og på området omskjæring, ble SEIF i 2008 i utstrakt grad kontaktet av presse og fjernsyn for bakgrunnsmateriale, direkte deltagelse i programmer og for å få kontakt med de ungdommene det gjelder.

Når det gjelder krise-krisesaker (ungdom som bryter ut av tvangssituasjoner, flytter til ny landsdel med ny identitet og sperret adresse og en rekke sikkerhetstiltak) har økningen vært betydelig år for år, fra 15 krise-krisesaker i 1999 til 105 i 2008.

Arbeidet med de unge i krise-krise situasjoner dreier seg om svært kompliserte og til dels farlige situasjoner, som krever spiss- og handlingskompetanse og et etablert nettverk på landsbasis med offentlige instanser, andre frivillige organisasjoner og engasjerte privatpersoner.

I tillegg til de tunge krise-krisesakene mottok SEIF i 2008, 472 henvendelser fra ungdom og det offentlige hjelpeapparat for råd og veiledning rundt problematikken tvangsekteskap og æresrelatert vold. **Vi opplevde her en økning på 90% fra året før.**

I årsrapporten *"Mellom Barken og Veden"* 2008 utdyper vi vårt arbeid med ungdommen.

Oppfølging av de unge på flukt

I 2004 begynte vi en oppfølging av de unge etter bruddet med familien. De unge var bosatt rundt om i landet, de fleste med nytt navn, ny livshistorie og sperret adresse kode 6. De hadde brutt med sin familie, mistet sitt sosiale nettverk, var begynt på ny skole eller arbeid og slet med savn og redsel for å bli funnet.

Arbeide med oppfølging av de unge på flukt har nærmest eksplodert. I 2005 fulgte vi opp 64 ungdommer gjennom 570 samtaler/besøk, **mens vi i 2008 fulgte opp 66 ungdommer gjennom hele 1437 samtaler/besøk.** Årsakene til disse økningene er flere, men vi kan fremheve at en av grunnene er det betydelige behovet blant de unge for en tett oppfølging over måneder og år etter bruddet med familien. Denne tette oppfølgingen ser vi som helt avgjørende for at de unge skal klare seg bra på veien videre. Nok en grunn er at SEIF mottok midler fra BLD som gjorde det mulig å systematisere dette arbeidet.

I årsrapporten *"Veien Videre– Oppfølging"* 2008 utdyper vi vårt arbeid med oppfølging av de unge på flukt.

Kjønnslemlestelse

Opp gjennom årene har SEIF stadig kommet i kontakt med problematikken kjønnslemlestelse gjennom bistand i krisesituasjoner til jenter med bakgrunn fra land hvor kjønnslemlestelse blir praktisert. I en situasjon med planlagt tvangsekteskap i foreldrenes hjemland, ville kjønnslemlestelse også stå på programmet dersom jenta ikke var lemlestet fra før. I andre tilfeller fikk vi henvendelser fra jenter med behov for bistand til kontakt med lege for gjenåpning etter kjønnslemlestelse.

For året 2008 mottok vi 19 henvendelser som gjaldt alvorlig bekymring for nært forestående kjønnslemlesting. Henvendelsene gjaldt jenter i alderen 2 til 18 år.

Rom-folket

For å kunne imøtekomme det store behovet for bistand og praktisk hjelp i ofte tunge og

ressurskrevende saker, har SEIF knyttet til seg 2 medarbeidere, en kvinnelig sosialantropolog og en kvinne med Rom-bakgrunn.

Prosjektet *"En plass i samfunnet – også for meg"* er ambisiøst og favner vidt for å oppnå målsetningen om å heve levevilkårene til en etnisk minoritet i Norge. Da problemstillingene er sammensatte og tradisjoner og fordommer svært rotfestede, vil resultatene av arbeidet i prosjektet først kunne merkes etter flere års arbeid. I 2008 fokuserte vi spesielt på at myndighetene tar sitt ansvar på alvor ovenfor denne marginaliserte og diskriminerte minoriteten i Norge. Her er det fremdeles et langt lerret å bleke, før de offentlige instanser (f.eks. skole, barnevern) tar tak i problemstillingene ovenfor rom-folket i Norge.

Vi deltok i møter både med kommunale politikere og instanser og embetsverket. Og i møte med ansvarlig stastråd i april 2008, fikk vi gjennomslag for at det skulle utarbeides en helhetlig handlingsplan for å bedre levekårene for Rom. Denne er nå utarbeidet.

Prosjektet *"En plass i samfunnet – også for meg"* er per i dag det eneste tiltaket i Norge spesielt rettet mot Rombefolkningen, for å forbedre denne minoritetens livssituasjon helhetlig.

I 2008 mottok vi 195 henvendelser fra norsk Rom.

I rapporten *"En plass i samfunnet – også for meg"* 2008 utdyper vi vårt arbeid blant Rom-folket i Norge.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrers/flyktningsbakgrunn

I 2008, som i foregående år har homofile henvendt seg til SEIF for råd, veiledning og praktisk bistand spesielt på området inngåelse av partnerskap og påfølgende familiegjenforeningsaker. Asylsøkere fra land hvor homofili er forbudt ved lov søker også bistand fra SEIF. I tillegg henvendte homofil ungdom fra familien med innvandrers og flyktningsbakgrunn seg til SEIF på grunn av familiens og miljøenes mangel på aksept av deres seksuelle legning. I våre rapporter over arbeidet i 2008 vil vi tallfeste og utdype dette arbeidet.

Mange av de hjelpesøkende lhbt kom med kompliserte problemstillinger som krevde både kunnskap og tid for å bistå på en skikkelig måte. Vi mottok henvendelser fra et forholdsvis lite antall personer (25), men som vi hadde møte eller telefonisk kontakt med 178 ganger.

I rapporten *"Likeverd"* 2008 blir vårt arbeid blant lhbt utdypet.

Plan for tiltak og aktiviteter i 2009

Ad kontinuitet

Vi vil i 2009 forsøke å opprettholde omfang og kvalitet på vårt arbeid ved samtlige avdelingskontorer. Dette innebærer at vi vil fortsette å bistå de hjelpesøkende til å bli selvhjulpne, gjennom problemløsning i samarbeid med den det gjelder, på vidt forskjellige områder. Vi vil fortsatt legge vekt på vår innvandrerkvinnepolitiske profil, slik at SEIF fortsetter å være det stedet kvinner kan henvende seg i tillit.

Reelt landsdekkende tilbud

SEIF er i dag en reell landsdekkende organisasjon som mottar henvendelser fra hele landet for informasjon og veiledning. Med svært knappe midler, har vi maktet å opprettholde aktiviteten ved våre kontorer i Oslo, Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Bergen. I oktober 2008 åpnet vi avdelingskontor i Stavanger, som allerede er i full aktivitet. Vi vil opprettholde den høye aktiviteten ved våre 6 kontorer i tiden fremover.

Hjelp til selvhjulpenhet

SEIF vil fortsette sitt arbeid med bistand i enkeltsaker på alle områder, nevnt i vår årsrapport. Vi vil legge vekt på en videre god kontakt med de offentlige instanser hvor våre brukergrupper henvender seg, for å utveksle erfaringer og tilse at våre brukere oppnår de beste løsninger i sin kontakt med det offentlige hjelpeapparatet.

Vi vil fortsatt bruke størsteparten av vår kapasitet på hjelp til selvhjulpenhet i enkeltsaker. Dette fordi det er her behovet er størst og tilbudet minst.

SEIF – en uavhengig organisasjon

Samtidig vil vi fortsette å legge avgjørende vekt på vår uavhengige stilling som frivillig organisasjon. Vi må fortsette vårt arbeid som voktere av rettferdighet og likeverd ovenfor våre brukergrupper. Vi må ikke falle for fristelsen til å ta på oss rollen som utredere for det offentlige.

Kvinnepolitisk profil.

SEIF har hele tiden lagt vekt på en innvandrerkvinnepolitisk profil, med det resultat at cirka 40% av alle henvendelsene kommer fra kvinner.

Vi følger en kvinnepolitisk profil, både når det gjelder ansettelse av våre ledere i organisasjonen og ved rekruttering av medarbeidere ved de forskjellige avdelingene. Det kan her nevnes at samtlige avdelingskontorer er ledet av kvinner med innvandrer og flyktningsbakgrunn.

Vårt eksterne styre er også ledet av en kvinne. Disse utgjør gode rollemodeller for de kvinnene som henvender seg til våre kontorer.

Vi vil videreføre denne kvinnepolitiske profilen i 2009.

SEIF - en deltager i den offentlige debatt

Som landets største organisasjon på området, vil SEIF bidra i den offentlige debatten og det politiske og opinionsdannende arbeidet, når det gjelder våre nye borgere. Med vår høye aktivitet over hele landet og vår spisskompetanse på flere områder, er pågangen fra media etter hvert blitt betydelig. Vi opplever nå daglig henvendelser fra både aviser, tidsskrifter,

radio og tv fra både inn- og utland, med forespørsel om bakgrunnsinformasjon, kommentarer, intervjuobjekter og direkte deltagelse i programmer og artikler. Vi vil fortsette dette arbeidet i 2009.

Ungdommen

Vi vil i 2009 fortsette vår satsing med ungdom oppvokst i Norge, fra familier med innvandrere og flyktningbakgrunn.

Vi vil fortsette arbeidet med å bistå ungdom til å unngå arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang, æresrelatert vold og omskjæring. Erfaringene viser også at ungdomsgenerasjonen ikke bare henvender seg til SEIF angående ekteskap, men har et stort behov for informasjon, råd og hjelp på en rekke områder. SEIF har derfor utvidet sin aktivitet blant ungdomsgenerasjonen, for å imøtekomme de særskilte behovene i denne gruppen. I denne forbindelse vil vi fortsette vårt informasjonsarbeid rettet mot de instanser som er i kontakt med ungdomsgenerasjonen, for slik å påse at de unge blir hørt og tatt på alvor, og får den hjelpen de har rettmessig krav på.

Husbanken, i samarbeid med de enkelte kommuner, påbegynte høsten 2003 etablering av kriseboliger, og per juni 2009 disponerer vi 10 kriseboliger rundt om i landet. Denne satsningen fra det offentlige gjør det lettere for SEIF å hjelpe det stadige økende antall ungdommer som kommer til våre kontorer for hjelp i en krise-krise situasjon.

I den nye handlingsplanen mot tvangsekteskap (2008-2011) blir det skissert en rekke tiltak i offentlig regi med en betydelig økning i økonomiske bevilgninger til dette arbeidet. SEIF vil som frivillig og uavhengig organisasjon fortsette sin bistand direkte til de unge.

Vi vil i tillegg opprettholde vår funksjon som ”vaktbikkje” ovenfor det offentlige.

Rom-folket

I 2003 påbegynte vi prosjektet ”*En plass i samfunnet – også for meg*” som omhandler informasjon, råd og veiledning og praktisk bistand til norske sigøynere (Rom-folket). Fokus er spesielt rettet mot: skolegang for barna, alfabetisering av unge voksne, arbeid mot barneekteskap og mot at barn føder barn og en styrking av kvinnens stilling innad i miljøet. Målsettingen på lengre sikt er å heve gruppens levevilkår og status i det norske samfunnet. Vi vil fortsette dette arbeidet i 2009.

Da det nå foreligger en handlingsplan for å bedre levevilkårene til Rom, vil vi i tiden framover følge nøye med hvordan tiltakene i handlingsplanen settes ut i livet og med hvilke resultater.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrere/ flyktningbakgrunn

Som nevnt ovenfor i rapporten, har vi registrerer en markant økning av henvendelser fra lhbt med innvandrere/flyktningbakgrunn for råd, veiledning og praktisk bistand på en rekke områder. I 2008 påbegynte vi arbeidet i prosjektet ”**Likeverd**” – et arbeid blant lhbt og begynte da også å registrere henvendelser fra denne gruppen.

Vi vil fortsette vårt arbeid blant lhbt i 2009.

Kjønnslemlestelse

SEIF vil i 2009 fortsette sin bistand både til unge kvinner fra miljøer hvor lemlesting praktiseres og til offentlige etater eller privatpersoner som henvender seg for informasjon og veiledning på grunn av alvorlig bekymring for at kjønnslemlestelse er blitt eller kan bli utført.

II

Statistikk

SEIF OSLO 2008

Totalt antall henvendelser: 3 467

Antall nasjonaliteter: 89

Status:*

Innvandrere / flyktninger:	979
Asylsøkere/MUF:	443
Andre (studenter, turister, au pair, etc.)	136
Ungdom	1245
Rom	195
Lhbt	178

Derav var:*

Kvinner:	616
Familier:	297
Menn:	1018
Barn/Ungdom:	1245

Saksområder:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, purring, klage):	387
Økonomiske problemer:	132
Bolig / arbeid:	144
Annet (Lege, skole, barnevern etc.):	202
Fremmedmyndighetene (oppholdstillatelse, asylsaker, visum, statsborgerskap, etc.)	739
Familiegjenforening:	349
Innvandrerpolitisk arbeid:(Saker av prinsipiell karakter, kontakt med org., off. instanser, politikere, presse, mobilisering):	291
Tvangsekteskap / oppfølging:	1218
Henvendelser angående diskriminering:	5

*I tillegg kommer henvendelser angående innvandrerpolitisk arbeid.

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SELVHJELP OSLO 2008

AFGHANISTAN	LIBERIA
ALGERIE	LIBYA
ANGOLA	LITAUEN
ARGENTINA	MAKEDONIA
ASERBAJDSJAN	MAROKKO
BANGLADESH	MAURITANIA
BOLIVIA	MEXICO
BOSNIA	MONTENEGRO
BRASIL	MOLDOVA
CHILE	MYANMAR
COLOMBIA	NEDERLAND
CONGO-BRAZZA VILLE	NIGERIA
COSTA RICA	NORGE
CUBA	PAKISTAN
DANMARK	PALESTINA
DEN DOMINIKANSKE REP.	PERU
DE FORENTE ARABISKE EMIRATER	POLEN
DJIBOUTI	PORTUGAL
DUBAI	ROM-FOLKET (SIGØYNERE)
ECUADOR	RUSSLAND
EGYPT	RWANDA
ELFENBENKYSTEN	SERBIA-MONTENEGRO
ERITREA	SIERRA LEONE
ETIOPIA	SLOVAKIA
FILIPINENE	SOMALIA
FRANKRIKE	SPANIA
GAMBIA	SRI LANKA
GHANA	STATSLØSE
GEORGIA	SUDAN
GUATEMALA	SVERIGE
HVITE RUSSLAN	SØR AFRIKA
HONDURAS	SYRIA
INDIA	TANZANIA
IRAK	THAILAND
IRAN	TOGO
ISRAEL	TSJETSJENIA
ITALIA	TUNISIA
JUGOSLAVIA	TYRKIA
JORDAN	UGANDA
KAMERUN	UKRAINA
KENYA	USA
KONGO	VENEZUELA
KOSOVO-ALBANIA	VIETNAM
KUWAIT	YEMEN
LIBANON	

SEIF KRISTIANSAND 2008

Totalt antall henvendelser: 993

Antall nasjonaliteter: 53

Status :

Innvandrere / flyktninger:	816
Asylsøkere:	68
Ungdom	78
Andre (studenter/turister, etc.):	31

Derav var :

Kvinner:	499
Familier:	31
Menn:	385
Ungdom:	78

Saksområder :

Offentlige kontorer (Skjemaer, søknader, brev, timebestilling, purring, klager, etc.):	222
Økonomisk rådgivning:	86
Bolig / arbeid:	84
Annet (Lege, skole, barnevern etc.):	109
Fremmedmyndighetene (Asylsaker, oppholds-arbeidstillatelse, statsborgerskap, visum):	255
Familiegjenforening:	138
Innvandrerpolitisk arbeid:	10
Generell info:	28
Vold i nære relasjoner:	61

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF KRISTIANSAND 2008

1. AFGHANISTAN
2. ALGERIE
3. ANGOLA
4. ARMENIA
5. ASERBAJDSJAN
6. BOSNIA
7. BURUNDI
8. BRASIL
9. CHILE
10. COLOMBIA
11. CUBA
12. DEN DOMENIKANSKE
REPubLIKK
13. ENGLAND
14. ERITREA
15. ETIOPIA
16. GEORGIA
17. IRAK
18. IRAN
19. ITALIA
20. JORDAN
21. KAMBODSJA
22. KONGO
23. KOSOVO-ALBANIA
24. KROATIA
25. LIBANON
26. LIBERIA
27. MAYANMAR
28. MAROKKO
29. MEXICO
30. NICARAGUA
31. NIGERIA
32. NORGE
33. PAKISTAN
34. PALESTINA
35. PERU
36. POLEN
37. PORTUGAL
38. ROMANIA
39. RUSSLAND
40. RWANDA
41. SOMALIA
42. SYRIA
43. SVERIGE
44. SYRIA
45. TSJETSJENIA
46. TYSKLAND
- 47.. TYSKISTAN
48. UGANDA
49. UKRAINA
50. URUGUAY
51. USA
52. VENEZUELA
53. YEMEN

SEIF ÅLESUND 2008

Totalt antall henvendelser: 668

Antall nasjonaliteter: 27

Status :

Innvandrere / flyktninger: 647

Ungdom: 14

Asylsøkere: 7

Derav var :

Kvinner: 157

Familier: 29

Menn: 468

Ungdom: 14

Saksområder :

Offentlige kontorer (Klager, purring, utfylling av skjemaer): 240

Annet (Info, rådgivning): 206

Bolig / arbeid: 127

Fremmedmyndighetene (Oppholdstillatelse, statsborgerskap, visum, asyl): 40

Familiegjenforening: 55

Nasjonaliteter som oppsøkte SEIF Ålesund 2008:

1. AFGHANISTAN
2. ALBANIA
3. ANGOLA
4. BOSNIA
5. BULGARIA
6. CANADA
7. ESTLAND
8. ETIOPIA
9. FRANKRIKE
10. IRAK
11. JORDAN
12. KONGO
13. LATVIA
14. LIBERIA
15. LITAUEN
16. NEDERLAND
17. NORGE
18. POLEN
19. ROMANIA
20. RUSSLAND
21. SERBIA
22. SLOVAKIA
23. SOMALIA
24. STATSLØSE
25. SVERIGE
26. THAILAND
27. VIETNAM

SEIF TRONDHEIM 2008

Totalt antall henvendelser: 1 330

Antall nasjonaliteter: 55

Status :

Innvandrere / flyktninger:	845
Asylsøkere:	97
Ungdom	319
Annet (studenter, turister, osv):	69

Derav var :

Kvinner:	508
Menn:	480
Familier:	23
Ungdom:	319

Saksområder:

Offentlige kontorer (Skjemaer, søknader, puring, klager, etc.):	92
Økonomiske problemer:	75
Bolig/arbeid:	77
Annet (lege, skole, fam.probl, barnevern, etc.):	155
Fremmedmyndigheter (Oppholdstillatelse, asyl, statsborgerskap, visum/pass, bosetting)	202
Familiegjenforening:	482
Tvangsekteskap/æresrelatert vold:	216
Generell info/media:	31

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF TRONDHEIM 2008

1. AFGHANISTAN
2. ALGERIE
3. ANGOLA
4. ARMENIA
5. BANGLADESH
6. BRASIL
7. BULGARIA
8. BURUNDI
9. CHILE
10. COLOMBIA
11. EGYPT
12. ERITREA
13. ETIOPIA
14. GAMBIA
15. GHANA
16. INDIA
17. IRAK
18. IRAN
19. KAMERUN
20. KENYA
21. KONGO
22. KOSOVO
23. KROATIA
24. LIBANON
25. LIBERIA
26. LIBYA
27. MAYANMAR
28. MAKEDONIA
29. MOLDOVA
30. MONGOLIA
31. NEPAL
32. NORGE
33. PAKISTAN
34. PALESTINA
35. PERU
36. POLEN
37. ROMANIA
38. RUSSLAND
39. RUWANDA
40. SERBIA
41. SIERRA LEONE
42. SOMALIA
43. SRI LANKA
44. SUDAN
45. SYRIA
46. TANZANIA
47. TCHAD
48. TSJETSJENIA
49. TUNISIA
50. TYRKIA
51. TYSKLAND
52. UGANDA
53. USA
54. VIETNAM
55. YEMEN

SEIF BERGEN 2008

Totalt antall henvendelser: 1 645

Antall nasjonaliteter: 49

Status :

Innvandrere / flyktninger:	700
Asylsøkere:	305
Ungdom:	640

Derav var :

Kvinner:	570
Menn:	120
Familier:	315
ungdom:	640

Saksområder:

Bolig/arbeid:	50
Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, purring, klage på vedtak, etc.):	376
Annet (lege, skole, fam.probl., barnevern):	148
Tvangsekteskap/oppfølging	640
Fremmedmyndighetene (asyl, pass, oppholdstillatelse, etc.):	190
Familiegjenforening	68
Innvandrerpolitisk arbeid:	43
Økonomiske problemer:	130

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF AVD. BERGEN 2008

1. AFGHANISTAN
2. ALGERIE
3. ANGOLA
4. ARGENTINA
5. ASERBAJDSJAN
6. BANGLADESH
7. BRASIL
8. CHILE
9. COLOMBIA
10. CUBA
11. DANMARK
12. EGYPT
13. ERITREA
14. ETIOPIA
15. ESTLAND
16. FILIPPINENE
17. GAMBIA
18. GHANA
19. INDIA
20. IRAK
21. IRAN
22. JORDAN
23. KAMBODSJA
24. KAMERUN
25. KAZAKSTAN
26. KENYA
27. KONGO
28. KOSOVO-ALBANIA
29. KROATIA
30. LIBERIA
31. LITAUEN
32. MAROKKO
33. NIGERIA
34. NORGE
35. PAKISTAN
36. PALESTINA
37. POLEN
38. ROMANIA
39. RUSSLAND
40. RWANDA
41. SLOVAKIA
42. SOMALIA
43. SRI LANKA
44. SUDAN
45. SVERIGE
46. SYRIA
47. TANZANIA
48. THAILAND
49. TSJETSJENIA

SEIF Stavanger 2008 *

Totalt antall henvendelser: 158

Antall nasjonaliteter: 19

Status :

Innvandrere / flyktninger: 67

Andre: 21

Asylsøkere: 14

Ungdom: 56

Derav var :

Kvinner: 38

Familier: 8

Menn: 56

Ungdom: 56

Saksområder :

Offentlige instanser: 27

Helsevesen: 3

Bolig / arbeid / økonomi: 11

Fremmedmyndighetene (Oppholdstillatelse, asylsaker, visum, etc.)...: 40

Familiegjenforening: 22

Vold i nære relasjoner: 1

Generell info/rådgivning: 13

Tvangsekteskap/æresrelatert vold 41

* SEIF Stavanger ble offisielt åpnet i oktober 2008.

Nasjonaliteter som oppsøkte SEIF Stavanger 2008:

1. AFGHANISTAN
2. BOSNIA
3. EGYPT
4. ERITREA
5. GHANA
6. IRAK
7. KAMERUN
8. KENYA
9. LIBANON
10. NORGE
11. PAKISTAN
12. PALESTINA
13. RUSSLAND
14. SOMALIA
15. THAILAND
16. TSJETSJENIA
17. TUNISIA
18. USA
19. YEMEN

III

En vanlig dag på SEIF

**Oslo - Kristiansand - Ålesund
Trondheim – Bergen – Stavanger***

***Stavanger ennå ikke åpnet per 04.02.08**

En vanlig dag på SEIF (04.02.08)

Oslo - Ålesund - Kristiansand - Trondheim – Bergen

- Kom eritreisk kvinne, innvandrer, for hjelp til å klage på avslag om familiegjenforening med sin gamle mor. Vi hjalp henne med det og forklarte prosedyren i en slik sak.
- Kom kubansk kvinne, innvandrer, for hjelp til å registrere sin nyfødte sønn ved det kubanske konsulatet. Vi hjalp henne med det.
- Kom chilensk kvinne, innvandrer, for bistand angående en klage til trygderetten. Dette er en komplisert sak som vi skal jobbe videre med.
- Kom chilensk kvinne, innvandrer, med en regning fra et telefonselskap for en kontrakt hun aldri har inngått. Vi kontaktet telefonselskapet og kontrakten ble opphevet.
- Kom chilensk kvinne, innvandrer, for å høre om nytt i sak om oppholdstillatelse. Vi kontaktet UDI og informerte kvinnen videre om saksbehandlingstiden.
- Ringte libanesisk mann, innvandrer, angående bistand til familiegjenforening med sin kone. Vi ba han komme til kontoret med alle dokumentene som skal vedlegges søknaden om familiegjenforening.
- Kom polsk mann, innvandrer, for hjelp til å fylle ut diverse skjemaer fra banken. Vi hjalp han med dette.
- Kom polsk kvinne, innvandrer, som nylig er kommet til Norge. Hun leter etter arbeid og hadde flere spørsmål i den forbindelse. Vi informerte om lover og regler på arbeidsmarkedet og henviste henne til NAV og firmaer som driver med arbeidsformidling.
- Kom liberisk mann, innvandrer, for bistand i forbindelse med familiegjenforening med kone og barn. Vi informerte og rådet.
- Ringte polsk mann, innvandrer, med spørsmål om hvilke dokumenter som var nødvendig i forbindelse med søknad om barnetrygd. Vi informerte han om dette.
- Kom polsk mann, innvandrer, for hjelp til å kontakte forsikringsselskap i forbindelse med skade på arbeidsplassen. Vi kontaktet forsikringsselskapet og informerte mannen videre om hva han skulle gjøre.
- Kom rwandisk mann, flyktning, for hjelp til søknad om familiegjenforening med ektefelle og barn. Vi informerte og bisto med det.

- Møte med ung jente, norsk-afghansk, for hjelp i krisesituasjon (tvangsekteskap). Hun er nettopp flyttet til kriseleilighet, og vi kontaktet advokat for å hjelpe til med nytt navn og sperret adresse kode 6.
- Kom ung gutt, norsk-pakistansk, angående hjelp til å fylle ut flyttemelding og for å kontakte NAV. Vi hjalp med dette.
- Møte med to unge norsk-pakistanske gutter og annen frivillig organisasjon for å drøfte mulighetene til frivillig arbeid og opplæring i organisasjonen.
- Ringte ung norsk-indisk jente for informasjon angående oppholdstillatelse til familiemedlem. Vi informerte og rådet.
- Vi tok kontakt med tsjetsjensk jente som bor i kriseleilighet. Sjekket hvordan det gikk med henne og om hun hadde mottatt penger fra NAV. Alt i orden med jenta.
- Kom russisk jente for hjelp til å kontakte NAV og purre på vedtak om attføring. Vi hjalp med dette og informerte jenta om tidsaspektet.
- Kom ung afghansk gutt for hjelp til å kontakte NAV angående søknad om dagpenger.
- Ringte liberiansk kvinne, innvandrer, for råd og informasjon i forbindelse med trygderettigheter. Vi hjalp med dette.
- Ringte tyrkisk kvinne, innvandrer, som for tiden bor på krisesenter. Hun hadde behov for hjelp til bl.a. å kontakte NAV for livsopphold, bolig, osv. Vi informerte kvinnen og snakket også med hennes kontakt på krisesenteret.
- Kom iransk kvinne, innvandrer, for hjelp til kontakt med god advokat i forbindelse med separasjon og barnefordeling. Vi anbefalte god advokat og ordnet med avtale for møte.
- Kom russisk kvinne, innvandrer, for bistand til å få skattekort. Vi hjalp med dette.
- Vi kontaktet fastlege til ung jente i kriseleilighet angående søknad om attføring under utdanning. Legen lovte å sende oss uttalelse i saken.
- Ringte ung gutt, norsk-irakisk, for å fortelle at nå hadde han funnet leilighet og kunne da flytte fra kriseleilighet. Han var veldig glad og vi hjalp han med å kontakte NAV i ny bydel.
- Møte med barnevern, advokat og en 17-årig gutt fra Midt-Østen, homofil. Gutten er krisesituasjon pga reaksjon fra familie, og barnevernet må ta over omsorgen. Barnevernet skal behandle saken som hastesak.
- Møte med advokat og afghansk jente som ble giftet bort i juleferien. Flere aktører har vært inn i bildet, uten at jenta har fått den hjelpen hun trenger. Vi drøftet muligheten for annullering av tvangsekteskapet. Advokaten skal jobbe videre med saken og vi skal hjelpe jenta videre.

- Kom ung jente som bor i kriseleilighet for hjelp til å få orden i økonomien. Vi hjalp henne med å sette opp et månedlig budsjett som også viste hvor mye penger hun kunne bruke hver dag.
- Møte med advokat for å få en oversikt over hvordan saken sto for flere ungdommer i kriseleilighet og hvor det var søkt om nytt navn og sperret adresse kode 6.
- De ringte fra skole for å avlyse et møte med afghansk ung jente. Det var jenta selv og hennes advokat som hadde bedt om møte med SEIF, men nå hadde altså skolen bestemt at jenta ikke skulle møte med SEIF. Vi skal snakke med jenta om hva som har skjedd på et senere tidspunkt.
- Ringte støttegruppe for returnert asylsøkerfamilie fra Rwanda, ad deres støtte til at vi reiser nedover og undersøker hvordan familien har det i dag.
- Møte med journalist fra Aftenposten, ad de ”papirløse” og oppfølging av deres situasjon i Norge.
- Kom boliviansk mann, innvandrer, vedrørende familiegjening med sønn i hjemlandet. Vi informerte og rådet om prosedyrer, søknadsskjema, vedlegg, etc.
- Kom palestinsk mann, asylsøker, fra de selvstyrte områdene. Han skal melde seg som asylsøker i dag og ønsker råd og veiledning. Vi rådet og informerte i den forbindelse.
- Kom irakisk mann, MUF, vedrørende videre tillatelse i Norge. Vi informerte og rådet, og avventer vedtak fra UDI.
- Kom kosovoalbansk ektepar for hjelp til å søke om bosetningstillatelse. Vi hjalp de med å fylle ut søknadsskjemaer og skrev vedlegg til søknadene deres.
- Kom sudansk mann, asylsøker. Vi gjennomgikk saken og skal utarbeide en omgjøringsbegjæring.
- Kom marokkansk mann, innvandrer, vedrørende avslag på statsborgerskap pga ilagt forelegg. Vi informerte om innholdet i avslaget og forklarte at vi ikke fant grunnlag for å klage på avslaget.
- Skrev brev til UDI for iransk familie, asylsøkere, med tilleggsdokumentasjon vedrørende barnas tilknytning til Norge.
- Kom afghansk mann, flyktning, har fått oppholdstillatelse i Norge etter bl.a. vedlegg fra oss. Han ønsket informasjon om hvordan hans bror kan få studenttillatelse i Norge. Vi rådet og informerte.

En vanlig dag på SEIF:

40 mennesker med behov for bistand på forskjellige områder.

Dette makter vi på SEIF, mye på grunn av opparbeidet kunnskap – men mest av alt på grunn av engasjementet og troen på at det nytter å være der for hvert enkelt menneske!

Oslo, juni 2009