



ÅRSRAPPORT ARBEIDET PÅ SEIF

2015

Oslo – Kristiansand – Ålesund
Trondheim – Bergen - Stavanger

SELVHJELP for innvandrere og flyktninger

Oslo:
C. J. Hambros plass 7
Pb 6856 St. Olavsplass
0130 Oslo
Tlf.: 22 03 48 30
Fax: 22 11 05 13
seif@seif.no

Kristiansand:
Skippergt. 2
4610 Kristiansand
Tlf.: 38 07 11 77
Fax: 38 02 89 77
kristiansand@seif.no

Ålesund:
Tollbugt. 6
6002 Ålesund
Tlf.: 70 11 55 30
Fax: 70 12 26 23
alesund@seif.no

Trondheim:
Kongensgt. 60
7012 Trondheim
Tlf.: 73 51 71 84
Fax: 73 52 42 08
trondheim@seif.no

Bergen:
Strandgata 6
5013 Bergen
Tlf.: 55 56 09 00
bergen@seif.no

Stavanger:
Øvre Holmegate 23
4006 Stavanger
Tlf.: 51 89 09 90
stavanger@seif.no

ÅRSRAPPORT ARBEIDET PÅ SEIF 2015

**Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim
Bergen - Stavanger**

INNHold:

I SEIF Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim – Bergen - Stavanger

- **SEIF - en språkmektig gruppe**
- **Nasjonaliteter som har henvendt seg i 2015**
- **Prioriterte områder**
- **Nordisk samarbeid**
- **Frivillig aktivitet**
- **Finansiering**
- **Samarbeid / kontakt med andre organisasjoner / instanser**
- **Spesiell innsats 2015**
- **Plan og aktiviteter for 2016**

II Statistikk

III En vanlig dag på SEIF

I

SEIF

**Oslo - Kristiansand - Ålesund
Trondheim – Bergen - Stavanger**

SEIF - EN SPRÅKMEKTIG GRUPPE

SEIF har medarbeidere fra hele verden. Vi sitter inne med en språkkompetanse som vi benytter oss av, kontorene i mellom, slik at vi sjelden trenger å benytte oss av eksterne tolketjenester.

Her følger en oversikt over våre språkmektige medarbeidere i 2015 (ikke alle medarbeidere som her er nevnt har jobbet i samme tidsperiode):

Oslo:

Gerd: Norsk, engelsk, tysk, fransk, spansk, noe portugisisk og italiensk
Belinda: Spansk, engelsk, fransk og norsk
Djulja: Norsk, serbisk, engelsk og romani.
Hassan: Arabisk, norsk, engelsk og spansk.
Georg: Norsk, engelsk, spansk, noe arabisk og fransk.
Sidsel: Norsk og engelsk.
Marianne: Norsk, engelsk, arabisk, og spansk.
Mersida: Norsk, serbisk, engelsk og romani.
Natalija: Latvisk, russisk, engelsk, norsk, noe ukrainsk og hviterussisk.
Wenche: Norsk og engelsk.
Joakim: Norsk, engelsk og fransk.

Kristiansand:

Lidia: Spansk, engelsk og norsk.
Camilla: Norsk, spansk, engelsk og noe fransk.

Ålesund:

Iwona: Polsk, russisk og norsk.

Trondheim:

Kanti: Hindi, urdu, engelsk, norsk, tamilsk og litt bengali.
Tone: Norsk og engelsk.
Petter: Norsk og engelsk.

Bergen

Kristin: Norsk, engelsk og noe tysk og fransk.
Hanne: Norsk, engelsk og spansk.
Nina: Norsk, engelsk og spansk.

Stavanger:

Tonje: Norsk, engelsk og noe spansk.
Stine: Norsk, engelsk og arabisk.
Nenne: Norsk og engelsk.

ÅRSRAPPORT

ARBEIDET PÅ SEIF 2015

Total antall henvendelser: 18.612

Antall Nasjonaliteter: 119

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	13.251
Asylsøkere:	1.084
Andre (studenter, turister, etc.):	430
LHBT:	587
Rom:	53
EU/EØS:	2.662
Innvandrerpolitisk arbeid:	545

DERAV VAR:

Kvinner:	6.827
Menn:	8.984
Familier:	758
Barn/ungdom:	1.498

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	2.650
Økonomiske problemer:	927
Bolig:	337
Arbeid:	1.408
Fremmedmyndighetene (Visum, oppholdstillatelse, statsborgerskap, utvisning, etc.):	4.625
Familiegjenforening:	6.100
Asyl:	964
Vold i nære relasjoner:	313
Tvangsekteskap, oppfølging og æresrelatert vold:	743
Innvandrerpolitisk arbeid:	545

Nasjonaliteter som har henvendt seg i 2015

AFGHANISTAN
ALBANIA
ALGERIE
ANGOLA
ARGENTINA
ARMENIA
ASERBAJDSJAN
AUSTRALIA
BANGLADESH
BHUTAN
BELGIA
BOLIVIA
BOSNIA
BRASIL
BULGARIA
BURUNDI
CANADA
CHILE
COLOMBIA
COSTA RICA
CUBA
DANMARK
DEN DOMINIKANSKE REP.
ECUADOR
EGYPT
EKVATORIAL GUINEA
ELFENBENKYSTEN
EL SALVADOR
ENGLAND
ERITREA
ETIOPIA
ESTLAND
FILIPPINENE
FRANKRIKE
GAMBIA
GEORGIA
GHANA
GUATEMALA
GUINEA
HELLAS
HONDURAS
HVITERUSSLAND
INDIA
IRAK
IRAN
ISLAND
ISRAEL
ITALIA
JORDAN
KAMBODSJEA
KAMERUN
KASAKHSTAN
KENYA
KINA
KIRGISISTAN
KONGO (DR)
KOSOVO
KROATIA
KURDISTAN
KYPROS
LATVIA
LIBANON
LIBERIA
LIBYA
LITAUEN
MADAGASKAR
MAKEDONIA
MALAYSIA
MAROKKO
MAURITANIA
MEXICO
MONTENEGRO
MYANMAR (BURMA)
NAMIBIA
NEPAL
NIGERIA
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
PERU
POLEN
PORTUGAL
ROM-FOLKET (SIGØYNERE)
ROMANIA
RUSSLAND
RWANDA
SENEGAL
SERBIA
SIERRA LEONE
SLOVAKIA
SLOVENIA
SOMALIA
SPANIA
SRI LANKA
STATSLØSE
SUDAN
SVERIGE
SYRIA
SØR AFRIKA
TADSIKISTAN
TANSANIA
THAILAND
TSJEKKIA
TSJETSJENIA
TUNISIA
TURKMENISTAN
TYRKIA
TYSKLAND
UGANDA
UKRAINA
UNGARN
URUGUAY
USA
USBEKISTAN
VENEZUELA
VIETNAM
ZIMBABWE
YEMEN
ØSTERRIKE

SEIF - prioriterte områder:

Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF) er en landsdekkende organisasjon, med for tiden kontorer i Oslo, Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Bergen og Stavanger. Årsrapporten 2015 inneholder tallmateriale fra de forskjellige kontorer.

Målgrupper:

Innvandrere og flyktninger bosatt i kommunene, både nyankomne og de med flere års botid, og ungdom, barn av 1. generasjon innvandrere og flyktninger. De fleste innvandrere- og flyktninggrupper benytter seg av vårt kontor.

Målsetting med tiltaket:

Hovedmålet ved vårt arbeid er hjelp til selvhjulpenhet. Arbeidsmetoden er å være tilgjengelig, og holde et åpent kontor hvor de som har behov for det kan henvende seg, uten timeavtale, og få råd og veiledning når problemene dukker opp. Gjennom grundig informasjon, råd og veiledning, finner de hjelpesøkende selv løsninger på praktiske problemer, når problemene dukker opp. Bare slik oppnås *selvhjulpenhet* og reell integrering i det nye samfunnet, et mål som også er prioritert i den offentlige debatten.

Prioriterte områder:

Ivaretagelse av flyktnings og innvandreres rettigheter.

Særlig fokus på situasjonen for kvinner.

Vold i nære relasjoner.

Supplering til det offentlige tjenestetilbudet.

Rådgiving og konkret bistand i enkeltsaker.

Særlig satsing på ungdom / tvangsekteskap og æresrelatert vold.

Bistand til familier med barn med spesielle behov.

Satsing på Rombefolkning i Norge. (sigøynere)

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrere/ flyktningbakgrunn.

Rådgivning og konkret bistand til arbeidsinnvandrere.

Juridisk bistand og rettighetsarbeid for barn med lang oppholdstid.

Ivaretagelse av flyktnings og innvandreres rettigheter:

Arbeidet vårt her består i å fokusere på prinsipielle spørsmål, både ovenfor myndighetene og gjennom offentlig debatt. I tillegg bistår vi den enkelte som henvender seg til våre kontorer.

Særlig fokus på situasjonen for kvinner:

I 2015 kom **44 %** av alle henvendelsene til våre kontorer fra kvinner alene eller sammen med familien. Vi har her også tatt med de unge jentene blant ungdommen som henvendte seg til SEIF.

Supplering til det offentlige tjenestetilbud:

På den ene siden, bistår vi våre brukere med hjelp til utfylling av skjemaer med nødvendige vedlegg, oversettelser og forklaring på vedtak og skriv fra det offentlige, henvisning til rette instans, oppfølging av saker og utforming av klager. Slik hjelper vi vår brukergruppe til å nå frem og oppnå like rettigheter.

På den andre siden, blir SEIF i stor grad benyttet som kunnskapsbank av både offentlige instanser, advokater og andre frivillige organisasjoner. Offentlige kontorer, f.eks. Nav,

barnevern, skoler, krisesentra, m.m. kontakter oss også for informasjon og råd i enkeltsaker, på områder hvor vi har opparbeidet spisskompetanse.

Rådgivning og konkret bistand i enkeltsaker:

Arbeidet har strukket seg over de fleste områder: Arbeid og bolig, skole og videreutdanning, sosial- og trygdeetat, utlendingsrett, likningskontor, m.m..

Særlig satsing på ungdom

Etter utgivelsen av regjeringens Handlingsplan mot tvangsekteskap, desember 1998, begynte SEIF i 1999 å arbeide systematisk med ungdom fra hjem med innvandrere/flyktningbakgrunn og spesielt med problemene arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang, gjennom arbeidet i tiltaket "**Mellom Barken og Veden**". Ved å henvende oss til ungdommen med tilbud om informasjon og praktisk hjelp til problemløsning, er målsetningen å bevisstgjøre dem om rettigheter og rettsvern i det norske samfunnet.

Denne bevisstgjøringen ser vi som avgjørende for en reell integrering og en reell følelse av trygghet og tilhørighet i det norske samfunnet.

Vårt omfattende arbeid blant de unge i 2015 blir utdypet i rapportene "**Mellom Barken og Veden**" 2015 og "**Veien Videre – Oppfølging**" 2015.

Bistand til familier med barn med spesielle behov.

I 2015 påbegynte vi tiltaket «**Våre barn skal med**». Vi informerer her familien om rettigheter, hjelpetilbud og bistand til å følge opp saken i skole og andre offentlige instanser. Dette arbeidet blir utdypet i rapporten «**Våre barn skal med**» 2015.

Satsing på Rombefolkning i Norge (sigøynere)

I 2003 påbegynte vi tiltaket "**En plass i samfunnet – også for meg**". Vi har i tiltaket basert oss på den arbeidsmetoden som kjennetegner vårt arbeid i SEIF.

Målsetningene i prosjektet: Bekjempelse av analfabetisme blant barn, ungdom og unge voksne, arbeid mot arrangerte ekteskap mellom mindreårige, arbeid mot at barn føder barn, arbeid for å bedre kvinnens livssituasjon og stilling i Rom-miljøet, arbeid mot diskriminering, arbeid for å opprette et kulturhus for Rom-folket, for å nevne de sentrale målsetningene. En annen sentral målsetning har vært å drive et konkret arbeid rettet mot politiske og offentlige instanser med mål om å få i stand tilpassede tiltak rettet mot gruppen.

I rapporten "**En plass i samfunnet - også for meg**" 2015 blir vårt arbeid blant Rom utdypet.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrere/flyktningbakgrunn.

SEIF bistår her hovedsakelig 3 grupper lhbt: asylsøkere fra land hvor lhbt blir straffeforfulgt eller sosialt fordømt; lhbt som kommer til Norge for å gifte seg med herboende; barn av 1. generasjon innvandrere/flyktninger som blir fordømt av familie og miljø på grunn av sin legning.

Pågangen fra lhbt er etter hvert blitt betydelig, og i årsrapporten «**Likeverd**» 2015 blir vårt arbeid blant lhbt utdypet.

Bemanning:

Oslo-kontoret var i 2015 jevnt over bemannet med 9 personer med vidt forskjellig språklig og kulturell bakgrunn. I Kristiansand var kontoret bemannet med 2 personer, i Ålesund hadde vi 1 medarbeider, Trondheimskontoret hadde 2 medarbeidere, i Bergen 2 medarbeidere og i Stavanger 2.

Omfanget av den frivillige aktiviteten:

Det kreves omfattende kunnskap og grundig opplæring av våre medarbeidere for å utføre arbeidet. Det er derfor umulig i særlig grad å benytte seg av frivillig innsats fra personer med noen timer per uke til rådighet i fritiden. Våre medarbeidere har fulltidsjobb, og mottar en svært beskjeden lønn mens de arbeider på SEIF. Dette medfører en betydelig andel frivillig innsats fra våre ansatte medarbeidere. Vi initierer også til en betydelig frivillig innsats, ved at de som mottar veiledning og hjelp i neste omgang råder og veileder venner og bekjente i sin språkgruppe. Vi opplever en ganske utstrakt kunnskapsformidling innad i de forskjellige innvandrere- og flyktningmiljøer. Tidligere brukere stiller også, på frivillig basis, med sin språkkompetanse hvis vi har behov for den. Det nedlegges mellom 50 – 80 timer med frivillig arbeid hver uke på landsbasis. Denne frivillige innsatsen, både fra medarbeidere i SEIF og blant forhenværende hjelpesøkende er betydelig og danner grunnlaget for at vi kan opprettholde virksomheten.

Finansiering:

Selvhjelp for innvandrere og flyktinger (SEIF) er etter hvert blitt en reell landsdekkende organisasjon med kontorer i Oslo, Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Bergen og Stavanger. I 2015 bevilget IMDI kroner 1.850 000,- til driftsstøtte for alle våre kontorer.

Oslo kommune bevilget kr. 100 000,- til drift av vårt Oslo-kontor. Likeledes bevilget Kristiansand kommune kr. 144 000,- til vårt kontor der. Trondheim kommune bevilget 431.000,- og Stavanger kommune kroner 290.000,- til de lokale SEIF- kontorene. I tillegg mottok vi kr. 40.000,- fra Sandnes kommune, kr. 5.000,- fra Hå og 10 000 fra Gjesdal kommune som bidrag til vårt kontor i Stavanger. I tillegg fikk vi kr 12 000 fra Ålesund kommune.

Som støtte til videreføringen av vårt arbeid blant de unge, mottok vi kroner 1 650.000,- fra Bufdir, til tiltaket ” **Mellom barken og veden** ” i tillegg til kroner 825.000,- for gjennomføring av tiltaket ” **Veien Videre – oppfølging** ”. For arbeidet i tiltaket ” **En Plass i Samfunnet - også for meg** ” mottok vi kroner 40.000,- fra Oslo Kommune. Bufdir delfinansierte prosjektet ” **Likeverd** ” med kr. 275.000,-. Til prosjektet ” **Oss kvinner i mellom** ” bevilget Bufdir kr. 335.000,-. Tiltaket « **Våre barn skal med** » mottok 350.000,- fra Bufdir, mens prosjektet « **La oss snakke** » mottok 189 200,-. Får å bistå barn med lang oppholdstid og med rettshjelp og rettledning til asylsøkere mottok vi som engangsbevilgning henholdsvis kr 100 000,- og kr 500 000,- fra Statens sivilrettsforvaltning.

Samarbeid med andre organisasjoner og instanser:

SEIF er en reelt landsdekkende organisasjon med kontorer rundt om i landet. Gjennom vårt arbeid i nær 30 år har vi opparbeidet et betydelig kontaktnett med en lang rekke offentlige og private instanser, organisasjoner, advokater, fagkyndig ekspertise, m.m. I 2015 har SEIF samarbeidet på sak med alt fra NAV, ligningskontor, UDI, politi, skoler, flyktningkonsulenter, advokater, helsestasjoner, bare for å nevne noen. I vårt særskilte arbeid med kvinner har vi i tillegg hatt samarbeid med krisesentra og advokater. I vår satsning på ungdom, har vi samarbeidet med en lang rekke ungdomsskoler, videregående skoler, barnevern- og NAV,

helsestasjoner, krisesentra, politi, utenriksstasjoner, m.m. I 2015 opplevde vi i som forgående år at offentlige instanser på landsbasis kontaktet SEIF for råd og bistand i enkeltsaker, og vi mottok i den forbindelse hele delegasjoner (barnevern, advokat, lærer og den unge det gjaldt) for bistand og samarbeid i kriesaker, i tillegg til at vi reiste og besøkte ungdom og offentlige etater rundt om i landet for å finne løsninger i enkeltsaker. I vårt arbeid med lhbt samarbeidet vi med en rekke offentlige instanser, i tillegg til et nært samarbeid med Skeiv Verden. Vi bidro også med innledninger på en rekke møter og seminarer i regi av frivillige organisasjoner og offentlige etater/departementer.

Spesiell innsats i 2015:

Mariasaken:

I januar 2015 avsa Høyesterett en historisk dom i den mye omtalte Mariasaken, som SEIF har jobbet med hele Marias liv. Saken dreide seg om da fireårige norske Maria og hennes rett til å vokse opp i Norge sammen med sin kenyanske mor. Marias mor hadde fått avslag på sin søknad om oppholdstillatelse og utvisning med 5 års innreiseforbud. Marias norske far har aldri hatt kontakt med henne. Å utvise mor ville derfor bety enten deportasjon av norske Maria til en slumtilværelse i Kenya, eller å bli skilt fra mor og gjort foreldreløs i Norge.

Både UDI, UNE, tingretten og lagmannsretten mente det var greit å deportere mor og Maria, til tross for Marias norske statsborgerskap. Heldigvis, etter 5 års kamp, vant Maria sine soleklare rettigheter i Høyesterett som henviste til Grunnloven og blant annet skrev i dommen, RT-2015 side 93, avsnitt 77: *Maria er norsk statsborger. Hun har derfor rett til opphold og beskyttelse i Norge, til å ha sin barndom og ungdom her og til å få skolegang her. Som andre norske barn har hun rett til å utvikle sin norske identitet - språklig, kulturelt, sosialt og følelsesmessig. Maria har i det hele, som norsk statsborger, rett til å få nyte godt av å vokse opp og etter hvert virke i det norske samfunnet, med alt hva det innebærer av muligheter og tilgang til sosialt sikkerhetsnett, velferds- og helsetilbud.*

Høyesterett slo i tillegg fast at barn har partsrettigheter i foreldres oppholdssak, noe som styrker barns rettsvern generelt.

Rombarna:

I 2015 har vi fortsatt vårt politiske arbeid med å synliggjøre romfolkets livssituasjon i europeiske menneskerettighetsorganer. I januar 2015 hadde vi et møte med Europarådets menneskerettighetskommissær i Oslo hvor vi la spesielt vekt på rombarna plassert på norske fosterhjem og deres mangel på undervisning i romanés og romkultur.

Også i 2015 arrangerte vi møter med kvinnelige representanter fra rom-miljøet med den hensikt å oppnå en felles strategi for å sette rombarnas situasjon på den politiske dagsorden. Vi har bistått de i deres etnopolitiske arbeid og gitt de praktisk bistand og veiledning i forhold til organisering og kontakt med riktig offentlig instans.

Familiegjenforening:

Det gis ikke fri rettshjelp til familiegjenforening. SEIF har gjennom mange års arbeid på feltet opparbeidet solid spisskompetanse, og er den landsdekkende organisasjonen som bistår flest mennesker med familiegjenforening. En lang rekke frivillige organisasjoner og offentlige instanser, slik som kommuner, politi og utlendingsmyndighetene, henviser de enkelte med behov for hjelp på området til SEIF.

I 2015 mottok vi hele **6100** henvendelser for hjelp til familiegjenforening. Vi opplevde her en økning i henvendelser på **17 %** sammenlignet med året før.

Utlendingsmyndighetene:

I tillegg til familiegjenforening, bistår SEIF i en rekke andre saker med utlendingsmyndighetene, slik som visum, arbeidstillatelse, reisebevis, statsborgerskap, EU-innvandring, med mer.

I 2015 mottok vi for første gang midler for å bistå barn uten oppholdstillatelse med lang oppholdstid i Norge. Vi mottok også en engangsbevilgning for å bistå asylsøkere med informasjon og veiledning i asylprosessen. Disse ekstra ressursene har medført at vi har vært i stand til å bistå flere asylsøkere enn tidligere.

I 2015 mottok vi totalt **5589** henvendelser for bistand og rådgivning i utlendingsaker. Dette representerer en økning i henvendelser på rundt **24 %** sammenlignet med året før.

Vold i nære relasjoner:

Helt siden opprettelsen av SEIF har vi fokusert spesielt på situasjonen til mishandlede utenlandske kvinner med eventuelle barn. § 53 i utlendingsloven, som skal sikre mishandlede utenlandske kvinner rett til fortsatt opphold i Norge etter å ha forlatt mishandleren, er et direkte resultat av flere års politisk kamp, hvor SEIF, sammen med en håndfull andre frivillige organisasjoner og enkeltpersoner arbeidet for å forbedre rettsikkerheten for denne gruppen kvinner. Til tross for at lovverket er på plass, erfarer vi at UDI og UNE tolker det så strengt at mange kvinner forblir i mishandlingsforhold og at flere av kvinnene som bryter ut får avslag på søknad om oppholdstillatelse. Her er det nødvendig med en videre mobilisering for sikre mishandlede utenlandske kvinner rett til å bryte med mishandleren uten å frykte deportasjon.

I 2015 mottok vi **313** henvendelser som omhandlet vold i nære relasjoner.

I 2015 fortsatte vi prosjektet ” *Oss kvinner i mellom*”. Arbeidet i prosjektet dette året bestod i dialogmøter med kvinner rundt om i landet, hvor SEIF informerte om kvinners rettigheter på en lang rekke områder for å igangsette en bevisstgjøringsprosess angående likestilling. I 2015 arrangerte SEIF **10** møter rundt om i landet, hvor vi møtte **115** kvinner fra **23** nasjonaliteter.

Høsten 2015 ble vi invitert av vår samarbeidsorganisasjon i Tsjekkia til å holde innledning på et seminar i Senatet i Praha om historikken og lovgivningen i Norge når det gjelder vold i nære relasjoner.

Tvangsekteskap/ æresrelatert vold:

I 2015 deltok SEIF, som i foregående år, med innlegg på seminarer rundt om i landet, i tillegg til flere møter med innspill og grasroterfaring med problemstillingen. Vi mottok også et betydelig antall henvendelser fra studenter med forespørsel om bakgrunnsmateriale og tallmateriale. I tillegg ble vi kontaktet av en rekke offentlige instanser for råd og veiledning i enkeltsaker. Vi ble også kontaktet av barnevern for bistand i enkeltsaker og vitnet i rettsapparatet i forbindelse med omsorgsovertagelse på grunn av fare for tvangsekteskap og æresrelatert vold.

På området tvangsekteskap og æresrelatert vold, ble SEIF i 2015 kontaktet av media for bakgrunnsmateriale, direkte deltagelse i programmer og for å få kontakt med de ungdommene det gjelder.

I 2010 skjedde det store forandringer i SEIFs arbeidssituasjon når det gjaldt ungdom på flukt fra tvangsekteskap og æresrelatert vold. Kriseleilighetene rundt om i landet som SEIF og Røde Kors hittil hadde disponert, ble tatt over av Bufdir og skulle nå disponeres av IMDIs Kompetanseteam. Arbeidet med bistand i den første fasen til ungdom på flukt fra tvangsekteskap ble overtatt av offentlige opprettede prosjekter i de større bykommunene.

SEIFs arbeid med ungdom i krise- krisesituasjoner er derfor blitt tyngre og mer komplisert. I 2015 kunne SEIF ikke få plassert noen ungdommer i det offentlige botilbudet. Dette har flere grunner: Botilbudet var til tider fullt, de unge passet ikke inn, den unge kunne ikke ta imot tilbudet i en bestemt by av sikkerhetsmessige grunner, den unge var f.eks student og hadde mulighet til studentbolig, eller at den unge ikke ønsket å bli henvist til det offentlig bo- og støttetilbudet. "Ola og Kari Nordmann" stilte med kriseboliger, og ellers måtte vi bistå de unge med å finne bolig på det åpne markedet rundt om i landet. I tillegg måtte vi hjelpe de unge i deres nødvendige kontakt med det offentlige hjelpeapparatet, politi, skoler, advokat, NAV, sikkerhetstiltak, m.m., som i forgående år.

Grunnen til at flere unge ikke ønsket å bli henvist til det offentlige bo- og støttetilbudet var at dette tilbudet var blitt svært byråkratisert, noe som var blitt kjent blant de unge. De unge som søkte hjelp der ble henvist til krisesenter, hvor de ble sittende i flere måneder i påvente av politiets sikkerhetsvurdering og deretter i påvente av plass i det offentlige botilbudet. I disse månedene er hele livet deres blitt satt på vent. Ikke kan de gå på skole, ikke kan de arbeide. Flere av de unge gir opp og drar tilbake til familien.

Vi frykter at antall ungdom som henvender seg for hjelp i krisesituasjoner vil synke etter hvert, da de unge vet hvor vanskelig alt er. I tillegg fikk vi klare signaler fra krisesentra om at de ikke ønsket å være oppsamlingsentral for ungdom på vent.

Til tross for denne negative utviklingen bistod vi i 2015 **47** ungdommer i krise- krise. I tillegg mottok vi **1451** henvendelser fra ungdom for info og råd angående tvangsekteskap, oppfølging etter flukt fra familie eller for bistand på vidt forskjellige andre områder (bolig, skole, skjemaer, familiegjenforening, m.m.)

I årsrapporten "*Mellom Barken og Veden*" og "*Veien videre*" 2015 utdyper vi vårt arbeid med ungdommen.

Våre barn skal med – rettighetsarbeid blant innvandrerfamilier med barn med spesielle behov:

SEIF har opplevd en markant økning i antall henvendelser fra innvandrer- og flyktningfamilier med barn med spesielle behov siden vi påbegynte prosjektet våren 2015. Totalt har vi mottatt **137 henvendelser** på landsbasis fra **17 ulike nasjonaliteter**.

Henvendelsene dreier seg i hovedsak om familier som henvender seg til SEIF for bistand i forbindelse med barn i skolepliktig alder og deres behov for tilrettelagt spesialundervisning. Her har SEIF blant annet bistått med direkte kontakt med relevante offentlige instanser som skole, PPT, utdanningsetaten, fylkesmannen, samt andre instanser som leger og spesialisthelsetjenesten. SEIF har også i enkelte saker bistått familiene gjennom vår deltagelse i ansvarsgruppemøter og således har vi blitt en viktig samarbeidspart. Gjennom vårt arbeid i disse sakene har vi erfart hvor komplisert systemet fortøner seg for disse foreldrene og hvor utfordrende det kan være å oppnå samordnede og koordinerte resultater. SEIF har i disse sakene forsøkt å «avlaste» foreldrene gjennom praktisk bistand som f.eks. skriving av brev, utfylling av søknader og utarbeidelse av klager i de sakene der det har vært nødvendig. Under hele denne prosessen har de også fått informasjon om relevante lover og regler.

Vi har også mottatt en rekke henvendelser som dreier seg om søknader og klager vedrørende stønader, ytelser, avlastningsordninger og nødvendige hjelpemidler.

Den tredje typen henvendelser dreier seg om praktisk bistand i familiegjenforeningsaker der funksjonshemmede barn enten oppholder seg i Norge eller søker familiegjenforening med herboende foreldre. Henvendelsene her dreier det seg først og fremst om rådgivning, anmodninger om prioritering pga kroniske sykdommer og/eller alvorlige tilstander og direkte kontakt med utlendingsmyndigheter i enkeltsaker.

SEIF har også mottatt henvendelser fra flyktningfamilier med barn med utviklingshemning som oppholder seg på norske mottak. Det dreier seg om familier som er blitt innvilget oppholdstillatelse i Norge, men som ennå ikke har fått bosettingskommuner. Det er svært belastende for enhver familie med barn å bo over lengre tid på asylmottak, men det er særdeles vanskelig og utfordrende for de familiene med barn med nedsatt funksjonsevne. Disse barna får ikke alltid det tjenestetilbudet de har krav på og mangler det nødvendige hjelpeapparatet rundt seg selv og sine familier. I disse sakene har vi vært i kontakt med IMDi og anmodet om en snarest mulig bosetting av disse familiene. Vi har erfart at problemet ikke ligger hos IMDi, men hos kommunene rundt om i landet som vegrer seg for å ta imot disse familiene, da de fremstår som svært kostbare. SEIF har uttalt seg i media om diskrimineringen disse barna med nedsatt funksjonsevne blir utsatt for.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrere/flyktningbakgrunn:

I 2015, som i foregående år, har lhbt henvendt seg til SEIF for råd, veiledning og praktisk bistand på området inngåelse av partnerskap og påfølgende familiegjenforeningsaker. SEIF har også blitt det stedet asylsøkende lhbt fra land hvor homofili er forbudt ved lov eller hvor situasjonen for lhbt er uholdbar, henvender seg til. I tillegg henvendte homofil ungdom fra familier med innvandrere- og flyktningebakgrunn seg til SEIF på grunn av familiens og miljøenes mangel på aksept av deres seksuelle legning.

Mange av de hjelpesøkende lhbt kom med kompliserte problemstillinger som krevde både kunnskap og tid for å bistå på en skikkelig måte. I 2015 mottok vi hele **587** henvendelser fra lhbt. I rapporten **"Likeverd"** 2015 blir vårt arbeid blant lhbt utdypet.

De siste årene har vi opplevd økt pågang fra ugandiske borgere som har søkt asyl i Norge på grunn av legning. Uganda har en svært streng lovgivning mot LHBT, og forholdene er så ille at utlendingsmyndighetene innvilger ugandere asyl så sant utlendingsmyndighetene legger til grunn at vedkommende faktisk er LHBT. Utlendingsmyndighetene har likevel i flere saker lagt til grunn at det ikke har medført risiko å bli eksponert som homofil i såvel ugandisk som norsk presse. I desember 2015 reiste to medarbeidere fra SEIF til Kampala, hvor vi blant annet møtte ugandiske organisasjoner som jobber på feltet. Vi vil i løpet av 2016 arbeide videre med de kontaktene og den kunnskapen vi tilegnet oss i Uganda.

Arbeidsinnvandring:

Det dreier seg her om arbeidsinnvandrere fra Øst- og Syd-Europa. På grunn av de økonomiske problemene og tiltagende arbeidsledighet i en rekke europeiske land, har vi opplevd en betydelig økning i henvendelser fra arbeidsinnvandrere. I 2015 mottok vi **2662** henvendelse fra arbeidsinnvandrere på landsbasis.

Denne gruppen hjelpesøkende har behov for bistand på en rekke områder: familieetablering med plass i barnehage og skole; råd og veiledning om rettigheter og plikter, arbeid med mer. Informasjonsbrosjyrer fra det offentlige viser seg ofte ikke å bli forstått og manglende

språkkompetanse på NAV og andre offentlige kontorer resulterer i at denne gruppen oppsøker SEIF- kontorene.

Arbeidslivskriminalitet og sosial dumping:

De fleste arbeidsinnvandrere er ikke fagorganiserte, og mange trenger bistand etter grov utnyttelse på arbeidsplassen. De finner fram til SEIF gjennom henvisninger og jungeltelegrafene – de blir til og med henvist til SEIF av andre organisasjoner som mottar offentlige bevilgninger for å drive informasjonsarbeid til denne gruppen. Vi har opplevd en kraftig økning i antall henvendelser om sosial dumping og arbeidslivskriminalitet.

Typiske problemer er:

- Ingen lønn / for lite lønn
- Ulovlige oppsigelser / muntlige oppsigelser
- Manglende kontrakt / ulovlig kontrakt
- Manglende lønsslipp og lønsslipp for lønn som ikke er utbetalt.
- Manglende innberetning av skatt som arbeidsgiver har trukket fra lønn.
- Pålagt arbeid i langt flere timer enn det betales lønn for.
- Trusler fra arbeidsgiver eller noen arbeidsgiver har hyret inn, både om vold og om søksmål.
- Farlige arbeidsforhold og manglende sikring
- Uakseptable boforhold i f.eks byggebransjen

Vår erfaring er at en arbeidstaker står uten mulighet til å hevde sine rettigheter overfor arbeidsgiver, uten å få hjelp til dette. Arbeidsgivere svarer ofte ikke på henvendelser og lønnskrav fra arbeidstaker, og arbeidstakere blir ofte møtt med trusler fra arbeidsgiver, da både trusler om søksmål og trusler om vold.

Men med konkret bistand oppnås resultater. Dette er et ressurs- og tidkrevende arbeid. Mange av de som oppsøker SEIF har allerede forsøkt hos andre organisasjoner og i fagforbund. Mange har også en høy terskel for å oppsøke offentlige myndigheter og politi.

SEIF bistår konkret med representasjon i enkeltsaker med:

- Lønnskrav
- Bestride ulovlige oppsigelser
- kontakt med skattemyndigheter angående hva som faktisk er innberettet av skatt.
- Følge med i forhandlingsmøter
- Bistå med sak i forliksrådet om dette er nødvendig, og følge med den enkelte i møte.
- Sendte konkursvarsel og – begjæring.
- Kontakt med advokat når dette viser seg nødvendig.
- Samarbeid med fagforbund i enkeltsaker hvor dette er aktuelt.
- Hjelp til å anmelde eventuelle trusler til Politi.
- Kontakt med arbeidstilsynet om farlige arbeidsforhold
- Følge med den enkelte i eventuelle rettsaker

Regjeringen har satset på et tverretatlig apparat og lanserte i begynnelsen av 2015 en 22-punkts plan for bekjempelse av arbeidslivskriminalitet. Ingen av punktene dreier seg om bistand til ofrene for arbeidslivskriminalitet. SEIF er punktet som mangler i regjeringens plan, og er det stedet hvor ofre for sosial dumping får konkret bistand, hjelp og representasjon.

Plan for tiltak og aktiviteter i 2016:

Ad kontinuitet:

Vi vil i 2016 forsøke å opprettholde omfang og kvalitet på vårt arbeid ved samtlige avdelingskontorer. Dette innebærer at vi vil fortsette å bistå de hjelpesøkende til å bli selvhjulpne, gjennom problemløsning i samarbeid med den det gjelder, på vidt forskjellige områder. Vi vil fortsatt legge vekt på vår innvandrerkvinnepolitiske profil, slik at SEIF fortsetter å være det stedet kvinner og ungdom kan henvende seg i tillit.

Denne kontinuiteten er vanskelig å opprettholde når antall henvendelser til samtlige av våre kontorer øker, mens bevilgningen fra IMDI til drift står på stedet hvil. Vi vil i 2016 forsøke å få politisk forståelse for hvor viktig vårt lavterskeltilbud er for enkeltmennesker i innvandrere – og flyktninger miljøene.

Reelt landsdekkende tilbud:

SEIF er i dag en reell landsdekkende organisasjon som mottar henvendelser fra hele landet for informasjon og veiledning. Med svært knappe midler, har vi maktet å opprettholde aktiviteten ved våre kontorer i Oslo, Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Bergen og Stavanger. I tillegg har vi i 2016 fått tilknyttet medarbeider i Tromsø. Vi vil forsøke å opprettholde den høye aktiviteten ved våre 7 arbeidsplasser i tiden fremover.

Hjelp til selvhjulpenhet:

SEIF vil fortsette sitt arbeid med bistand i enkeltsaker på alle områder, nevnt i vår årsrapport. Vi vil legge vekt på en videre god kontakt med de offentlige instanser hvor våre brukergrupper henvender seg, for å utveksle erfaringer og tilse at våre brukere oppnår de beste løsninger i sin kontakt med det offentlige hjelpeapparatet.

Vi vil fortsatt bruke størsteparten av vår kapasitet på hjelp til **selvhjulpenhet** i enkeltsaker. Dette fordi det er her behovet er størst og tilbudet minst.

SEIF – en uavhengig organisasjon:

Samtidig vil vi fortsette å legge avgjørende vekt på vår uavhengige stilling som frivillig organisasjon. Vi må fortsette vårt arbeid som voktere av rettferdighet og likeverd overfor våre brukergrupper. Vi må også fremdeles våge å si i fra når vi opplever kritikkverdig behandling av enkeltmennesker i offentlige instanser eller mot innføring av regelverk eller praksis som rammer utsatte grupper – selv om dette skulle gi negative utslag hos bevilgende myndigheter.

Kvinnepolitisk profil – rollemodeller:

Vi følger en kvinnepolitisk profil, både når det gjelder ansettelse av våre ledere i organisasjonen og ved rekruttering av medarbeidere ved de forskjellige avdelingene. Det kan her nevnes at samtlige avdelingskontorer er ledet av kvinner og flesteparten med innvandrer- og flyktningbakgrunn. Dette er muligens årsaken til den store andelen henvendelser fra kvinner.

Vårt eksterne styre er også ledet av en kvinne, som sammen med medarbeiderne utgjør gode rollemodeller for de kvinnene som henvender seg til våre kontorer.

Vi vil videreføre denne kvinnepolitiske profilen i 2016.

SEIF - en deltager i den offentlige debatt:

Som landets største organisasjon på området, vil SEIF bidra i den offentlige debatten og det politiske og opinionsdannende arbeidet, når det gjelder våre nye borgere. Med vår høye aktivitet over hele landet og vår spisskompetanse på flere områder, er pågangen fra media etter hvert blitt betydelig. Vi opplever henvendelser fra både aviser, tidsskrifter, radio og tv fra både inn- og utland, med forespørsel om bakgrunnsinformasjon, kommentarer, intervjuobjekter og direkte deltagelse i programmer og artikler. Vi vil fortsette dette arbeidet i 2016.

Vi har også opprettet en blogg, www.seif.no, hvor vi fokuserer på prinsipielle problemstillinger. Enkelte problemstillinger vi har tatt opp har vakt interesse og resultert i mediedekning og debatt.

Vi vil fortsette dette arbeidet i 2016.

Ungdommen – tvangsekteskap/æresrelatert vold:

Vi vil i 2016 fortsette vår satsing med ungdom i Norge, fra familier med innvandrere- og flyktningbakgrunn.

På grunn av det store behovet på landsbasis for oppfølging av de unge som har måttet bryte med sine familier for å komme seg ut av situasjoner med tvang og vold, har SEIF i 2016 ansatt ny medarbeider i Tromsø. Denne medarbeideren vil samarbeide med det offentlige hjelpeapparatet i de nordlige fylkene når det gjelder bistand og oppfølging av de unge der.

Vi vil fortsette arbeidet med å bistå ungdom til å unngå arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang og æresrelatert vold. Erfaringene viser også at ungdomsgenerasjonen ikke bare henvender seg til SEIF angående ekteskap, men har et stort behov for informasjon, råd og hjelp på en rekke områder. SEIF har derfor utvidet sin aktivitet blant ungdomsgenerasjonen, for å imøtekomme de særskilte behovene i denne gruppen.

SEIF vil som frivillig og uavhengig organisasjon fortsette å være et lavterskel tilbud til de unge. Vi vil i 2016 kjempe for at de unge ikke møter veggen i byråkratiske irrganger og at hjelpeapparatet blir tilpasset de unge og ikke omvendt. SEIF vil ellers fortsette sitt gode samarbeid med de offentlige instansene rundt om i landet i arbeidet med de unge på flukt fra tvang og vold.

Vi har mottatt klare signaler fra BLD/Bufdir om at de ønsker et bedre samarbeid mellom det offentlige apparatet opprettet for å bistå de unge og de frivillige organisasjonene med spisskompetanse på området, da spesielt med henblikk på oppfølging av de unge. Vi ser fram til et nærere samarbeid på området i 2016.

Vold i nære relasjoner:

De hjelpesøkende i denne kategorien er mishandlede utenlandske kvinner, mishandlede menn og mishandlede barn. Det kan også være foreldre som er mishandlet av sine barn eller vold mellom søsken og andre familiemedlemmer.

Vi har valgt å skille mellom ofre for vold i nære relasjoner og ofre for æresrelatert vold. Dette for å markere at det dreier seg om to forskjellige problemområder som krever spesielle problemløsninger. En påfallende forskjell som vi kan nevne er at vold i nære relasjoner oftest

foregår innenfor hjemmets fire vegger og blir forsøkt holdt hemmelig for omverden. Det er forbundet med skam å mishandle sine barn, sin kvinne eller sine foreldre. Æresrelatert vold, derimot, kan også bli utført innenfor hjemmets fire vegger, men skjer ofte med støtte, høyt press eller forståelse fra storfamilie og sosialt miljø. Problemløsninger i slike saker krever et nivå av kultur- og sikkerhetskompetanse.

Vi vil i 2016 fortsette vår bistand til ofre for vold i nære relasjoner. Vi vil også fortsette vårt europeiske samarbeid med våre tsjekkiske samarbeidsorganisasjoner, ProFem og Association for integration and migration, for utveksling av erfaringer og tiltak i arbeidet mot vold i nære relasjoner.

Rom-folket:

Som vi har utdypet i alle våre rapporter fra prosjektet *”En plass i samfunnet – også for meg*», blir det ikke arbeidet systematisk for en reell løft for å bedre romfolkets livssituasjon i Norge. I 2016 har Oslo kommune valgt å ikke innvilge videre støtte til vårt prosjekt. Dette finner vi svært beklagelig. Likevel vil SEIF, med svært knappe ressurser, arbeide videre blant Rom og bistå de kvinnene, ungdommene og barna som fortsetter å henvende seg til SEIF. Vi vil fortsette å fokusere spesielt på situasjonen for kvinnene og barna i miljøet.

Vi vil også fortsette arbeidet med å få rombarnas situasjon opp på den politiske dagsorden.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrere/ flyktningbakgrunn:

Som det går fram av rapporten tallmaterialet, mottok vi i 2015 hele **587** henvendelser fra denne gruppen. Vi har nok en gang registrert et betydelig antall henvendelser fra lhbt med innvandrere/flyktningbakgrunn for råd, veiledning og praktisk bistand på en rekke områder. Dette er et tidkrevende arbeid som krever spisskompetanse, noe vi har opparbeidet i SEIF etter flere års arbeid med denne gruppen.

SEIF har etablert et godt samarbeid med Skeiv Verden og Skeiv Ungdom for å kunne bistå lhbt på en best mulig måte. I 2016 bistår SEIF også lhbt i saker for rettsapparatet.

Det er også planlagt deltakelse i seminarer på europeisk nivå hvor vi vil utveksle erfaringer med våre europeiske kontakter angående arbeidet med asylsøkende lhbt i de forskjellige europeiske landene. Vi vil også i samarbeid med Skeiv verden sette fokus på lhbt-flyktnings manglende rett til familiegjenforening.

Vi vil fortsette vårt arbeid blant lhbt i 2016.

Barn med lang oppholdstid:

Vi vil i 2016 fortsette vår bistand til familier med barn med lang oppholdstid i Norge og som har fått avslag på sine søknader om oppholdstillatelse. Dette er et ressurskrevende arbeid hvor det må innhentes dokumentasjon, utarbeides klager/omgjøringsbegjæringer til utlendingsmyndighetene, følge med i nemndmøter og holde familiene informert under den lange saksgangen.

Arbeidsinnvandring:

Denne gruppen hjelpesøkende er nyankomne, med liten eller ingen norskkunnskap, ofte med liten tradisjon til å tilegne seg informasjon gjennom skriftlig materiale. Mange bor under direkte ubeboelige forhold, blir ofte utnyttet på arbeidsmarkedet, blir utsatt for usaklige oppsigelser og slavelønninger som enkelte ganger heller ikke blir utbetalt. Så lenge de offentlige instansene på landsbasis ikke er rustet til å ivareta denne gruppens rettigheter, vil de i økende grad henvende seg til SEIF. SEIF har i 2016 for første gang mottatt ressurser fra IMDi for å bistå denne store, nye gruppen hjelpesøkende. Disse ekstra ressursene gir oss mulighet til å bistå denne store gruppen på en skikkelig måte i 2016.

Europeisk samarbeid:

Gjennom samarbeidet med nordiske frivillige organisasjoner har vi etablert et kontaktnett som vi bruker i praksis i enkeltsaker, der hvor et offer for æresrelatert vold, tvangsekteskap eller vold i nære relasjoner av sikkerhetsmessige grunner må flytte til et nytt land. Vi har allerede hatt gode erfaringer ved benyttelse av dette nettverket, og vil fortsette dette nordiske samarbeidet i 2016.

Vi har også utvidet vårt kontaktnett til et europeisk samarbeid, og da med spesiell fokus på vold i nære relasjoner. Mer om dette samarbeidet under punktet "vold i nære relasjoner".

Informasjonsmøter med kvinner:

I 2014 påbegynt vi prosjektet ” *Oss kvinner i mellom*”. Møtene med kvinner rundt om i landet fra en lang rekke nasjonaliteter ble en umiddelbar suksess, og vi vil fortsette dette arbeidet i 2016, da med fokus på barnevernet. Dette arbeidet er avhengig av videre midler fra Bufdir.

Barn med spesielle behov:

Vi har i 2015 mottatt bevilgninger fra Bufdir til prosjektet «*Våre barn skal med*». Arbeidet i prosjektet består av informasjon, råd og praktisk bistand til foreldre med barn med spesielle behov. Norske foreldre med barn med spesielle behov har vanskeligheter med å finne fram i systemet slik at barna får den bistanden de har behov for. Foreldre med innvandrerbakgrunn har enda større vanskeligheter med dette. Vi har allerede mottatt flere henvendelser, og vi forutser at etterhvert som tilbudet blir kjent vil vi ha stor pågang på landsbasis.

Det dreier seg her om et pionerprosjekt blant innvandrer- og flyktingemiljøene.

ID-løse med oppholdstillatelse:

Stadig flere mennesker i Norge ender av ulike årsaker med å måtte leve et liv i Norge uten ID-dokumenter. Dette dreier seg også om mange med oppholdstillatelse i Norge.

Manglende ID-papir gjør det kort fortalt umulig å fungere normalt i samfunnet. Det blir umulig å åpne bankkonto, ta førerkort, reise m. m. Det er dessuten krav om bankkonto for motta både lønn og studielån, og det er krav til ID kort i en rekke yrker, alt fra renhold til helsepersonell.

SEIF påbegynte i 2014 organiseringen av et gruppesøksmål mot staten, bestående av voksne og barn som alle har det til felles at Norge har anerkjent dem som flyktninger med et reelt beskyttelsesbehov og innvilget oppholdstillatelse med flyktingestatus. Samtidig er alle nektet reisebevis og ID papirer på grunn av angivelig tvil om identitet, selv barn født på norsk sykehus.

Søksmålet kom opp for Oslo Tingrett høsten 2015, med pro bono bistand fra Advokat Mads Andenæs. Tingretten kom til at samtlige av de 7 saksøkerne har krav på reisebevis. Til tross for store saksmengder hos utlendingsmyndighetene, har de valgt å prioritere å anke denne dommen. Saken er berammet for lagmannsretten i 2017.

II

Statistikk

SEIF OSLO 2015

Totalt antall henvendelser: 6.465

Antall nasjonaliteter: 106

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	3.736
Asylsøkere:	585
Andre (studenter, turister, etc.):	64
LHBT:	516
Rom:	53
EU/EØS:	1.214
Innvandrerpolitisk arbeid:	296

DERAV VAR:

Kvinner:	2.369
Menn:	2.734
Familier:	313
Barn/ungdom:	753

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	858
Økonomiske problemer:	452
Bolig:	214
Arbeid:	786
Fremmedmyndighetene (Visum, oppholdstillatelse, statsborgerskap, utvisning, etc.):	996
Familiegjenforening:	1.561
Asyl:	590
Vold i nære relasjoner:	127
Tvangsekteskap, oppfølging og æresrelatert vold:	585
Innvandrerpolitisk arbeid:	296

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF OSLO 2015

AFGHANISTAN	KYPROS
ALBANIA	LATVIA
ALGERIE	LIBANON
ANGOLA	LIBERIA
ARGENTINA	LIBYA
ARMENIA	LITAUEN
ASERBAJDSJAN	MADAGASKAR
BANGLADESH	MAKEDONIA
BELGIA	MAROKKO
BHUTAN	MAURITANIA
BOLIVIA	MEXICO
BOSNIA	MONTENEGRO
BRASIL	MYANMAR
BULGARIA	NAMIBIA
BURUNDI	NEPAL
CHILE	NIGERIA
COLOMBIA	NORGE
COSTA RICA	PAKISTAN
CUBA	PALESTINA
DANMARK	PERU
DOMINIKANSKE REP.	POLEN
ECUADOR	PORTUGAL
EGYPT	ROM-FOLKET (SIGØYNERE)
ELFENBENKYSTEN	ROMANIA
EL SALVADOR	RUSSLAND
ENGLAND	RWANDA
ERITREA	SENEGAL
ETIOPIA	SERBIA
ESTLAND	SIERRA LEONE
FILIPPINENE	SLOVAKIA
FRANKRIKE	SOMALIA
GAMBIA	SPANIA
GEORGIA	SRI LANKA
GHANA	STATSLØSE
GUATEMALA	SUDAN
GUINEA	SVERIGE
HELLAS	SYRIA
HONDURAS	TADSIKISTAN
HVITERUSSLAND	THAILAND
INDIA	TSJEKKIA
IRAK	TSJETSJENIA
IRAN	TUNISIA
ISRAEL	TYRKIA
ITALIA	TYSKLAND
JORDAN	UGANDA
KAMERUN	UKRAINA
KASAKHSTAN	UNGARN
KENYA	USA
KINA	UZBESKISTAN
KIRGISISTAN	VENEZUELA
KONGO (DR)	VIETNAM
KOSOVO	YEMEN
KROATIA	ZIMBABWE

SEIF KRISTIANSAND 2015

Totalt antall henvendelser: 3.701

Antall nasjonaliteter: 82

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	3.243
Asylsøkere:	44
Andre (studenter, turister, etc.):	147
Lhbt:	2
EU/EØS:	150
Innvandrerpolitisk arbeid:	115

DERAV VAR:

Kvinner:	1.246
Menn:	1.830
Familier:	283
Barn/ungdom:	227

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	485
Økonomiske problemer:	70
Arbeid:	104
Fremmedmyndighetene (Visum, oppholdstillatelse, Statsborgerskap, utvisning, etc.):	1.979
Familiegjenforening:	887
Asyl:	29
Vold i nære relasjoner:	31
Tvangsekteskap/æresrelatert vold:	1
Innvandrerpolitisk arbeid:	115

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF KRISTIANSAND 2015

AFGHANISTAN	LIBERIA
ALBANIA	LITAUEN
ALGERI	MAROKKO
ARGENTINA	MEXICO
ARMENIA	MYANMAR
AUSTRALIA	NEPAL
ASERBAJDSJAN	NIGERIA
BANGLADESH	NORGE
BOLIVIA	PAKISTAN
BOSNIA	PALESTINA
BRASIL	PERU
BURUNDI	POLEN
CANADA	ROMANIA
CHILE	RUSSLAND
COLOMBIA	RWANDA
CUBA	SENEGAL
DEN DOMINIKANSKE REP	SERBIA
EGYPT	SIERRA LEONE
ENGLAND	SONGAPORE
ERITREA	SLOVENIA
ETIOPIA	SOMALIA
FILIPPINENE	SPANIA
FRANKRIKE	SRI LANKA
GAMBIA	SUDAN
GHANA	SVERIGE
GUINEA	TANSANIA
HELLAS	THAILAND
IRAK	TSJETSJENIA
IRAN	TUNISIA
ITALIA	TYRKIA
JORDAN	TYSKLAND
KAMBODSJA	UGANDA
KAMERUN	UKRAINA
KASAKSTAN	UNGARN
KENYA	URUGUAY
KINA	USA
KYPROS	USBEKISTAN
KONGO	VENEZUELA
KOREA	VIETNAM
KOSOVO	YEMEN
KROATIA	
LIBANON	

SEIF ÅLESUND 2015

Totalt antall henvendelser: 1.345

Antall nasjonaliteter: 35

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	168
Asylsøkere:	13
Andre:	34
EU/EØS:	1.130

DERAV VAR:

Kvinner:	396
Menn:	913
Familier:	25
Barn/ungdom:	11

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	782
Økonomiske problemer	55
Bolig:	7
Arbeid:	287
Fremmedmyndighetene (Visum, oppholdstillatelse, statsborgerskap, utvisning, etc.):	45
Familiegjenforening:	153
Asyl:	13
Tvangsekteskap/ æresrelatert vold:	0
Vold i nære relasjoner:	3

Nasjonaliteter som oppsøkte SEIF Ålesund 2015:

AFGHANISTAN
ALGERIE
BRASIL
BULGARIA
BURUNDI
CHILE
ERITREA
ETIOPIA
FRANKRIKE
GUINEA
HELLAS
HVITERUSSLAND
IRAK
IRAN
KONGO
KOSOVO
LATVIA
LITAUEN
MYANMAR
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
POLEN
ROMANIA
SLOVAKIA
SOMALIA
SPANIA
STATLØS
SYRIA
THAILAND
TYRKIA
TYSKLAND
UGANDA
URUGUAY
YEMEN

SEIF TRONDHEIM 2015

Totalt antall henvendelser: 2.056

Antall nasjonaliteter: 55

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	1.849
Asylsøkere:	49
Andre (studenter, turister, etc.):	76
Lhbt:	26
Innvandrerpolitisk arbeid:	56

DERAV VAR:

Kvinner:	931
Menn:	946
Familier:	32
Barn/ungdom:	91

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	215
Økonomiske problemer:	81
Arbeid:	88
Fremmedmyndighetene (Visum, oppholdstillatelse, Statsborgerskap, utvisning, etc.):	349
Familiegjenforening:	1.086
Asyl:	51
Tvangsekteskap/æresrelatert vold:	83
Vold i nære relasjoner:	47
Innvandrerpolitisk arbeid:	56

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF TRONDHEIM 2015

AFGHANISTAN	MALAYSIA
ALBANIA	MAROKKO
ALGERIE	MYANMAR
ASERBAJDSJAN	NEPAL
BANGLADESH	NIGERIA
BHUTAN	NORGE
BOSNIA	PAKISTAN
BRASIL	PALESTINA
BURUNDI	POLEN
DEN DOMIMIKANSKE REP	ROMANIA
EL SALVADOR	RUSSLAND
ERITREA	SIERRA LEONE
ETIOPIA	SLOVENIA
GAMBIA	SOMALIA
GHANA	SPANIA
GUINEA	SRI LANKA
INDIA	SUDAN
IRAK	SYRIA
IRAN	TANSANIA
ITALIA	THAILAND
KAMERUN	TSJETSJENIA
KASAKSTAN	TYRKIA
KENYA	UGANDA
KINA	UKRAINA
KONGO	UNGARN
KOSOVO	USA
LIBANON	YEMEN
LIBYA	

SEIF BERGEN 2015

Totalt antall henvendelser: 2.685

Antall nasjonaliteter: 66

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	2.393
Asylsøkere:	105
Andre (studenter, turister, etc.):	17
Lhbt:	43
EU/EØS:	79
Innvandrerpolitisk arbeid:	48

DERAV VAR:

Kvinner:	1.037
Menn:	1.441
Familier:	21
Barn/ungdom:	138

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	70
Økonomiske problemer:	235
Bolig:	75
Arbeid.	44
Fremmedmyndighetene (Visum, oppholdstillatelse, statsborgerskap, utvisning, etc.):	634
Familiegjenforening:	1.387
Asyl:	106
Tvangsekteskap/æresrelatert vold:	25
Vold i nære relasjoner:	61
Innvandrerpolitisk arbeid:	48

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF AVD. BERGEN 2015

AFGHANISTAN	MYANMAR
ARGENTINA	NIGERIA
AUSTRALIA	NORGE
BOSNIA	PAKISTAN
BULGARIA	PALESTINA
BRASIL	PERU
BURUNDI	POLEN
CANADA	PORTUGAL
CHILE	ROMANIA
COLOMBIA	RUSSLAND
DEN DOMINIKANSKE REPUBLIKK	SENEGAL
EGYPT	SINGAPORE
ENGLAND	SOMALIA
ERITREA	SPANIA
ESTLAND	SRI LANKA
ETIOPIA	SUDAN
FILIPPINENE	SYRIA
GAMBIA	SØR-AFRIKA
GHANA	THAILAND
GUINEA	TSJEKKIA
IRAK	TUNISIA
IRAN	TYRKIA
ITALIA	TYSKLAND
KAMERUN	UKRAINA
KENYA	UNGARN
KINA	URUGUAY
KONGO	USA
KROATIA	VENEZUELA
LIBANON	VIETNAM
LIBERIA	ZIMBABWE
LITAUEN	YEMEN
MADAGASCAR	ØSTERRIKE
MAKEDONIA	
MAROKKO	

SEIF STAVANGER 2015

Totalt antall henvendelser: 2.357

Antall nasjonaliteter: 53

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	1.858
Asylsøkere:	288
Andre (studenter, turister, etc.):	92
Lhbt:	0
EU/EØS:	89
Innvandrerpolitisk arbeid:	30

DERAV VAR:

Kvinner:	848
Menn:	1.120
Familier:	84
Barn/ungdom:	275

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	240
Økonomiske problemer:	34
Bolig:	41
Arbeid:	99
Fremmedmyndighetene (Visum, oppholdstillatelse, statsborgerskap, utvisning, etc.):	619
Familiegjenforening:	1.026
Asyl:	175
Vold i nære relasjoner:	44
Tvangsekteskap/æresrelatert vold:	49
Innvandrerpolitisk arbeid:	30

Nasjonaliteter som oppsøkte SEIF Stavanger 2015:

AFGHANISTAN	LIBERIA
ALGERIE	LITAUEN
AUSTRALIA	MAROKKO
BOSNIA	MEXICO
BULGARIA	MYANMAR
BURUNDI	NIGERIA
COLOMBIA	NORGE
EGYPT	PAKISTAN
EKVATORIAL GUINEA	PALESTINA
ETIOPIA	POLEN
ERITREA	RUSSLAND
FILIPPINENE	SENEGAL
GAMBIA	SERBIA
GHANA	SIERRA-LEONE
GUINEA	SOMALIA
INDIA	SPANIA
IRAK	SUDAN
IRAN	SYRIA
JORDAN	THALAND
KAMERUN	TSJETSJENIA
KASAKHTSTAN	TUNISIA
KENYA	TYRKIA
KINA	TYSKLAND
KIRGISISTAN	USBEKISTAN
KONGO	VENEZUELA
KOSOVO	YEMEN
KURDISTAN	

III

En vanlig dag på SEIF

**Oslo - Kristiansand - Ålesund
Trondheim – Bergen – Stavanger**

En vanlig dag på SEIF Oslo - Ålesund - Kristiansand Trondheim – Bergen – Stavanger

En vanlig dag på SEIF, på våre 6 kontorer rundt om i landet, er oftest svært hektisk og hvor de hjelpesøkende kommer med et vidt spekter av problemstillinger. Vi vil her komme med noen eksempler på vanskelige saker som krever spisskompetanse og tid:

- Kom 18 årig gutt, oppvokst i Norge, for videre planlegging av flytting til ny landsdel for å unngå tvangsekteskap som familien har planlagt. Gutten er ressurssterk og har studieplass på universitet langt fra hjemmet. Vi skal hjelpe han med studentbolig og støtte fra NAV til reiseutgifter. Vi skal også mobilisere det offentlige hjelpeapparatet rundt han på det nye stedet og få på plass sikkerhetstiltak i samarbeid med politiet.
- Kom kvinne, flyktning fra et land i midtøsten, for hjelp til å bosette seg på nytt sted. Hun var på flukt fra voldelig kjæreste som hun fryktet ville bruke mye resurser på å finne henne, noe han også hadde gode muligheter til å gjøre, på grunn av sitt yrke og kontaktnett. Vanskelig sak, da hjelpeapparatet i hennes hjembygd bare ville hjelpe henne med etablering i den nye byen, men forventet da at hun skulle få videre hjelp der. Men dette er ikke så enkelt. Vi fikk avtale med politiet for en sikkerhetsvurdering, som gir en viktig grunn for nyetablering. Så får vi ta runden med hjelpeapparatet, til kvinnen har funnet ny jobb og kan forsørge seg selv.
- Kom somalsk ung kvinne, asylsøker, med avslag på asylsøknaden. Hun trenger hjelp til å klage på avslaget til UNE. Hun var blitt utsatt for kjønnslemlestelse i hjemlandet og på flukten til Norge var hun blitt gravid. Hun har termin om 1 måned og har fått vite at hun venter et jentebarn. Dersom hun blir sendt tilbake til hjemlandet vil hennes datter også bli kjønnslemlestet. Hun hadde funnet fram til SEIF fordi hun hadde hørt at vi jobber spesielt med slike saker. Vi hadde en lengre prat med den unge kvinnen og avtalte nytt møte for å skrive klage.
- Kom mann fra Eritrea, flyktning, for bistand til familiegjennforening med kone og barn. Da kona skulle ta seg fram til den norske ambassaden i Addis Abeba, ble hun arrestert på grensen mellom Eritrea og Etiopia. Hun sitter nå fengslet med deres felles barn og ettårsfristen for å søke familiegjennforening går ut om noen måneder. Han er redd for kona og barnets situasjon og at de ikke vil rekke å møte på ambassaden i tide. Vi hjalp han med å fylle ut søknader og skrive brev med forklaring om familiens situasjon til UDI, slik at man kan be om unntak fra ettårsfristen.
- Kom spansk kvinne, arbeidsinnvandrer, for bistand i en sak som gjaldt grov sosial dumping. Hun hadde i 2 år arbeidet som renholder på en av byens beste restauranter, uten arbeidskontrakt og på halvparten av lovfestet tariff lønn. Da hun gikk til sjefen og krevde kontrakt og lovlige lønn, be hun muntlig oppsagt på dagen. Hun henvendte seg da til SEIF, og vi hjalp henne med skriftlig lønnskrav til arbeidsgiver. Da dette ikke førte fram, sendte vi saken til Forlikrådet som ga kvinnen medhold i sitt lønnskrav. Arbeidsgiver anket til Tingretten, hvor vi representerte kvinnen. Selvfølgelig vant hun saken også i Tingretten. Nå var det behov for bistand i forbindelse med utbetaling av lønnskravet.
- Kom kvinne et afrikansk land, med flere avslag på sin asylsøknad. Hun har bodd flere år i Norge og har fått barn med en norsk mann. Barnet er derfor norsk statsborger. Kvinnen har nå fått vedtak om utvisning og står i fare for å bli sendt ut av landet. Far ønsker ikke kontakt med barnet og er heller ikke skikket til å ta omsorgen for det på grunn av rusmisbruk. Vi skal bistå

kvinnen med en omgjøringsbegjæring og henviser til Maria-saken som vant i Høyesterett tidligere i år.

- Kom mindreårig gutt, flyktning og LHBT, for hjelp til bosetting i Oslo, hvor han føler seg trygg og har venner i Skeiv Verden. Han bor fremdeles på asylmottak, sammen med beboere fra en rekke land hvor homofile blir diskriminert og forfulgt. Gutten lever i frykt og sliter med psykiske problemer. Vi skal bistå gutten, men det blir en lang og vanskelig sak, hvor vi må samarbeide med forskjellige fagpersoner for å få gutten bosatt på trygt sted.
- Ringte journalist fra en riksavis for bakgrunnsinformasjon og uttalelser angående lengeværende barn som har blitt deportert fra Norge, og som nå skal få vurdert saken på nytt på grunn av politisk forlik angående disse barna. Vi informerte om vårt kritiske syn på det politiske forliket og ga intervju.
- Tre medarbeidere på SEIF deltok på seminar i Praha, arrangert av kvinneorganisasjoner der. Vi holdt innledning hvor vi informerte om historikken, det praktiske arbeidet og lovgivningen i Norge angående vold i nærrelasjoner
- En medarbeider på SEIF hadde møte med en gruppe ungdommer fra forskjellige land, hvor vi snakket med dem om det norske samfunnet, lover og regler, rettigheter, tvangsekteskap, m.m

I tillegg mottok vi følgende henvendelser med forskjellige problemstillinger:

Familiegjenforening: **58**

Utlendingsmyndighetene: **45**

Økonomiske problemer: **9**

Arbeid: **6**

Vold i nærrelasjon: **2**

Offentlige kontorer: **11**

(Helse, bolig, skole, NAV, skatteetaten, m.m)

Detta maktet vi på SEIF, mye på grunn av opparbeidet kunnskap – men mest av alt på grunn av engasjementet og troen på at det nytter å være der for hvert enkelt menneske! Så langt vi makter, med alt for knappe ressurser ...

Det må være lov å bruke hodet.

Stadig flere mennesker i Norge ender av ulike årsaker med å måtte leve et liv i Norge uten ID-dokumenter. Dette dreier seg også om mange med oppholdstillatelse i Norge.

Manglende ID-papir gjør det kort fortalt umulig å fungere normalt i samfunnet. Det blir umulig å åpne bankkonto, ta førerkort, reise m. m. Det er dessuten krav om bankkonto for å motta både lønn og studielån, og det er krav til ID kort i en rekke yrker, alt fra renhold til helsepersonell.

I realiteten fører dette til at mennesker med lovlig opphold i Norge, som kanskje vil bo her resten av sitt liv, i praksis har yrkesforbud i så mange yrker at det blir en umulighet å forsørge seg selv og sin familie. Disse menneskene blir i beste fall tvunget til å bli avhengige av støtte fra NAV i uoverskuelig fremtid. I verste fall blir de tvunget inn i svart arbeid for slavelønn eller kriminalitet.

7 ID-løse vant høsten 2015 i Oslo Tingrett rett til reisebevis. UNE valgte å anke saken til lagmannsretten.

Hva i all verden er det Staten driver med?

Mens Regjering og politikere snakker om at vi for all del må unngå parallellsamfunn som i Sverige og andre europeiske land, gjør de samtidig sitt ytterste for at en stor gruppe mennesker blir forhindret fra å arbeide, studere og i det hele tatt integrere seg i samfunnet. I tillegg til den umenneskelige behandlingen denne gruppen blir utsatt for, er det betimelig at noen kloke hoder setter seg ned og regner på den samfunnsøkonomiske belastningen dette medfører. Man trenger ikke å ha mottatt Abelprisen for å komme fram til resultatet!

SEIF, mai 2016.