



ÅRSRAPPORT ARBEIDET PÅ SEIF

2013

**Oslo – Kristiansand – Ålesund
Trondheim – Bergen - Stavanger**

SELVHJELP for innvandrere og flyktninger

Oslo:
C. J. Hambros plass 7
Pb 6856 St. Olavs plass
0130 Oslo
Tlf.: 22 03 48 30
Fax: 22 11 05 13

Kristiansand:
Skippergt. 2
4610 Kristiansand
Tlf.: 38 07 10 95
38 07 11 77
Fax: 38 02 89 77

Ålesund:
Tollbugt. 6
6002 Ålesund
Tlf.: 70 11 55 30
Fax: 70 12 26 23

Trondheim:
Kongensgt. 60
7012 Trondheim
Tlf.: 73 51 71 84
73 51 74 36
Fax: 73 52 42 08

Bergen:
Strandgata 6
5013 Bergen
Tlf.: 55 56 09 00
55 56 09 01
Fax: 55 56 09 02

Stavanger:
Øvre Holmegate 23
4006 Stavanger
Tlf.: 51 89 09 90
Fax: 51 89 09 91

ÅRSRAPPORT ARBEIDET PÅ SEIF 2013

Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim Bergen - Stavanger

INNHold:

I SEIF Oslo - Kristiansand - Ålesund - Trondheim – Bergen - Stavanger

- SEIF - en språkmektig gruppe
- Nasjonaliteter som har henvendt seg i 2013
- Prioriterte områder
- Nordisk samarbeid
- Frivillig aktivitet
- Finansiering
- Samarbeid / kontakt med andre organisasjoner / instanser
<http://www.seif.no/arsrapport/2006/-07#07>
- Spesiell innsats 2013
- Plan for tiltak og aktiviteter i 2014

II Statistikker

III En vanlig dag på SEIF

IV En gedigen politisk psykologisk brist

I

SEIF

**Oslo - Kristiansand - Ålesund
Trondheim – Bergen - Stavanger**

SEIF - EN SPRÅKMEKTIG GRUPPE

SEIF har medarbeidere fra hele verden. Vi sitter inne med en språkkompetanse som vi benytter oss av, kontorene i mellom, slik at vi sjelden trenger å benytte oss av eksterne tolketjenester.

Her følger en oversikt over våre språkmektige medarbeidere i 2013 (ikke alle medarbeidere som her er nevnt har jobbet i samme tidsperiode):

Oslo:

Gerd: Norsk, engelsk, tysk, fransk, spansk, noe portugisisk og italiensk
Belinda: Spansk, engelsk, fransk og norsk
Djulja: Norsk, serbisk, engelsk og romani.
Hassan: Arabisk, norsk, engelsk og spansk.
Georg: Norsk, engelsk, spansk og arabisk og noe fransk.
Sidsel: Norsk og engelsk.
Marianne: Norsk, engelsk, arabisk, og spansk.
Mersida: Norsk, serbisk, engelsk og romani.

Kristiansand:

Lidia: Spansk, engelsk og norsk
Camilla: Norsk, spansk, engelsk og noe fransk

Ålesund:

Iwona: Polsk, russisk og norsk

Trondheim:

Kanti: Hindi, urdu, engelsk, norsk, tamilsk og litt bengali
Tone: Norsk og engelsk

Bergen

Kristin: Norsk, engelsk og noe tysk og fransk
Kathinka: Norsk, engelsk, arabisk og tysk
Hanne: Norsk, engelsk og spansk

Stavanger:

Tonje: Norsk, engelsk og noe spansk
Stine: Norsk, engelsk og arabisk

Nasjonaliteter som har henvendt seg i 2013

AFGHANISTAN
ALBANIA
ALGERIE
ANGOLA
ARGENTINA
ARMENIA
ASERBAJDSJAN
AUSTRALIA
BANGLADESH
BHUTAN
BELGIA
BOSNIA
BRASIL
BULGARIA
BURKINA FASO
BURUNDI
CANADA
CHILE
COLOMBIA
COSTA RICA
CUBA
DANMARK
DJIBOUTI
DEN DOMINIKANSKE REP.
ECUADOR
EGYPT
ELFENBENKYSTEN
EL SALVADOR
ENGLAND
ERITREA
ETIOPIA
ESTLAND
FILIPPINENE
FRANKRIKE
GAMBIA
GEORGIA
GHANA
GUATEMALA
GUINEA
HELLAS
HONDURAS
HVITERUSSLAND
INDIA
INDONESIA
IRAK
IRAN
ISLAND
ISRAEL
ITALIA
JAMAICA
JAPAN
JORDAN
KAMBODSJE
KAMERUN
KASAKHSTAN
KENYA
KINA
KIRGISISTAN
KONGO (DR)
KOSOVO
LATVIA
LIBANON
LIBERIA
LIBYA
LITAUEN
MAKEDONIA
MALI
MAROKKO
MAURITANIA
MEXICO
MONGOLIA
MONTENEGRO
MYANMAR (BURMA)
NEDERLAND
NEPAL
NICARAGUA
NIGERIA
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
PANAMA
PERU
POLEN
PORTUGAL
ROM-FOLKET (SIGØYNERE)
ROMANIA
RUSSLAND
RWANDA
SAUDI ARABIA
SENEGAL
SERBIA OG MONTENEGRO
SIERRA LEONE
SOMALIA
SPANIA
SRI LANKA
STATSLØSE
SUDAN
SVERIGE
SYRIA
SØR AFRIKA
TADSIKISTAN
TANZANIA
TCHAD
THAILAND
TSJETSJENIA
TUNISIA
TYRKIA
TYSKLAND
UGANDA
UKRAINA
UNGARN
USA
USBEKISTAN
VENEZUELA
VIETNAM
ZIMBABWE
YEMEN

ÅRSRAPPORT

ARBEIDET PÅ SEIF 2013

Totalt antall henvendelser: 15 535
Antall nasjonaliteter: 117

SEIF - prioriterte områder.

Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF) er en landsdekkende organisasjon, med for tiden kontorer i Oslo, Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Bergen og Stavanger. Årsrapporten 2013 inneholder tallmateriale fra de forskjellige kontorer.

Målgrupper:

Innvandrere og flyktninger bosatt i kommunene, både nyankomne og de med flere års botid, og ungdom, barn av 1. generasjon innvandrere og flyktninger. De fleste innvandrer- og flyktninggrupper benytter seg av vårt kontor.

Målsetting med tiltaket:

Hovedmålet ved vårt arbeid er hjelp til selvhjulpenhet. Arbeidsmetoden er å være tilgjengelig, og holde et åpent kontor hvor de som har behov for det kan henvende seg, uten timeavtale, og få råd og veiledning når problemene dukker opp. Gjennom grundig informasjon, råd og veiledning, finner de hjelpesøkende selv løsninger på praktiske problemer, når problemene dukker opp. Bare slik oppnås *selvhjulpenhet* og reell integrering i det nye samfunnet, et mål som også er prioritert i den offentlige debatten.

Prioriterte områder:

Ivaretagelse av flyktnings og innvandreres rettigheter.

Særlig fokus på situasjonen for kvinner.

Vold i nære relasjoner.

Supplering til det offentlige tjenestetilbudet.

Rådgiving og konkret bistand i enkeltsaker.

Særlig satsing på ungdom.

Satsing på Rombefolkning i Norge. (sigøynere)

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrer/ flyktningbakgrunn.

Rådgivning og konkret bistand til arbeidsinnvandrere.

Ivaretagelse av flyktnings og innvandreres rettigheter:

Arbeidet vårt her består i å fokusere på prinsipielle spørsmål, både ovenfor myndighetene og gjennom offentlig debatt. I tillegg bistår vi den enkelte som henvender seg til våre kontorer.

Særlig fokus på situasjonen for kvinner:

I 2013 kom 44 % av alle henvendelsene til våre kontorer fra kvinner alene eller sammen med familien. I tillegg var rundt 70 % av henvendelsene fra ungdommen jenter.

Supplering til det offentlige tjenestetilbud:

På den ene siden, bistår vi våre brukere med hjelp til utfylling av skjemaer med nødvendige vedlegg, oversettelser og forklaring på vedtak og skriv fra det offentlige, henvisning til rette instans, oppfølging av saker og utforming av klager. Slik hjelper vi vår brukergruppe til å nå frem og oppnå like rettigheter.

På den andre siden, blir SEIF i stor grad benyttet som kunnskapsbank av både offentlige instanser, advokater og andre frivillige organisasjoner. Offentlige kontorer, f.eks.Nav, barnevern, skoler, kriesentra, m.m. kontakter oss også for informasjon og råd i enkeltsaker, på områder hvor vi har opparbeidet spisskompetanse.

Rådgivning og konkret bistand i enkeltsaker:

Arbeidet har strukket seg over de fleste områder: Arbeid og bolig, skole og videreutdanning, sosial- og trygdeetat, fremmedlovgivning, likningskontor, m.m..

Særlig satsing på ungdom

Etter utgivelsen av regjeringens Handlingsplan mot tvangsekteskap, desember 1998, begynte SEIF i 1999 å arbeide systematisk med ungdom fra hjem med innvandrere/flyktningbakgrunn og spesielt med problemet arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang, gjennom arbeidet i tiltaket "*Mellom Barken og Veden*". Ved å henvende oss til ungdommen med tilbud om informasjon og praktisk hjelp til problemløsning, er målsetningen å bevisstgjøre dem om rettigheter og rettsvern i det norske samfunnet.

Denne bevisstgjøringen ser vi som avgjørende for en reell integrering og en reell følelse av trygghet og tilhørighet i det norske samfunnet.

Vårt omfattende arbeid blant de unge i 2013 blir utdypet i rapportene "*Mellom Barken og Veden*" 2013. og "*Veien Videre – Oppfølging*" 2013. Det var ungdommen selv som underveis uttrykte behov for videre oppfølging etter brudd med familien. Systematisk oppfølging av de unge ble påbegynt i 2005.

Satsing på Rombefolkning i Norge (sigøynere)

I 2003 påbegynte vi tiltaket "*En plass i samfunnet – også for meg*". Vi har i tiltaket basert oss på den arbeidsmetoden som kjennetegner vårt arbeid i SEIF.

Målsetningene i prosjektet: Bekjempelse av analfabetisme blant barn, ungdom og unge voksne, arbeid mot arrangerte ekteskap mellom mindreårige, arbeid mot at barn føder barn, arbeid for å bedre kvinnens livssituasjon og stilling i Rom-miljøet, arbeid mot diskriminering, arbeid for å opprette et kulturhus for Rom-folket, for å nevne de sentrale målsetningene.

I møte med Statsråd i Arbeids- og inkluderingsdepartementet i april 2008, fikk vi endelig gjennomslag for at det skulle utarbeides en slik helhetlig handlingsplan. "Handlingsplanen for å bedre levevilkår for Rom i Oslo" (de aller fleste Rom bor i hovedstaden) kom ut sommeren 2009.

Handlingsplanen viste seg å mangle avgjørende aspekter for at arbeidet for å forbedre hele gruppens livssituasjon skulle lykkes: den manglet fokus på kvinnenens situasjon og ikke minst, er fokus på skolegang for barn fraværende. I tillegg var tiltakene i handlingsplanen beskjedene og uten helhetlig satsning. I 2010 vedtok Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet å bevilge samtlige av de statlige midlene til arbeid blant Rom til Oslo

kommune, til kommunens igangsettelse av sitt arbeid ifølge handlingsplanen. Ved frafall av statlige bevilgninger, gjenstod SEIF med begrensede resurser for et videre helhetlig arbeid blant Rom. SEIF fortsatte allikevel sin bistand til Rom som oppsøkte kontoret i 2013.

Da norske myndigheter finner det vanskelig å forbedre livssituasjonen for norsk rom, besluttet SEIF å melde fra til Europarådets Kommissjon for Menneskerettigheter og European Commission against Racism and Intolerance, da spesielt med fokus på rombarnas situasjon

I rapporten *"En plass i samfunnet - også for meg"* 2013 blir vårt arbeid blant Rom utdypet.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrere/flyktningbakgrunn.

SEIF bistår her hovedsakelig 3 grupper lhbt: asylsøkere fra land hvor lhbt blir straffeforfulgt eller sosialt fordømt; lhbt som kommer til Norge for å gifte seg med herboende; barn av 1. generasjon innvandrere/flyktninger som blir fordømt av familie og miljø på grunn av sin legning.

Pågangen fra lhbt er etter hvert blitt betydelig, og i årsrapporten *"Likeverd"* 2013 blir vårt arbeid blant lhbt utdypet.

Nordisk samarbeid

Sammen med andre nordiske frivillige organisasjoner, søkte SEIF om midler fra EU til prosjektet *"Between honour and shame"*. Prosjektet gikk ut på å kartlegge arbeidet mot tvangsekteskap og æresrelatert vold i Norge, Danmark, Finland og Sverige og samle erfaringene for å etablere en "best practice" på området. I desember 2010 mottok vi bevilgningene til det 2-årige prosjektet, som ble avsluttet i 2012 med en nordisk konferanse i Helsinki, hvor resultatene av prosjektet ble presentert.

Gjennom vårt samarbeid med de frivillige organisasjonene i Norden ble vårt nordiske nettverk styrket. Dette nettverket blir nå benyttet for å bistå kvinner og ungdom få flukt fra vold i nære relasjoner og tvangsekteskap. Det dreier seg her om svært alvorlige saker, hvor en kvinne eller en ungdom ser seg nødt til å flytte til et annet land av sikkerhetsmessige grunner.

I 2013 mottok vi 14 henvendelser fra de forskjellige nordiske landene for informasjon, råd og praktisk bistand i saker som gjaldt flytting fra et nordisk land til et annet av ungdom på flukt fra tvangsekteskap. Vi bistod et par – "Romeo & Juliette" med flytting til Norge, mens vi også fulgte opp to søstre med et barn som ankom Norge i 2012.

Bemanning:

Oslo-kontoret var i 2013 jevnt over bemannet med 8 personer med vidt forskjellig språklig og kulturell bakgrunn. I Kristiansand var kontoret bemannet av 2 personer, i Ålesund hadde vi 1 medarbeider, Trondheims-kontoret hadde 2 medarbeidere, i Bergen 2 medarbeidere og i Stavanger 2.

Omfanget av den frivillige aktiviteten:

Det kreves omfattende kunnskap og grundig opplæring av våre medarbeidere for å utføre arbeidet. Det er derfor umulig i særlig grad å benytte seg av frivillig innsats fra personer med noen timer per uke til rådighet i fritiden. Våre medarbeidere har fulltidsjobb, og mottar en svært beskjeden lønn mens de arbeider på SEIF. Dette medfører en betydelig andel frivillig

innsats fra våre ansatte medarbeidere. Vi initierer også til en betydelig frivillig innsats, ved at de som mottar veiledning og hjelp i neste omgang råder og veileder venner og bekjente i sin språkgruppe. Vi opplever en ganske utstrakt kunnskapsformidling innad i de forskjellige innvandrere- og flyktningmiljøer. Tidligere brukere stiller også, på frivillig basis, med sin språkkompetanse hvis vi har behov for den. Det nedlegges mellom 50 – 80 timer med frivillig arbeid hver uke på landsbasis. Denne frivillige innsatsen, både fra medarbeidere i SEIF og blant forhenværende hjelpesøkende er betydelig og danner grunnlaget for at vi kan opprettholde virksomheten.

Finansiering:

Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF) er etter hvert blitt en reell landsdekkende organisasjon med kontorer i Oslo, Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Bergen og Stavanger. I 2013 bevilget IMDI kroner 1 850 000,- til driftsstøtte for alle våre kontorer.

Oslo kommune bevilget kr. 100 000,- til drift av vårt Oslo-kontor. Likeledes bevilget Kristiansand kommune kr. 152 000,- til vårt kontor der. Trondheim kommune bevilget 420.000,- og Stavanger kommune kroner 290.000,- til de lokale SEIF- kontorene.

Som støtte til videreføringen av vårt arbeid blant de unge, mottok vi kroner 1 650.000,- fra Bufdir, til tiltaket ”*Mellom barken og veden*” i tillegg til kroner 825.000,- for gjennomføring av tiltaket ”*Veien Videre – oppfølging*”. For arbeidet i tiltaket ”*En Plass i Samfunnet - også for meg*” mottok vi kroner 60.000,- fra Oslo Kommune. Bufdir delfinansierte prosjektet ”*Likeverd*” med kr. 161.000,-. Til prosjektet ”*Oss kvinner i mellom*” bevilget Bufdir kr. 280.400,-.

Samarbeid med andre organisasjoner og instanser:

SEIF er en reelt landsdekkende organisasjon med kontorer rundt om i landet. Gjennom vårt arbeid i over 27 år har vi opparbeidet et betydelig kontaktnett med en lang rekke offentlige og private instanser, organisasjoner, advokater, fagkyndig ekspertise, m.m. I 2013 har SEIF samarbeidet på sak med alt fra NAV, ligningskontor, UDI, politi, skoler, flyktningkonsulenter, advokater, helsestasjoner, bare for å nevne noen. I vårt særskilte arbeid med kvinner har vi i tillegg hatt samarbeid med krisesentra og advokater. I vår satsning på ungdom, har vi samarbeidet med en lang rekke ungdomsskoler, videregående skoler, barnevern- og NAV, helsestasjoner, krisesentra, politi, utenriksstasjoner, m.m. I 2013 opplevde vi i som forgående år at offentlige instanser på landsbasis kontaktet SEIF for råd og bistand i enkeltsaker, og vi mottok i den forbindelse hele delegasjoner (barnevern, advokat, lærer og den unge det gjaldt) for bistand og samarbeid i krisesaker, i tillegg til at vi reiste og besøkte ungdom og offentlige etater rundt om i landet for å finne løsninger i enkeltsaker. I vårt arbeid med lhbt samarbeidet vi med en rekke offentlige innstanser, i tillegg til et nært samarbeid med Skeiv Verden. Vi bidro også med innledninger på en rekke møter og seminarer i regi av frivillige organisasjoner og offentlige etater/departementer.

Spesiell innsats i 2013:

Familiegjenforening

SEIF har etter hvert opparbeidet spisskompetanse på området familiegjenforening. Behovet for informasjon og bistand på dette området har økt betydelig de siste årene etter at fri rettshjelp ikke lenger ytes til denne type søknader. Pågangen har økt ytterligere etter

myndighetenes innskjerping av underholdskravet, med henvendelser fra dypt fortvilte mennesker som med et pennestrøk var blitt fratatt retten til et familieliv i flere år framover. SEIF er blitt det kontoret mennesker henvender seg for bistand til å gjenforene sin nærmeste familie. Likeledes henviser en lang rekke frivillige organisasjoner og offentlige instanser de enkelte med behov for hjelp på området til SEIF.

I 2013 mottok vi hele **4631** henvendelser for hjelp til familiejenforening. Vi opplevde her en økning i henvendelser på **55 %** sammenlignet med året før.

Utlendingsmyndighetene

I 2013 arbeidet SEIF sammen med en rekke andre organisasjoner for å rette fokus på to av de mest utsatte gruppene når det gjelder utlendingssaker: lengeventende barn og de papirløse.

I 2013 besluttet vi å kun arbeide med asylsaker i forbindelse med grupper vi bistår spesielt, som for eksempel lhbt og kvinner utsatt for kjønnsbasert forfølgelse. I tillegg bistod vi med søknader om visum, oppholdstillatelser, statsborgerskap, m.m.

I 2013 mottok vi totalt **4146** henvendelser for bistand og rådgivning i utlendingssaker. Dette representerer en økning i henvendelser på rundt **17 %** sammenlignet med året før.

Vold i nære relasjoner:

Helt siden opprettelsen av SEIF har vi fokusert spesielt på situasjonen til mishandlede utenlandske kvinner med eventuelle barn. § 53 i utlendingsloven er et direkte resultat av flere års politisk kamp, hvor SEIF, sammen med en håndfull andre frivillige organisasjoner og enkeltpersoner arbeidet for å forbedre rettsikkerheten for mishandlede utenlandske kvinner.

I 2013 mottok vi **309** henvendelser som omhandlet vold i nære relasjoner. Dette utgjør en økning i henvendelser på **51 %** sammenlignet med året før.

I 2013 påbegynte vi prosjektet ” *Oss kvinner i mellom*”. Arbeidet i prosjektet består i dialogmøter med kvinner rundt om i landet, hvor SEIF informerer om kvinners rettigheter og igangsetter en bevisstgjøringsprosess angående vold i nære relasjoner. I 2013 arrangerte SEIF **12** møter rundt om i landet, hvor vi møtte **122** kvinner fra **25** nasjonaliteter.

Tvangsekteskap/ æresrelatert vold

I 2013 deltok SEIF, som i foregående år, med innlegg på seminarer rundt om i landet, i tillegg til flere møter med innspill og grasroterfaring med problemstillingen. Vi mottok også et betydelig antall henvendelser fra studenter med forespørsel om bakgrunnsmateriale og tallmateriale. I tillegg ble vi kontaktet av en rekke offentlige instanser for råd og veiledning i enkeltsaker. Vi ble også kontaktet av barnevern for bistand i enkelt saker og vitnet også i rettsapparatet i forbindelse med omsorgsovertagelse på grunn av fare for tvangsekteskap og æresrelatert vold.

På området tvangsekteskap og æresrelatert vold, ble SEIF i 2013 kontaktet av media for bakgrunnsmateriale, direkte deltagelse i programmer og for å få kontakt med de ungdommene det gjelder.

I 2010 skjedde det store forandringer i SEIFs arbeidssituasjon når det gjaldt ungdom på flukt fra tvangsekteskap og æresrelatert vold. Kriseleilighetene rundt om i landet som SEIF og Røde Kors hittil hadde disponert, ble tatt over av Bufdir og skulle nå disponeres av IMDIs

Kompetanseteam. Arbeidet med bistand i den første fasen til ungdom på flukt fra tvangsekteskap ble overtatt av offentlige opprettede prosjekter i de større bykommunene.

SEIFs arbeid med ungdom i krise- krisesituasjoner er derfor blitt tyngre og mer komplisert. I 2013 kunne ikke SEIF få plassert noen ungdommer i det offentlige botilbudet, da dette var fullt storparten av året eller at par og mor og barn ikke passet inn. "Ola og Kari Nordmann" stilte med kriseboliger, og ellers måtte vi bistå de unge med å finne bolig på det åpne markedet rundt om i landet. I tillegg måtte vi hjelpe de unge i deres nødvendige kontakt med det offentlige hjelpeapparatet, politi, skoler, advokat, NAV, sikkerhetstiltak, m.m., som i forgående år.

I 2013 så vi tydelig byråkratiseringen i det offentlige tilbudet. De unge som søkte hjelp der ble henvist til krisesenter, hvor de ble sittende i flere måneder i påvente av politiets sikkerhetsvurdering og deretter i påvente av plass i det offentlige botilbudet. I disse månedene er hele livet deres blitt satt på vent. Ikke kan de gå på skole, ikke kan de arbeide. Flere av de unge gir opp og drar tilbake til familien. Vi frykter at antall ungdom som henvender seg for hjelp i krisesituasjoner vil synke etter hvert, da de unge vet hvor vanskelig alt er. I tillegg fikk vi klare signaler fra krisesentra om at de ikke ønsket å være oppsamlingsssentral for ungdom på vent.

Til tross for denne negative utviklingen bistod vi i 2013 **54** ungdommer i krise- krise. I tillegg mottok vi **1341** henvendelser fra ungdom for info og råd angående tvangsekteskap, oppfølging etter flukt fra familie eller for bistand på vidt forskjellige andre områder (bolig, skole, skjemaer, familiegjenforening, m.m.)

I årsrapporten "*Mellom Barken og Veden*" og "*Veien videre*" 2013 utdyper vi vårt arbeid med ungdommen.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrere/flyktningbakgrunn

I 2013, som i foregående år, har lhbt henvendt seg til SEIF for råd, veiledning og praktisk bistand på området inngåelse av partnerskap og påfølgende familiegjenforeningsaker. Asylsøkere fra land hvor homofili er forbudt ved lov, søker også i økende grad bistand fra SEIF. I tillegg henvendte homofil ungdom fra familier med innvandrere- og flyktningebakgrunn seg til SEIF på grunn av familiens og miljøenes mangel på aksept av deres seksuelle legning.

Mange av de hjelpesøkende lhbt kom med kompliserte problemstillinger som krevde både kunnskap og tid for å bistå på en skikkelig måte. I 2013 mottok vi hele **534** henvendelser fra lhbt. Dette utgjør en økning på hele **37 %** sammenlignet med året før.

I rapporten "*Likeverd*" 2013 blir vårt arbeid blant lhbt utdypet.

Arbeidsinnvandring

Det dreier seg her om arbeidsinnvandrere fra Øst- og Syd-Europa. På grunn av de økonomiske problemene og tiltagende arbeidsledighet i en rekke europeiske land, har vi opplevd en betydelig økning i henvendelser fra arbeidsinnvandrere. Vi registrerte ikke denne gruppen

spesielt i 2013, men et omtrentlig anslag viser at det dreier seg om **4000 - 5000** henvendelser på landsbasis.

Denne gruppen hjelpesøkende har behov for bistand på en rekke områder: familieetablering med plass i barnehage og skole; råd og veiledning om rettigheter og plikter, arbeid, manglende utbetalinger av lønn og feriepenger og bistand i alvorlige brudd på arbeidsmiljøloven med følgende rettssaker. Informasjonsbrosjyrer fra det offentlige viser seg ofte ikke å bli forstått og manglende språkkompetanse på NAV og andre offentlige kontorer resulterer i at denne gruppen oppsøker SEIF- kontorene. De fleste arbeidsinnvandrerne er ikke fagorganiserte og trenger bistand etter grov utnyttelse på arbeidsplassen. De blir også henvist til SEIF fra andre organisasjoner som har mottatt offentlige bevilgninger for å drive informasjonsvirksomhet i denne gruppen.

Plan for tiltak og aktiviteter i 2014

Ad kontinuitet

Vi vil i 2014 forsøke å opprettholde omfang og kvalitet på vårt arbeid ved samtlige avdelingskontorer. Dette innebærer at vi vil fortsette å bistå de hjelpesøkende til å bli selvhjulpne, gjennom problemløsning i samarbeid med den det gjelder, på vidt forskjellige områder. Vi vil fortsatt legge vekt på vår innvandrerkvinnepolitiske profil, slik at SEIF fortsetter å være det stedet kvinner og ungdom kan henvende seg i tillit.

Denne kontinuiteten er vanskelig å opprettholde når antall henvendelser til samtlige av våre kontorer øker, mens bevilgningen fra IMDI til drift står på stedet hvil. Vi vil i 2014 forsøke å få politisk forståelse for hvor viktig vårt lavterskeltilbud er for enkeltmennesker i innvandrere – og flyktninger miljøene.

Reelt landsdekkende tilbud

SEIF er i dag en reell landsdekkende organisasjon som mottar henvendelser fra hele landet for informasjon og veiledning. Med svært knappe midler, har vi maktet å opprettholde aktiviteten ved våre kontorer i Oslo, Kristiansand, Ålesund, Trondheim, Bergen og Stavanger. Vi vil forsøke å opprettholde den høye aktiviteten ved våre 6 kontorer i tiden fremover.

Hjelp til selvhjulpnehet

SEIF vil fortsette sitt arbeid med bistand i enkeltsaker på alle områder, nevnt i vår årsrapport. Vi vil legge vekt på en videre god kontakt med de offentlige instanser hvor våre brukergrupper henvender seg, for å utveksle erfaringer og tilse at våre brukere oppnår de beste løsningene i sin kontakt med det offentlige hjelpeapparatet.

Vi vil fortsatt bruke størsteparten av vår kapasitet på hjelp til **selvhjulpnehet** i enkeltsaker. Dette fordi det er her behovet er størst og tilbudet minst.

SEIF – en uavhengig organisasjon

Samtidig vil vi fortsette å legge avgjørende vekt på vår uavhengige stilling som frivillig organisasjon. Vi må fortsette vårt arbeid som voktere av rettferdighet og likeverd overfor våre brukergrupper. Vi må også fremdeles våge å si i fra når vi opplever kritikkverdige behandling av enkeltmennesker i offentlige instanser eller mot innføring av regelverk eller praksis som rammer utsatte grupper – selv om dette skulle gi negative utslag hos bevilgende myndigheter.

Kvinnepolitisk profil - rollemodeller

Vi følger en kvinnepolitisk profil, både når det gjelder ansettelse av våre ledere i organisasjonen og ved rekruttering av medarbeidere ved de forskjellige avdelingene. Det kan her nevnes at samtlige avdelingskontorer er ledet av kvinner og flesteparten med innvandrer- og flyktningbakgrunn. Dette er muligens årsaken til den store andelen henvendelser fra kvinner.

Vårt eksterne styre er også ledet av en kvinne, som sammen med medarbeiderne utgjør gode rollemodeller for de kvinnene som henvender seg til våre kontorer.

Vi vil videreføre denne kvinnepolitiske profilen i 2014.

SEIF - en deltager i den offentlige debatt

Som landets største organisasjon på området, vil SEIF bidra i den offentlige debatten og det politiske og opinionsdannende arbeidet, når det gjelder våre nye borgere. Med vår høye aktivitet over hele landet og vår spisskompetanse på flere områder, er pågangen fra media etter hvert blitt betydelig. Vi opplever henvendelser fra både aviser, tidsskrifter, radio og tv fra både inn- og utland, med forespørsel om bakgrunnsinformasjon, kommentarer, intervjuobjekter og direkte deltagelse i programmer og artikler. Vi vil fortsette dette arbeidet i 2014.

Ungdommen – tvangsekteskap/æresrelatert vold

Vi vil i 2014 fortsette vår satsing med ungdom i Norge, fra familier med innvandrer og flyktningbakgrunn.

Vi vil fortsette arbeidet med å bistå ungdom til å unngå arrangerte ekteskap under større eller mindre grad av tvang og æresrelatert vold. Erfaringene viser også at ungdomsgenerasjonen ikke bare henvender seg til SEIF angående ekteskap, men har et stort behov for informasjon, råd og hjelp på en rekke områder. SEIF har derfor utvidet sin aktivitet blant ungdomsgenerasjonen, for å imøtekomme de særskilte behovene i denne gruppen.

SEIF vil som frivillig og uavhengig organisasjon fortsette å være et lavterskel tilbud til de unge. Vi vil i 2014 kjempe for at de unge ikke møter veggen i byråkratiske irrganger og at hjelpeapparatet blir tilpasset de unge og ikke omvendt. SEIF vil ellers fortsette sitt gode samarbeid med de offentlige instansene rundt om i landet i arbeidet med de unge på flukt fra tvang og vold.

Vi har mottatt klare signaler fra BLD/Bufdir om at de ønsker et bedre samarbeid mellom det offentlige apparatet opprettet for å bistå de unge og de frivillige organisasjonene med spisskompetanse på området, da spesielt med henblikk på oppfølging av de unge. Vi ser fram til et nærere samarbeid på området i 2014.

Vold i nære relasjoner

De hjelpesøkende i denne kategorien er mishandlede utenlandske kvinner, mishandlede menn og mishandlede barn. Det kan også være foreldre som er mishandlet av sine barn eller vold mellom søsken og andre familiemedlemmer.

Vi har valgt å skille mellom ofre for vold i nære relasjoner og ofre for æresrelatert vold. Dette for å markere at det dreier seg om to forskjellige problemområder som krever spesielle problemløsninger. En påfallende forskjell som vi kan nevne er at vold i nære relasjoner oftest foregår innenfor hjemmets fire vegger og blir forsøkt holdt hemmelig for omverden. Det er forbundet med skam å mishandle sine barn, sin kvinne eller sine foreldre. Æresrelatert vold, derimot, kan også bli utført innenfor hjemmets fire vegger, men skjer ofte med støtte, høyt press eller forståelse fra storfamilie og sosialt miljø. Problemløsninger i slike saker krever et nivå av kultur- og sikkerhetskompetanse.

Vi vil i 2014 fortsette vår bistand til ofre for vold i nære relasjoner.

Rom-folket

Som vi har utdypet i rapportene ”*En plass i samfunnet – også for meg*” 2009, 2010, 2011, 2012 og 2013 ser vi at kvinneperspektivet er fullstendig fraværende i ”Handlingsplan for å bedre levevilkår for Rom i Oslo”. Likeledes blir det ikke fokusert på utdanning av barn og ungdom. SEIF vil, med svært knappe ressurser, arbeide videre blant Rom og fokusere spesielt på situasjonen for kvinnene og barna i miljøet.

I løpet av 2012 ble vi oppsøkt av flere rom-kvinner for bistand i en alvorlig og prinsipiell problemstilling. Nærmere en tredje del gruppens barn var satt under omsorg av barnevernet, og bodde i norske fosterhjem med liten eller ingen kontakt med sine foreldre. På den lokale skolen får de ingen undervisning i romfolkets språk og kultur, noe de har rett til som nasjonal minoritet. Konsekvensene blir her en dramatisk assimilering og utradering av en nasjonal minoritets språk og kultur. SEIF meldte dette svært grove bruddet på Europarådets rammekonvensjon om beskyttelse av nasjonale minoriteter til Europarådets Kommissjon for Menneskerettigheter. På tampen av året 2013 ble vi informert om at representanter fra ECRI (European Commission against Racism and Intolerance) ville møte oss i Oslo over nyttår. Vi ble også invitert til Europarådets kommissjon for Menneskerettigheter i Geneve for å utdype informasjon om disse bruddene.

Fokus på å ivareta særskilte problemstillinger blant lhbt med innvandrere/flyktningbakgrunn

Som det går fram av rapporten ”*Likeverd*” fra 2013, har vi nok en gang registrert et betydelig antall henvendelser fra lhbt med innvandrere/flyktningbakgrunn for råd, veiledning og praktisk bistand på en rekke områder. Dette er et tidkrevende arbeid som krever spisskompetanse, noe vi har opparbeidet i SEIF etter flere års arbeid med denne gruppen.

SEIF har etablert et godt samarbeid med Skeiv Verden for å kunne bistå lhbt på en best mulig måte.

Vi vil fortsette vårt arbeid blant lhbt i 2014.

Arbeidsinnvandring

Denne gruppen hjelpesøkende er nyankomne, med liten eller ingen norskkunnskap, ofte med liten tradisjon til å tilegne seg informasjon gjennom skriftlig materiale. Mange bor under

direkte ubeboelige forhold, blir ofte utnyttet på arbeidsmarkedet, blir utsatt for usaklige oppsigelser og slavelønninger som enkelte ganger heller ikke blir utbetalt. Så lenge de offentlige instansene på landsbasis ikke er rustet til å ivareta denne gruppens rettigheter, vil de i økende grad henvende seg til SEIF. SEIF har ikke mottatt ekstra ressurser for å bistå denne store, nye gruppen hjelpesøkende, men vi vil forsøke å bistå så langt våre knappe ressurser strekker til.

Nordisk samarbeid

Gjennom samarbeidet med nordiske frivillige organisasjoner har vi etablert et kontaktnett som vi bruker i praksis i enkeltsaker, der hvor et offer for æresrelatert vold, tvangsekteskap eller vold i nære relasjoner av sikkerhetsmessige grunner må flytte til et nytt land. Vi har allerede hatt gode erfaringer ved benyttelse av dette nettverket, og vil fortsette dette nordiske samarbeidet i 2014.

Informasjonsmøter med kvinner

I 2013 påbegynt vi prosjektet ” *Oss kvinner i mellom*”. Møtene med kvinner rundt om i landet fra en lang rekke nasjonaliteter ble en umiddelbar suksess, og vi vil fortsette dette arbeidet i 2014, selv om midlene fra Bufdir til dette ble redusert.

II

Statistikk

SEIF OSLO 2013

Totalt antall henvendelser: 4 935

Antall nasjonaliteter: 96

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	3901
Asylsøkere:	333
Andre (studenter, turister, etc.):	58
LHBT:	348
Rom:	100
Innvandrerpolitisk arbeid:	195

DERAV VAR:

Kvinner:	1961
Menn:	1884
Familier:	337
Barn/ungdom:	558

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	996
Økonomiske problemer:	294
Bolig:	148
Arbeid:	272
Annet (Lege, skole, barnevern, etc.):	176
Fremmedmyndighetene (Asyl, visum, oppholdstillatelse, statsborgerskap, utvisning, etc.):	1062
Familiegjenforening:	1314
Vold i nære relasjoner:	93
Tvangsekteskap, oppfølging og æresrelatert vold:	385
Innvandrerpolitisk arbeid:	195

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF OSLO 2013

AFGHANISTAN	KOSOVO
ALGERIE	LIBANON
ARGENTINA	LIBERIA
ASERBAJDSJAN	LIBYA
BANGLADESH	LITAUEN
BELIGA	MALI
BRASIL	MAROKKO
BULGARIA	MAURITANIA
BURKINA FASO	MEXICO
BURUNDI	MONGOLIA
CHILE	MYANMAR
COLOMBIA	NEPAL
COSTA RICA	NICARAGUA
CUBA	NIGERIA
DANMARK	NORGE
DJIBOUTI	PAKISTAN
DOMINIKANSKE REP.	PALESTINA
ECUADOR	PANAMA
EGYPT	PERU
ELFENBENKYSTEN	POLEN
EL SALVADOR	PORTUGAL
ENGLAND	ROM-FOLKET (SIGØYNERE)
ERITREA	ROMANIA
ETIOPIA	RUSSLAND
ESTLAND	RWANDA
FILIPPINENE	SERBIA
FRANKRIKE	SIERRA LEONE
GAMBIA	SOMALIA
GEORGIA	SPANIA
GHANA	SRI LANKA
GUINEA	STATSLØSE
HELLAS	SUDAN
HONDURAS	SVERIGE
HVITERUSSLAND	SYRIA
INDIA	SØR AFRIKA
IRAK	TANZANIA
IRAN	TCHAD
ITALIA	THAILAND
ISRAEL	TSJETSJENIA
ITALIA	TUNISIA
JAPAN	TYRKIA
JORDAN	TYSKLAND
KAMERUN	UGANDA
KASAKHSTAN	UKRAINA
KENYA	UNGARN
KINA	USA
KIRGISISTAN	UZBESKISTAN
KONGO (DR)	VENEZUELA
	YEMEN

SEIF KRISTIANSAND 2013

Totalt antall henvendelser: 3053

Antall nasjonaliteter: 78

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	2656
Asylsøkere:	78
Andre (studenter, turister, etc.):	205
Lhbt:	
Innvandrerpolitisk arbeid:	114

DERAV VAR:

Kvinner:	1267
Menn:	1240
Familier:	171
Barn/ungdom:	261

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	181
Økonomiske problemer:	88
Bolig/arbeid:	115
Annet (Lege, skole, barnevern, etc.):	155
Fremmedmyndighetene (visum, oppholdstillatelse, Statsborgerskap, asyl, utvisning, etc.):	1517
Familiegjenforening:	816
Vold i nære relasjoner:	66
Tvangsekteskap/æresrelatert vold:	1
Innvandrerpolitisk arbeid:	114

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF KRISTIANSAND 2013

AFGHANISTAN
ALBANIA
ANGOLA
ARMENIA
AUSTRALIA
ASERBAJDSJAN
BANGLADESH
BELGIA
BRASIL
BURMA
BULGARIA
BURUNDI
CHILE
COLOMBIA
CUBA
DOMINIKANSKE REPUBLIKK
DJIUBOUTI
EGYPT
ENGLAND
ERITREA
ETIOPIA
FILIPPINENE
FRANKRIKE
GUINEA
HVITERUSSLAND
INDIA
INDONESIA
IRAK
IRAN
JAMAICA
JEMEN
JORDAN
KAMBODSJA
KAMERUN
KASAKSTAN
KENYA
KINA
KONGO
KOSOVO
LIBANON
LATVIA
LIBERIA
LITAUEN
MAKEDONIA
MAROKKO
MONGOLIA
MYANMAR
NEPAL
NIGERIA
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
PERU
POLEN
PORTUGAL
ROMANIA
RUSSLAND
RWANDA
SERBIA
SOMALIA
SPANIA
SRI LANKA
STATLØS
SUDAN
SVERIGE
SYRIA
TADSIKISTAN
THAILAND
TSJETSJENIA
TYRKIA
TYSKLAND
UGANDA
UKRAINA
UNGARN
URUGUAY
USA
USBEKISTAN
VENEZUELA

SEIF ÅLESUND 2013

Totalt antall henvendelser: 1291

Antall nasjonaliteter: 30

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	1224
Asylsøkere:	41
Andre:	26

DERAV VAR:

Kvinner:	353
Menn:	882
Familier:	31
Barn/ungdom:	25

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	687
Bolig/arbeid:	284
Økonomiske problemer	40
Annet (Lege, skole, barnevern, etc.):	69
Fremmedmyndighetene (visum, oppholdstillatelse, statsborgerskap, asyl, utvisning, etc.):	83
Familiegjenforening:	128

Nasjonaliteter som oppsøkte SEIF Ålesund 2013:

AFGHANISTAN
CHINA
ENGLAND
ERITREA
ESTLAND
ETIOPIA
GUATEMALA
INDIA
IRAK
IRAN
KONGO
LATVIA
LITAUEN
MAYANMAR
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
PERU
POLEN
PORTUGAL
ROMANIA
SENEGAL
SOMALIA
SPANIA
STATSLØSE
SUDAN
SYRIA
UKAINA
USA
VIETNAM

SEIF TRONDHEIM 2013

Totalt antall henvendelser: 2044

Antall nasjonaliteter: 59

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	1592
Asylsøkere:	138
Andre (studenter, turister, etc.):	257
Lhbt:	22
Innvandrerpolitisk arbeid:	35

DERAV VAR:

Kvinner:	868
Menn:	913
Familier:	53
Barn/ungdom:	175

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	33
Økonomiske problemer:	49
Bolig/arbeid:	77
Annet (Lege, skole, barnevern, etc.):	229
Fremmedmyndighetene (visum, oppholdstillatelse, Statsborgerskap, asyl, utvisning, etc.):	325
Familiiegjenforening:	1022
Tvangsekteskap/æresrelatert vold:	143
Vold i nære relasjoner:	131
Innvandrerpolitisk arbeid:	35

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF TRONDHEIM 2013

AFGHANISTAN
ALBANIA
ANGOLA
ASERBAJDSJAN
BANGLADESH
BHUTAN
BOSNIA
BRASIL
BURUNDI
CHILE
COLOMBI
ELFENBENSKYSTEN
EL SALVADOR
EGYPT
ERITREA
ESTLAND
ETIOPIA
FILIPPINENE
FRANKRIKE
GAMBIA
GHANA
GUATEMALA
INDIA
IRAK
IRAN
JEMEN
KENYA
KINA
KONGO
KOSOVO

LATVIA
LIBANON
LIBERIA
LIBYA
MAROKKO
MEXICO
MYANMAR
NEDERLAND
NEPAL
NIGERIA
NORGE
PAKISTAN
PALESTINA
ROMANIA
RUSSLAND
SAUDI ARABIA
SIERRA LEONE
SOMALIA
SRI LANKA
SUDAN
SYRIA
THAILAND
TYRKIA
TYSKLAND
UGANDA
UNGARN
USA
VIETNAM
YEMEN

SEIF BERGEN 2013

Totalt antall henvendelser: 1 925

Antall nasjonaliteter: 52

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	1586
Asylsøkere:	149
Andre (studenter, turister, etc.):	155
Lhbt:	15
Innvandrerpolitisk arbeid:	20

DERAV VAR:

Kvinner:	666
Menn:	1083
Familier:	42
Barn/ungdom:	114

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	
Økonomiske problemer:	178
Bolig:	106
Arbeid:	30
Annet (Lege, skole, barnevern, etc.):	209
Fremmedmyndighetene (visum, oppholdstillatelse, statsborgerskap, asyl, utvisning, etc.):	244
Familiegjenforening:	934
Tvangsekteskap/æresrelatert vold:	204
Innvandrerpolitisk arbeid:	20

NASJONALITETER SOM OPPSØKTE SEIF AVD. BERGEN 2012

AFGHANISTAN
ALBANIA
AUSTRALIA
BURMA
BURUNDI
CANADA
CHILE
COLOMBIA
COSTA RICA
CUBA
ECUADOR
ERITREA
ETIOPIA
FRANKRIKE
GAMBIA
GHANA
GUINEA
INDIA
IRAK
IRAN
KAMERUN
KINA
KONGO
KOSOVO
LIBANON
LIBERIA

LIBYA
LITAUEN
MAROKKO
NIGERIA
NORGE
PALESTINA
POLEN
ROMANIA
SENEGAL
SERBIA
SIERRA LEONE
SOMALIA
SPANIA
SRI LANKA
SUDAN
SYRIA
TSJAD
TYRKIA
TYSKLAND
UGANDA
UKRAINA
URUGUAY
USA
VENEZUELA
ZIMBABWE
YEMEN

SEIF Stavanger 2013

Totalt antall henvendelser: 2 287

Antall nasjonaliteter: 59

GRUPPERING:

Innvandrere/flyktninger:	1044
Asylsøkere:	1081
Andre (studenter, turister, etc.):	8
Lhbt:	149
Innvandrerpolitisk arbeid:	5

DERAV VAR:

Kvinner:	751
Menn:	1117
Familier:	206
Barn/ungdom:	208

SAKSOMRÅDER:

Offentlige kontorer (skjemaer, søknader, brev, timebestilling, klager, etc.):	152
Økonomiske problemer:	63
Bolig:	141
Arbeid:	160
Annet (Lege, skole, barnevern, etc.):	123
Fremmedmyndighetene (asyl, visum, oppholdstillatelse, statsborgerskap, utvisning, etc.):	1093
Familiegjenforening:	417
Vold i nære relasjoner:	19
Tvangsekteskap/æresrelatert vold:	114
Innvandrerpolitisk arbeid:	5

Nasjonaliteter som oppsøkte SEIF Stavanger 2013:

AFGHANISTAN	NEDERLAND
AUSTRALIA	NIGERIA
BANGLADESH	NORGE
BOSNIA	PAKISTAN
BRASIL	PALESTINA
BULGARIA	POLEN
BURUNDI	RUSSLAND
CHILE	RWANDA
CUBA	SENEGAL
DOMINIKANSKE REPUBLIKK	SIERRA LEONE
DIJBOUTI	SOMALIA
ENGLAND	SPANIA
ERITREA	SUDAN
ETIOPIA	SVEITS
FILLIPINENE	SYRIA
FRANKRIKE	THAILAND
GHANA	TSJAD
GUINEA	TSJETSJENIA
IRAK	TYRKIA
IRAN	TYSKLAND
ISLAND	UGANDA
JORDAN	UNGARN
KAMERUN	USBEKISTAN
KENYA	ZIMBABWE
KINA	YEMEN
KIRGISISTAN	
KONGO	
KURDISTAN	
LATVIA	
LIBANON	
LIBERIA	
LIBYA	
MAURITANIA	
MONTENEGRO	

III

En vanlig dag på SEIF

**Oslo - Kristiansand - Ålesund
Trondheim – Bergen – Stavanger**

En vanlig dag på SEIF Oslo - Ålesund - Kristiansand Trondheim – Bergen – Stavanger

- Kom pakistansk kvinne, innvandrer, med økonomiske problemer. Vi hjalp henne med å få i stand en avtale om nedbetaling av gjeld til Boligbygg. Vi hjalp også med søknad til NAV sosial.
- Kom eritreisk kvinne, innvandrer, for hjelp til å klage UNE på avslag på familiegjenforening. Vi hjalp med dette.
- Kom etiopisk kvinne, innvandrer, med flere problemer. Hun trengte ny bolig etter å ha blitt oppsagt av tidligere huseier, som også hadde krevd del av depositumet for reparasjoner i leiligheten. Vi henviste til advokat når det gjaldt huseiers krav, og rådet kvinnen angående ny bolig.
- Kom chilensk kvinne, innvandrer, for bistand til å klage på avslag fra NAV på arbeidsavklaringspenger. Vi hjalp med klagen.
- Kom irakisk mann, innvandrer, for råd og informasjon vedr. forliksklage. Han har ikke fått utbetalt lønn fra arbeidsgiver.
- Kom eritreisk mann, innvandrer, for hjelp til å klage på avslag fra UDI på utstedelse av utlendingspass.
- Kom eritreisk mann, flyktning, for informasjon om familiegjenforeningssaken med kone og to barn. Vi ringte til UDI, der de har innvilget oppholdstillatelse i dag. Vi informerte mannen.
- Kom eritreisk mann, flyktning, for informasjon om saken som gjaldt familiegjenforening med kone. Vi ringte UDI og fikk vite at saken ennå ikke var behandlet. Vi informerte mannen om dette.
- Kom afghansk kvinne, innvandrer, for informasjon om å søke familiegjenforening med ektefelle. Vi informerte om regelverket.

- Kom indisk kvinne, innvandrер, for informasjon om sykepengerrettigheter i forbindelse med svangerskap. Vi gjennomgikk regelverket med henne.
- Kom eritreisk mann, flyktning, for hjelp til å fylle ut søknad om familiejenforening. Vi hjalp med dette.
- De ringte fra renholdsbyråd angående lønn til indisk kvinne, innvandrер. Vi hadde hjulpet kvinnen med skriftlig krav om utbetaling av utestående lønn, og arbeidsgiver er villig til å komme til minnelig ordning.
- Ringte ung palestinsk jente som vi følger opp etter brudd med familien på grunn av tvangsekteskap. Hun hadde behov for å lufte sine tanker og bekymringer. Det ble en lang samtale.
- Kom eritreisk kvinne, flyktning for hjelp til å sette opp en CV for å søke arbeid. Vi hjalp med dette.
- Kom pakistansk ung kvinne som vi følger opp etter flukt fra tvangsekteskap. Vi hjalp med diverse skriftlige søknader.
- Kom eritreisk mann, flyktning, for hjelp til å bestille billett til hans far som har fått oppholdstillatelse i forbindelse med familiejenforening. Vi hjalp med dette.
- Kom somalisk mann, flyktning, for informasjon angående hans søknad om familiejenforening med sine 2 sønner. Vi bestilte tolk og gjorde avtale senere.
- Kom somalisk kvinne, flyktning, for hjelp til å purret på ambassaden i Nairobi da mannen har ventet siden mars på å få til et intervju. Vi sendte mail til ambassaden.
- Kom ung albansk kvinne, innvandrер, for råd og informasjon om hvilken hjelp hun kunne få for å unngå familiens planer om å gifte henne bort mot hennes vilje. Vi informerte om hva vi kunne hjelpe med praktisk og avtalte nytt møte.
- Kom russisk kvinne, innvandrер, som fortalte at hun var blitt utsatt for mishandling i ekteskapet og ville nå skilles. Vi avtalte møte med god advokat og går sammen med kvinnen dit.
- Kom spansk mann, arbeidsinnvandrер, angående vanskelig situasjon for sønn med autisme. Vi rådet og informerte.
- Kom polsk kvinne, arbeidsinnvandrер, for hjelp til å innhente dokumentasjon til søknad om sykepenger. Vi hjalp med dette.

- Kom spansk mann, arbeidsinnvandrere, med forhåndsgodkjenning på startlån. Vi forklarte innholdet av vedtaket.
- Kom tyrisk kvinne, innvandrere, for hjelp til søknad om permanent oppholdstillatelse. Vi hjalp med dette.
- Kom colombiansk kvinne, innvandrere, vedrørende økonomiske problemer. Vi henviste henne videre til NAV sosial.
- Kom marokkansk kvinne, innvandrere, for informasjon om familiegjengforening. Vi informerte om regelverket.
- Kom chilensk mann, innvandrere, vedrørende lengre sykemelding. Vi hjalp ham med å bestille time hos fastlege og NAV for videre behandling og oppfølging.
- Kom somalisk kvinne, innvandrere, for bistand til å søke om kommunal bolig. Vi hjalp med dette.
- Kom spansk mann, arbeidsinnvandrere, som har etablert firma i Norge. Det norske firmaet som han har samarbeidet med ønsker ikke lenger å gi han flere oppdrag. Vi rådet og informerte og henviste han også til regnskapsfører.
- Kom afghansk mann, innvandrere, for hjelp til å søke familiegjengforening med kone og barn. Vi hjalp til med dette.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrere, for hjelp til å si opp barnehageplass for sin datter. Vi hjalp han med å skrive oppsigelse.
- Kom polsk kvinne, arbeidsinnvandrere, hun trengte hjelp i forbindelse med et møte hos NAV. Kvinnen skulle søke om yrkesskadeerstatning. Vi fulgte kvinnen til NAV for å fremme krav.
- Kom eritreisk familie, hvor mannen har fått flyktningsstatus og kvinnen kom på familiegjengforening. Vi hjalp kvinnen med å søke om avledet flyktningpass. Vi hjalp henne også med å søke familiegjengforening med sine to særkullsbarn i Eritrea.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrere, for hjelp til å fylle ut skjema om dagpenger. Vi hjalp mannen med dette.
- Kom eritreisk mann, flyktning, for hjelp til å tolke vedtak fra UDI. Vi forklarte innholdet i vedtaket.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrere, for hjelp til å fylle ut skjema fra NAV innkreving. Vi hjalp han med å fylle ut skjemaet.
- Kom polsk kvinne, arbeidsinnvandrere, vedrørende sønnens situasjon i barnehagen. Vi ble med henne på møte i barnehagen.
- Ringte ung jente for info og råd. Hun er gravid, er i ferd med å miste boligen, opplever vold og trusler fra ekskjæreste. Vi avtalte møte med henne i morgen, for en lengre avtale.

- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrere, for hjelp til å kontakte arbeidsgiver angående lønn. Vi ringte arbeidsgiver og han lovet lønn i løpet av noen dager.
- Kom eritreisk kvinne, flyktning, for informasjon om hvordan hennes eritreiske kjæreste i Sudan kunne få forlovelsesvisum til Norge. Vi informerte om regelverket.
- Ringte polsk kvinne, arbeidsinnvandrere, for råd og veiledning vedrørende skilsmisse. Vi rådet og informerte.
- Kom irakisk mann, flyktning, for info om familiegjennomføring. Vi rådet og informerte.
- Kom iransk mann, asylsøker, for hjelp til å klage på avslag om asyl. Vi rådet han til å ta kontakt med en advokat.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrere, for hjelp til å fylle ut skjema til forsikringselskap og NAV. Vi hjalp han med skjemaene.
- Kom somalisk mann, flyktning, for hjelp til å annullere søknad om familiegjennomføring da han hadde skrevet navnet feil i søknaden. Vi hjalp han med å kontakte politiet for å finne ut om søknaden var registrert. Mannen skulle fremme ny søknad.
- Kom nigeriansk mann, asylsøker, LHBT, har fått ny dokumentasjon i asylsaken sin. Vi gjennomgikk dokumentasjonen og ettersendte denne til UNE. Snakket også om muligheter for å bytte mottak /bo utenfor mottak, da han har store problemer på mottaket grunnet legning.
- Kom burundisk mann, asylsøker, LHBT, 10 års botid i Norge. Vi sjekket saken i UNE, har klaget den inn dit. Sendte søknad om ekstra kostpenger da han nå får kun kr. 900,- annenhver uke. Han har diabetes, og legen anbefaler sterkt at han får penger til 4 måltider hver dag, noe han ikke har råd til med kr. 900 pr måned.
- Kom irakisk kvinne, innvandrere. Hun har søkt familiegjennomføring og fått forhåndsvarsel om utvisning etter 9 år i Norge. Vi purret opp sakene hos UDI.
- Kom afghansk ektepar, hun har asyl, han søker familiegjennomføring og har nå fått avslag på asyl. Drøftet videre saksgang og kontaktet politiet for utsatt utreisefrist, da mannen er her lovlig i forbindelse med søknad om familiegjennomføring som ligger til behandling i UDI.
- Snakket med journalist i NRK. Vi skriver kronikk om båtflyktning som har fått opphold og asyl i Norge, men som ikke har fått ID-papirer og dermed ikke kan jobbe selv om han har oppholds og arbeidstillatelse...
- Ringte chilensk kvinne, innvandrere. Hun har flere problemer og vi avtalte møte for å drøfte nærmere.
- Kom irakisk mann, innvandrere, med dokumentasjon i sin kones familiegjennomføringssak. Vi skrev brev og ettersendte dokumentasjon til UNE.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrere for hjelp til å forstå innholdet i et vedtak fra NAV. Vi forklarte innholdet og hans muligheter til å klage.

- Ringte irakisk mann, for å endre avtale angående venninne som frykter æresdrap ved retur til hjemlandet. Venninnen var blitt syk, vi avtalte nytt møte.
- Ringte brasiliansk kvinne, innvandrer, for info om hva som skjer i sak om fornyet tillatelse og familiegjenforening, Vi ringte UDI for informasjon i saken og informerte kvinnen.
- Kom eritreisk mann, flyktning, angående familiegjenforening for kone og barn i Eritrea. Vi har klagd saken gjennom UDI, UNE og sivilombudsmannen uten å lykkes. De mener det ikke er sannsynliggjort at mannen ikke kan skaffe tilstrekkelig inntekt til å fylle underholdskravet selv om han nå er 65 år gammel og har dokumentert dårlig helse. Det er vanskelig å informere om slike avgjørelser.
- Ringte georgiansk mann, asylsøker, LHBT. Vi har asylsaken hans, han har også problemer på asylmottaket grunnet legning, ønsker å få enerom. Vi ringte UDI regionkontor og han kan få enerom annet sted. Han ble glad og vil ha dette, og vi informerte UDI.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrer, for hjelp til å fylle ut skjema om bostøtte. Vi hjalp han med dette.
- Kom hviterussisk kvinne, innvandrer angående statsborgerskapssak til sin sønn. Vi gjennomgikk saken og skal hjelpe med klage. Men trenger at den voksne sønnen kommer selv for å signere fullmakt. Avtalte nytt møte for å ferdigstille klage og treffe sønnen.
- Ringte dominikansk mann, innvandrer. Han har problemer med arbeidsgiveren sin, vi kjenner til saken fra langt tilbake. Vi sender et nytt brev til arbeidsgiver.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrer, for hjelp til å fylle ut skjema om barnetrygd. Vi hjalp han med å fylle ut skjema.
- Brev fra UNE angående iransk mann, asylsøker, LHBT. Vi må svare på UNEs brev, om dokumentene han har levert inn. Vi ringte mannen og ble enige om at vi sender ham brevet på e.post, for gjennomgang. Så skal vi utarbeide svar innen UNEs frist.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrer, for hjelp til å finne en fastlege. Vi hjalp han med dette.
- Ringte eritreisk man, flyktning, for informasjon og råd om reisen til familien som har blitt innvilget familieinnvandring. IOM arrangerer reisen og han har fått et brev hvor de sier at de vil gi beskjed når billetter er bestilt. Vi ba han vente på videre beskjed fra IOM.
- Ringte kvinne fra EMbo vedrørende ung somalisk jente, flyktning. Hun har fått innvilget opphold, men det står feil fødselsdato i vedtaket. Kvinnen har til enhver tid oppgitt korrekt fødselsdato. Vi avtalte tid på kontoret påfølgende dag.
- Ringte kvinne fra EMbo vedrørende syrisk gutt, flyktning. Han ønsker å søke familiegjenforening med sin mor som for tiden befinner seg alene i Libanon. Vi informerte om vanskelighetene med søknader fra Libanon.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrer, for hjelp til å finne leilighet. Vi hjalp han med å finne noen annonser, han skulle ringe på de forskjellige leilighetene senere.

- Hadde samtaler og mail-korrespondanse med venninnen til russisk kvinne, flyktning med begrensninger. I forrige uke ble hun med kvinnen og hennes datter, også flyktning, med begrensninger, til Den Russiske Ambassaden i Oslo for å søke om pass. Der fikk de svært dårlig behandling og ble nektet bistand da de ikke kunne dokumentere at de var russiske statsborgere. SEIF snakket med flere ansatte ved ambassaden mens de var der, og kan også bekrefte at kvinnen ble avvist. Vi ba venninnen om en beskrivelse av situasjonen, slik at vi kan sende en samlet uttalelse til UDI.
- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrere, for hjelp og råd angående arbeidsgiver som ikke vil utbetale lønn. Vi informerte han om arbeidsmiljøloven og rådet han til å sende et skriftlig krav til arbeidsgiver.
- Kom sudansk kvinne, flyktning, for bistand til å kontakte UDI for status i mannens søknad om familiegjenforening. Vi ringte UDI, som kunne informere om at de har mottatt DNA resultatet og at søknaden er inne i siste behandlingsfase. Vi informerte kvinnen.
- Kom eritreisk kvinne, flyktning, for bistand til å kontakte UDI for status i mannens søknad om familiegjenforening. Det er nesten ett år siden de søkte. Vi ringte UDI som kunne informere at saken nå er under aktiv behandling.
- Ringte colombiansk kvinne, innvandrere, som nå skal bli norskstatsborger. Hun trengte info om å si opp sin nasjonalitet. Vi informerte henne om regelverket.
- Kom eritreisk kvinne, flyktning, for bistand til å klage på avslag i søknad om familiegjenforening. Hun mangler dokumentasjon på samboerskap i Eritrea. Vi skrev en foreløpig klage hvor vi ettersender dokumentasjon.
- Kom eritreisk mann, flyktning, for bistand til å forstå vedtak i søknad om familieinnvandring. Han har fått avslag grunnet manglende dokumentasjon på 4 års arbeid og utdanning, samt kravet til fremtidig inntekt. Mannen oppfyller kravet. Vi avtalte tid senere i uken for gjennomgang av dokumentasjon og innsending av klage.
- Kom afghansk mann, asylsøker, for bistand i sin asylsak. Han har vært her i ti år, og siste avslag ble fattet i 2011. Vi avtalte tid senere i uken for gjennomgang av dokumenter og evt. ny informasjon.
- Ringte etiopisk mann, asylsøker, for å fortelle om ny politisk aktivitet. Vi har tidligere skrevet omgjøringsbegjæring basert på politisk aktivitet, men han fikk da avslag. Han har nå en såpass sentral rolle at vi vil åpne saken med den informasjonen som nå foreligger.
- Kom libanesisk mann, asylsøker, for bistand til å notere nye anførsler i forbindelse med innsending av sak til NOAS.
- Kom afghansk kvinne, innvandrere, for hjelp til å søke om permanent oppholdstillatelse for seg og barna. Vi hjalp med søknaden og avtalte time hos politiet.
- Vi mottok e-post fra Den Norske Ambassaden i Ankara vedrørende søknad om familieinnvandring for mann fra Syria. Vi ringte referansepersonen, flyktning, for å informere

om at søknaden er overført fra Jordan og at de nå kan bestille time til intervju. Forklarte igjen at det er svært vanskelig å få innvilget familiegjenforening mellom foreldre og voksne barn.

- Kom polsk mann, arbeidsinnvandrere, han har fått brev fra NAV som han ikke forstår. Vi forklarte innholdet.
- Mottok dokumentasjon fra UDI vedrørende asylsaken til familie fra Etiopia. Datteren har fått opphold etter § 28 grunnet fare for omskjæring. De har ingen mulighet til å betale gebyret i søknad om familieinnvandring, så SEIF skriver omgjøringsbegjæring for resten av familien. De kom senere innom kontoret for å snakke om saken.
- Kom sveitsisk mann, arbeidsinnvandrere, for bistand til å søke oppholdstillatelse. Han hadde sendt feil søknad, må nå annullere denne og søke på nytt. Vi hjalp han med dette.
- Kom vietnamesisk kvinne, innvandrere, for hjelp til søknad om oppholdstillatelse. Vi bisto med dette.
- Kom etiopisk kvinne, asylsøker for bistand til å søke om beskyttelse for datteren som ble født for et par måneder siden. Mor er omskåret og frykter at datteren skal bli utsatt for det samme ved retur. Hun har en advokat, men han utsetter alltid avtalen deres. Vi ba henne snakke med advokaten, for så å kontakte oss igjen dersom han ikke vil eller ikke har tid til å hjelpe.
- Kom syrisk mann, flyktning, for å snakke om situasjonen til mor og bror som for tiden befinner seg i en flyktningssleir i Irak. De er registrerte FN-flyktninger, men mannen ønsker uansett å søke om familieinnvandring grunnet sterke menneskelige hensyn. Broren har en alvorlig grad av Downs syndrom og moren er selv preget av sykdom og sliter derfor med omsorgen. Helsetilstanden er godt dokumentert, men de kan foreløpig ikke betale søknadsgebyret. Mannen tar kontakt når økonomien er ordnet.
- Kom eritreisk kvinne, flyktning, for bistand til å registrere søknad om familiegjenforening på UDI sine nettsider. Hun manglet litt opplysninger vedrørende mannen. Vi avtalte å fullføre søknaden påfølgende dag.
- Kom ugandisk kvinne, innvandrere, for bistand til å registrere CV på nett og søke på ledige stillinger. Vi hjalp henne med dette.
- Kom ungarsk kvinne, arbeidsinnvandrere, for hjelp til å fylle ut søknad om D-nummer, og for å registrere enkeltpersonforetak i Brønnøysund registeret. Vi hjalp kvinnen med dette.
- Vi ringte UDI for å få klargjøring angående somalisk kvinne, asylsøker om familiegjenforening. Vi spurte om det er mulig for henne å søke for sin datter, i stedet for samboer, siden datteren har flyktningstatus. Det mente de at hun kan. Prøvde å få tak i returrådgiveren på mottaket der hun bor, som skulle hjelpe henne å søke, uten hell.
- Kom eritreisk kvinne, asylsøker, med saksdokumentene sine. Vi har etterlyst de hun mangler fra UDI. Vi skal forsøke å hjelpe kvinnen med å dokumentere ovenfor utlendingsmyndighetene at hun er fra Eritrea, ikke Etiopia. Vi ringte IOM for tips. De kunne ikke hjelpe, da det er så vilkårlig hva ambassaden krever av dokumentasjon for å utstede pass. Hun har kontaktet ambassaden. Vi ble enige om å vente på svar før vi går videre.
- Mottok avslag på anmodning om berostillelse av inkassokrav for etiopisk mann, innvandrere Vi ringte mannen og informerte.

- Kom nigeriansk kvinne, flyktning, for hjelp til å søke om norsk statsborgerskap. Vi forklarte henne om alle dokumentene som er nødvendig og skal hjelpe henne med søknaden.
- Kom etiopisk kvinne, asylsøker, for å høre om vi kan hjelpe i hennes asylsak. Avtalte at hun kommer tilbake påfølgende dag med alle saksdokumenter. Vi skal også gjennomgå det hun har av ny informasjon og hjelpe henne å få det ned skriftlig. Vi sender saken til NOAS.
- Kom palestinsk mann, flyktning, for info angående hans søknad om dekning av reisekostnader for familien hans. Det har vi ikke og avtalte å ringe UDI for ham i morgen.
- Kom eritreisk mann, flyktning, som hadde søkt familiejenforening med barna sine i Eritrea, før ambassaden stengte i Asmara. Nå vet han ikke hvor saken ligger. Vi kontaktet UDI som skal gi tilbakemelding om søknaden ligger hos dem. Hvis ikke, kunne mannen søke på nytt fra Norge. Vi informerte mannen om dette.
- Kom eritreisk kvinne, flyktning, for info og råd i forbindelse med arbeidskonflikt. Etter en lang samtale rådet vi kvinnen til å kontakte fagforbundet for bistand.
- Møte med mor og datter fra Midtøsten i en by på sørøst landet. Tilstede på møtet var også politi, advokat, flyktningkonsulent og representanter fra andre kommunale instanser. Både mor og datter hadde blitt mishandlet av morens ektemann. I tillegg hadde datteren blitt seksuelt misbrukt av far som deretter tvangsgiftet henne til en mann i foreldrenes hjemmeland. Mannen er varetektsfengslet og kvinnene må flytte til trygt sted i ny landsdel for å unngå represalier fra mannens familie eller mannen selv, når han slipper ut. Vi informerte og rådet politiet og de kommunale instansene, som alle var engasjert og innstilt på å hjelpe kvinnene på best mulig måte.
- Ringte journalist fra tv- stasjon for hjelp til å finne intervjuobjekt som kunne fortelle sine erfaringer med å leve på sperret adresse og med nytt navn, i redsel for å bli funnet av sin familie som hadde planlagt tvangsgifte. Vi forklarte journalisten at det var veldig vanskelig å få en ungdom til å stå fram, spesielt på TV, hvor muligheten til å bli gjenkjent er stor. For øyeblikket visste vi ikke om noen som ville risikere det.
- Ringte colombiansk kvinne, innvandrer, for info og råd. Hun var blitt utsatt for svindel i forbindelse med oppussing av hjemmet sitt. Vi anbefalte henne å kontakte Forbrukerrådet for bistand.
- Kom liberisk mann, flyktning, for bistand til å fornye reisedokumentet sitt. Vi registrerte søknad og avtalte time for ham hos politiet.
- Kom kinesisk mann, flyktning, for hjelp til å søke besøksvisum for sine foreldre og sin tante. Vi hjalp med å registrere søknadene elektronisk og avtalte time for dem i den norske ambassaden i Beijing.
- Kom somalisk mann, flyktning, for bistand til å flytte til en annen kommune. Vi avtalte nytt møte, hvor han skulle komme med relevante dokumenter i saken.
- Kom kambodsjansk par, innvandrere, for hjelp til å fornye oppholdstillatelsen. Vi hjalp med dette.
- Kom afghansk mann, innvandrer, for hjelp til å søke om norsk statsborgerskap. Vi hjalp med dette.

- Kom tysk kvinne, arbeidsinnvandrere, for hjelp til å søke om oppholdstillatelse for sine 2 barn. Vi hjalp med dette og med avtale hos politiet.
- Ringte colombiansk kvinne, innvandrere, for informasjon angående et inkasso krav. Vi rådet og informerte.
- Kom russisk familie, innvandrere, for hjelp til å søke om permanent oppholdstillatelse. Vi hjalp med søknad for alle fire familiemedlemmene.
- Kom chilensk kvinne, innvandrere, for hjelp til å registrere barnet sitt i chilensk folkeregister. Vi kontaktet chilensk konsulat og ordnet legalisering av dokumentasjonen som er nødvendig.
- Kom somalisk mann, innvandrere, med avslag fra UDI på søknad om familiegjenforening. Da han var 15 år hadde familien giftet han bort med en jente på 13 år. Ekteskapet er ikke godkjent i Norge. Vi informerte om regelverket på området og anbefalte han til å rådføre seg med advokat.
- Kom sudansk mann, flyktning, for bistand til å søke om permanent oppholdstillatelse og avtale hos politi. Vi hjalp han med dette.

En vanlig dag på SEIF:

110 mennesker med behov for bistand på vidt forskjellige områder.

Dette måttet vi på SEIF, mye på grunn av opparbeidet kunnskap – men mest av alt på grunn av engasjementet og troen på at det nytter å være der for hvert enkelt menneske! Så langt vi maktet, med alt for knappe ressurser ...

En gedigen politisk psykologisk brist.

På en vanlig dag på SEIF henvendte over 100 mennesker seg med vidt forskjellige problemstillinger. For å bistå på en skikkelig måte, kreves det både kunnskap på en rekke forskjellige områder i tillegg til spisskompetanse på kompliserte saksområder, som SEIF har bygd opp over flere tiår. Det er også, er det betimelig å stille følgende spørsmål: hvor skulle alle disse menneskene ellers ha henvendt seg, dersom SEIF ikke eksisterte? Spesielt tatt i betraktning at mange av dem er henvist til SEIF fra offentlige etater og andre frivillige organisasjoner.

Det synes som om myndighetene ikke ser hvor viktig dette lavterskeltilbudet er. Et eksempel på dette er at bevilgningene fra IMDI til drift av SEIF's seks kontorer har vært uendret siden 2008, mens antall henvendelser til SEIF har økt med 89 % i samme periode! Tar vi med prisstigningen som har vært på 9 % i den samme perioden, har bevilgningene til SEIF i realiteten gått ned. Lønnsnivået på SEIF er langt lavere enn det er i andre landsdekkende organisasjoner som det er naturlig å sammenligne seg med.

Det ville være lønnsomt samfunnsøkonomisk å bevilge de nødvendige midlene for at SEIF skal overleve. På den ene siden, kunne man regne på hvor mye det offentlige sparer på at SEIF er der, forklarer, informerer, tolker, fyller ut skjemaer, skriver søknader og klager, følger, oppklarer misforståelser og mye mer. På den andre siden, skal man ikke undervurdere verdien av at det enkelte menneske som henvender seg til SEIF blir lyttet til og tatt på alvor. Slik unngås frustrasjon, sinne og følelse av avmakt. Arbeidet på SEIF hjelper direkte til **integrering** og **selvhjulpenhet**. Noe som står høyt på den politiske dagsorden, uansett parti.

Misforholdet mellom mengden på SEIF's viktige arbeid og størrelsen på det statlige tilskuddet til drift kan bare betegnes som en gedigen politisk psykologisk brist!

Oslo Mai 2014